

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉スタジアム2002公園
指定管理者	埼玉スタジアム2002公園マネジメントネットワーク
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・休園日、利用時間、利用料金を、管理事務所入口、クラブハウスに掲示 ・利用料金をホームページに掲載
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・適正な料金徴収を実施。 ・承認された納期限どおり徴収
	苦情・要望等への適切な対応	A	・内容と対応について全て記録し、県へ報告 ・ツアー参加者にアンケートを実施しニーズ把握に努める ・浦和レッズ、日本・埼玉県サッカー協会と情報共有
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・注意看板を必要に応じ追加設置 ・審査基準に従い、利用許可等を適切に実施
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく承認申請、報告を適切に実施 ・建物内を原則禁煙 ・試合開催時、指定場所での喫煙を主催者通じ周知徹底
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・4項目中4項目について、管理目標達成 ・有料施設利用人数については、前年比120%の大幅増
	事業の実施	A	・Jリーグ浦和レッズ戦20試合、日本代表戦4試合、海外戦1試合開催 ・わんこのフェス等、新たなイベントを多数開催
	安全性の確保	A	・事業計画どおり点検・保守実施（必要に応じ修繕実施） ・サポーター同士の衝突が発生しないよう、何重も柵を設置した上で警備員を配置する等、利用者の安全性を確保
	防災等適切な管理の履行	A	・主催者・関係者と消防署等の協力を得ながら訓練実施 ・警察指導の下、さすまた講習等非常時の訓練等を実施
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・JV各構成団体で指定管理業務の預金口座を作成し、収入支出を適正に管理
	事業計画との整合性	A	・会計区分別に適切な会計処理を行い、会計書類を5年間保存するため、セキュリティが確保できる部屋に保管 ・必要な保険に加入し県に報告
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークを更新取得し、個人情報保護マネジメントシステムに則った個人情報の適切な運用を行う
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・専門技術を要する業務以外、県内中小企業に依頼
総合評価		A	適正な会計処理と事業計画に沿った施設管理や利用者サービス等の指定管理業務を着実に実施

特記事項	特に評価すべき点	JFAへの根強い交渉の結果、埼スタでの日本代表戦の開催を誘致することができ、公園の賑わい創出やPRにつながった点
	次年度に向けて改善が望まれる点	サッカー以外のイベントについての積極的な誘致