

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みさと公園及び吉川公園
指定管理者	みさと吉川パートナーズ
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	定められた供用日、供用時間で運営を行った
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の徴収は適切に行われ、減免処理も適切に行われた
	苦情・要望等への適切な対応	A	イベント開催時にアンケート調査実施。利用者から高い評価を得た
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	吉川公園において焚火禁止、野球場内車両乗り入れの禁止の看板を増設し、ルールのお知らせを図った
	適切な各種手続	A	・基本協定に定められた申請、報告等は適正に行った。 ・バーベキュー受付時に全面禁煙を説明。喫煙者に指導を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標は各公園4項目。みさと公園の③のみ未達成 みさと公園は①イベント行為許可75件以上②研修講習会9回以上③自主事業収入19000千円以上④草刈4回以上 吉川公園は①イベント行為許可15件以上②園内巡回340回以上③トイレ清掃110回以上④草刈10回以上
	事業の実施	A	時期に沿ったイベント、閑散期の集客を狙ったイベント開催により、来園者の満足度向上を図った。
	安全性の確保	A	・駐車場警備員を配置し、周辺道路の混雑回避 ・吉川公園の冠水に備えて、事前に河川区域内の設備の撤去を行った
	防災等適切な管理の履行	A	防災訓練の実施、非常時連絡体制の確認など、職員の防災意識を高めた
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	会計毎に支出を区分けし、適切な財務処理が行われている
	事業計画との整合性	A	適正な財務処理がなされ、必要な保険(施設賠償保険)に加入
その他	個人情報の適切な管理	A	利用者の個人情報取り扱いに関する研修を行い、個人情報を適切に取り扱っている
	県内中小企業及び環境への配慮	A	環境に配慮した製品の購入 剪定木のチップ化
総合評価		A	・公園の特性を活かしたイベントを行い、来園者数が前年度よりも増加 ・吉川公園の新しい利用方法を発見、普及を図った

特記事項	特に評価すべき点	・繁忙期、イベント実施時に駐車場警備員を配置し、周辺道路の混雑回避 ・吉川公園の行為許可の著しい増加(新しい利用方法の発見)
	次年度に向けて改善が望まれる点	・主催イベントの来場者の増加 ・閑散期や平日の来園者数の増加 ・吉川公園の行為許可料金支払い方法の改善(キャッシュレス化)