

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	しらこばと公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	承認された公園の供用日、時間を守るとともに、利用料金等を適切な場所に掲示し、十分な周知を図った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の徴収を適切に行うとともに、日報を作成して徴収額のチェックを行い、正確な徴収の確認を行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	対応可能な苦情・要望については、迅速に対応し、県への報告も速やかに行った。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	条例に定める禁止事項の遵守を利用者に指導するとともに、公園独自の禁止事項を設け、看板、掲示、園内放送等により利用者にわかりやすく周知をした。
	適切な各種手続	A	基本協定書に基づき承認、報告事務を適切に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標4項目のうち4項目について達成。
	事業の実施	A	夏季プールをはじめ多目的グラウンド、ホワイトビーチ等の自主事業を安全に実施した。
	安全性の確保	A	法令等に定めのある点検は適切に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	公園職員をはじめ、委託業者、関係団体等の参加による防災、消防訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務の収支記録及び口座により、適切な財務処理が行われた。
	事業計画との整合性	A	適切な会計処理がなされた。 必要な保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	プライバシーマークを更新取得し、個人情報を適切に取り扱った。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	特殊な専門技術を要する業務以外は、県内業者に発注した。環境に配慮した園地管理、ゴミの分別回収、物品の調達を行った。
総合評価		A	安全安心の確保と利用者サービスの向上を高い水準で実現し、指定管理業務が適正になされた。

特記事項	特に評価すべき点	夏季プール、その他施設利用者数が目標を上回るなか、安心安全な公園施設を提供した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	公園施設の老朽化対応。