

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	所沢航空記念公園
指定管理者	所沢航空記念公園マネジメントネットワーク
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	休園日、利用時間、利用料金を見やすく表示し、変更時には、十分周知し、ホームページにもアップした。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	毎日複数の職員が、利用日報と金額を確認し、適正に徴収した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	適正に処理し、その都度記録し、迅速に報告している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	園内放送、注意看板を設置、毎日巡回等を行った。行為については、審査基準に従い適切に行った。
	適切な各種手続	A	承認、報告事項にもれはなかった。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標4項目のうち4項目について達成した。
	事業の実施	A	事業計画に沿った事業を実施した。新しい取り組みとして、園内野外ステージにて、毎月2回PARK PIANOを実施し、記念館では、9月の土日祝日に科学技術映像祭入選作品の無料上映を開催した。
	安全性の確保	A	遊具点検マニュアル等に基づき、日常点検を毎日行うと共に、専門業者の点検を2回行った。
	防災等適切な管理の履行	A	自治体と共同で防災訓練を行うなど災害発生時の連携を念頭に置いていた管理を心掛けた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務の収支記録及び区分している口座により適切な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	事業計画に沿って指定管理業務を滞りなく行い、指定管理業務以外の支払いは発生していない。
その他	個人情報の適切な管理	A	プライバシーマークを更新取得し、個人情報保護マネジメントシステムに沿った個人情報の適切な運用を行った。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	警備、清掃等は県内業者に発注した。
総合評価		A	公園の特性を活かした各種事業の実施と、地域社会活動への協力を行うとともに、安心安全を提供しつつ公平なサービスに努めた。

特記事項	特に評価すべき点	利用者の安全を確保するための修繕、利用者のサービス向上につながる修繕を積極的に実施した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	園内樹木の老木化への対応。