

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	戸田公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	利用時間、利用料金は、受付に掲示を行うほか、配布用の料金表を用意し、わかりやすい料金案内に努めるとともに、ホームページにおいても案内を行う。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	受付処理簿を作成し、複数の職員により処理簿と会計システム、口座への入金額が一致していることを確認するなど、利用料金の徴収を日々適正に行う。
	苦情・要望等への適切な対応	A	苦情・要望等については、報告及び迅速な対応を行った。また、ご意見箱の設置などにより、ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	各注意看板を要所に設置し、毎日の巡回時などに適切な指導を行う。また、立入禁止区域での釣り人は、パトロールの強化等を警察に依頼し対応。
	適切な各種手続	A	公園管理マニュアルに基づき各種手続きを適正に行う。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	①直営による作業面積171,351㎡ ②利用者満足度 92.5% ③地域社会との協働 合計10回 ④職員の園内巡回 839回
	事業の実施	A	①大会運営及び通常の練習に支障のないよう水位調整を年間15回実施 ②漕艇学生連盟を対象に救急法講習会を開催し、人命救助の知識を深める
	安全性の確保	A	①日々巡回点検を実施し、不具合箇所の早期発見に努め、速やかな修繕を実施 ②電気器具点検を毎月実施 ③6月、12月に遊具・施設の一斉安全点検実施
	防災等適切な管理の履行	A	①全職員にマニュアルの周知 ②防災訓練実施 ③消防訓練実施
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務の収支記録及び支出を管理している口座により、明確な管理を行う。
	事業計画との整合性	A	①協会の定める事業会計区分に基づき適切な会計処理を行う。 ②利用者の負担軽減と早期の事故処理を図ることを目的に「施設賠償責任保険」に加入。
その他	個人情報の適切な管理	A	①個人情報保護のための規定やマニュアルを整備 ②リスク分析管理表に基づく定期的なチェックを行い、職員に対する研修を実施
	県内中小企業及び環境への配慮	A	原則、県内中小業者への発注、購入としている。
総合評価		A	大会運営のサポートや施設等の維持管理業務を効果的に行うとともに、利用者サービスの向上と安心安全を前提とする新たな利用促進に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	①漕艇場の水位上昇から利用者の安全を確保するため、水位調整を実施 ②水面の水質、環境維持については、学生ボランティアと協力して水草調査を実施し、漕艇場の安全確保に努めた
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし