

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項 目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなかった。
	法令等の遵守	A	各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、施設に起因する障害等による臨時休館もなかった。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	様々な体験事業を実施し、山村における農林業の理解を深め、健康を増進する機会を県民に提供した。
	利用状況	B	イベント参加者が管理目標を下回ったが、参加者が多く見込まれたイベントが天候不良で中止になった影響が考えられる。
	適切な管理の履行	A	日常の清掃、見回りを定期的に行っており、園内の樹木や花壇の手入れもこまめに行われた。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化により修繕の頻度が高くなっている中、利用者の安全や利便性に関わる修繕等を中心に適切に対応した。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	役務・物品ともに地元企業からの調達に努めた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	農山村地域ならではのイベントを実施するなど、利用者が楽しめるサービスを提供した。また、地元市町や関連施設とも連携してサービスの向上を図った。
	利用者の満足度	A	アンケートで「よい」と回答した人の割合は、施設利用者92%、イベント参加者91%であった。
総合評価		A	日常の施設維持管理や関連施設と連携しサービス提供を行うなど、適正に管理運営が行われた。

特筆事項	特に評価すべき点	地元小鹿野町が運営する関連施設の新規事業に協力・連携することで、施設の更なる利用促進に努めていた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	野外開催のイベントは天候に左右されるところではあるが、引き続き地元市町や関連施設と連携してイベントを実施するなど、施設の利用推進とサービス向上を図られたい。