

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県西部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	NeCST(ネクスト)
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	産業労働部 産業支援課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常の事故防止等の安全対策が適切に実施され、人的、物的とも重大事故はなかった。
	法令等の遵守	A	法定点検業務が適切に行われており、個人情報についても適切に管理が行われた。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に行われた。
施設の設置目的の達成	産業振興事業の実施	A	自主事業にて平日のにぎわいを創出するイベントを初めて開催したほか、創業支援ルームの運営を適切に実施した。
	利用状況	A	令和6年度 多目的ホール ・利用人数:100,941人(目標:90,000人以上) ・利用率:96.3%(目標:93.5%以上)
	適切な管理の履行	A	協定書等に基づいた適切な管理が行われた。
	財産の適切な管理	A	備品等について、適正な管理が行われた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	駐車場の精算機を改修し、キャッシュレス決済を導入することで利用者の利便性の向上に努めた。
	利用者の満足度	A	自主事業で行った利用者アンケートでは、80%以上の方に満足いただいた。
総合評価		A	高い利用率を維持しつつ、適切な維持管理を行い、利用者の安全及び施設の健全性を確保した。

特記事項	特に評価すべき点	多目的ホールの利用人数がコロナ後では初めて10万人を超え、目標を大きく上回った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	引き続き多くの方に施設を利用してもらえるよう、質の高いサービスの提供や魅力的な自主事業の開催に努めるとともに、開設から時間が経つにつれて多くなる補修等の維持管理を適切に行ってもらいたい。