

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生件数 0件 ・日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めている。事故や異常があった場合には県への報告・協議を随時行い、再発防止対策を講じている。
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等を遵守している。 ・法定点検業務も適正に行っている。 ・県への報告も適宜実施している。
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ・条例に定める利用日・利用時間は厳守されている。 ・臨時開館13回、延長開館を22回実施した。 ・利用許可については73件(うち公園6件)を適切に処理した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> ・講座・イベントの実施:592回 ・申込み率:140% ・保育士・幼稚園教諭のための自然体験講座等の人材育成講座の実施
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> ・入館者数:85,048人(前年比99.8%)。 ・夏のホタルシーズンや冬鳥観察シーズンには、パトロールや駐車場誘導を強化して対応した。
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ニュースレターの発行(4回) ・HP/SNSの更新回数:318回/971回 ・駅等他施設へのポスター掲出 ・マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等の活用
	適切な管理の履行	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。 ・清掃や施設点検等の管理についても適切に実施した。
	財産の適切な管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ・修繕の必要が生じたものについては、優先順位を検討した上で対応している。 ・応急作業が可能な案件については、適宜対応した(園路の陥没・土砂流入等)。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	<ul style="list-style-type: none"> ・県内中小企業への発注およびグリーンマーク等商品の積極的な選択購入を行っている。 ・障害者をスタッフとして雇用している。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日・開館時間の増、夜のホタル観察における臨時ルールの適用および混雑時駐車場誘導など、サービス向上を実施した。
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートで「大変よい」・「よい」の割合:98.4% ・イベント時に行ったアンケートで「満足」「おおむね満足」の割合:99.1%
総合評価		A	登録ボランティアや企業・団体との協力による公園管理、学校等の利用における体験活動の受け入れ、博物館実習の学生の受け入れなど、施設の設置目的を踏まえた公益的な事業を展開している。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・生物多様性の保全等をテーマにした様々なイベントの実施に取り組んだ。 ・ホームページやSNS等を積極的に利用し、情報発信に努めた。 ・北本自然観察公園では、ボランティアや企業との協働により、雑木林や湿地環境の維持、外来種の駆除等を行い、生物多様性の保全に取り組んだ。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度と同様に、イベント講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。 ・また、生物多様性の普及啓発や、企業・団体等との協働による公園管理について引き続き取り組むこと。