

女性活躍応援セミナー

クレーム対応術

～もう悩まない！女性のための安心クレーム対応～

クレームに身構えることなく、自信を持って、そして心穏やかに対応できるための具体的な方法を学びませんか？

令和8年 1月22日（木）
14:00～15:30

対 象

働いている女性
働くことを考えている女性
企業の人事労務担当者

形 式

オンライン
(Microsoft Teams)

申 込

1月15日（木） 締切
(右側の二次元コードまたは下記のワンストップサイトからお願いします。)



※ お申込みにあたり、いただいた個人情報は当事業の運営実施のみに使用し、それ以外の目的には使用しません。

問合せ先

埼玉県 産業労働部 就業支援課 シニア・女性活躍支援担当
埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号
☎ 048-830-4539 ✉ a4510-21@pref.saitama.lg.jp

女性の「働く」を応援するワンストップサイト

検索



埼玉県マスコット
コバトン&さいたまっち

主な内容

クレームはどこで発生するか分からないため身構えてしまいます。

突然の出来事に動揺せず、どんな状況でも落ち着いて対応したいものです。

知っているのと役に立つ対応方法を一緒に学びませんか。

- クレームと
カスタマーハラスメントとの違い
- クレームの初期対応
- なぜクレームが起こるのか
- 上司につなげるまでの方法
- 電話、対面などのクレーム対応
など

講師



株式会社Tree
代表取締役 吉村 園子 氏

上級心理カウンセラー、行動心理士、
米国NLP協会認定NLPプラクティショナー。
心のケアを模索する中で心理学に出会う。
医療従事者として13年間勤務し2018年より、
心理学講師として活動を開始。
看護協会や医療機関で多数の講座を開催。

オンラインセミナーについて

- ・ オンラインでのセミナーは、Microsoft Teams を利用して行います。
- ・ PC、タブレット、スマートフォンを使ってご参加いただきます。
- ・ インターネット接続環境が必要となります。
※ Microsoft Teams の操作方法については、Microsoft 公式ホームページをご覧ください
- ・ 通信料は自己負担となります。
- ・ お申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ・ 複数端末からの受講は禁止いたします。
- ・ セミナー内容の録音録画、web等外部への公開は固くお断りいたします。
- ・ こちらのセミナーは受講証明書が発行されません。予めご了承ください。

女性キャリアセンターからのお知らせ

当センターでは、面談及びオンラインによるキャリアカウンセリングや各種イベント、セミナー、求人検索、求人紹介など多数のメニューをご用意しております。

[女性キャリアセンター](#)

検索



埼玉県「女性の『働く』を応援するワンストップサイト」のお知らせ

働く女性、働きたい女性の抱える様々な疑問、悩み、関心に対してワンストップで
情報提供を行うサイトです。ご活用ください。

[埼玉県 女性 ワンストップ](#)

検索

