

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

名称：	あおぞらホーム	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	代表取締役 内川 宗竜	定員(利用人数)：	20 名
所在地：	〒359-1147 埼玉県所沢市小手指元町2丁目27-9	TEL	080-8779-9241

③評価実施期間

令和7年7月 1日（契約日）～令和8年2月 9日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

- 1、意思決定支援の実施について、倫理綱領及び自己決定の尊重マニュアルに支援のあり方、実施方法等が明文化され、支援に活かされている。様々な社会資源の活用ができるよう、館内にチラシやポスター等視覚に訴える情報が整備され、利用者がいつでも自身の生活全般や地域移行など「こうありたい・こうしたい」等の具現化を図ることができるような体制が整えられている。
- 2、サービス内容をより良くするために、年間で研修が計画され、虐待、身体拘束はもちろんのこと、障害、強度行動障害、接遇等に関する研修を実施することや、外部研修も取り入れ、支援の質向上につなげる取り組みを実施している。
- 3、事業を取り巻く環境の把握や制度改正、研修、事例の検討などをグループ会社との定期的な会議の中で検討しているため、1事業所だけではできないスケールメリットを活かした情報収集、事例の共有などができ、危機管理やマニュアルの作成に活かしている。

◇特にコメントを要する点

- 1、今後はボランティア・実習生の受け入れを積極的に検討したいと考えているものの、現在、受け入れの方針やマニュアルの整備には至っていない。依頼があった際にスムーズに受け入れができるよう、受け入れ方針の明文化やマニュアルの整備が期待される。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は第三者評価をしていただきありがとうございました。
今回受けさせていただき、自分達の強みと出来ていない事の確認を改めての機会だったと思
います。
また、違った観点で見てくださり、アドバイスをいただけた事でより一層運営の強化となるかと思
いました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり