

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

名称：	春風ホーム	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	宮下晟也	定員(利用人数)：	24 名
所在地：	〒 344-0048 埼玉県春日部市南中曽根698-2	TEL	048-884-9083

③評価実施期間

令和 7年 7月 1日(契約日)～令和 8年 2月10日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 食事への工夫がされている

利用者からの食事の評価はとても良い。月1回の外食やリクエストメニューなども利用者の要望を取り入れながら提供している。その他、近所のスーパーなどで季節の果物を購入し、食事にプラス1品として提供し、季節感と満足感を楽しんでもらえるように工夫されている。

2. 職員の育成に向けた教育・研修が積極的に実施されている

半年ごとに自己評価をもとに個人の目標を確認しながら、進捗状況を確認している。さらに、グループ会社として行う研修や人材育成として必要となる資格、外部研修の受講を推奨している。職員育成のための教育・研修が積極的に実施されている。

◇特にコメントを要する点

1. 地域の中での生活をもう少し楽しめるような関わりを工夫されることを期待したい

利用者の話をよく聞き、利用者の要望に応じた対応を取ることは出来ている。しかし、利用者からはコロナの時期を境に、余暇活動の機会が減った等の意見もある。移動支援サービスを利用しながらの外出をおこなっている人もいる。さらに、利用者の地域の資源等を利用した余暇活動に関する支援を進め、地域の人との交流を含め、地域での暮らしを推進していくことを期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は弊社の第三者評価を実施して頂き誠にありがとうございました。
評価頂いた点は引継ぎ維持向上を目指していき、課題となる点は改善していきたいと思
います。

とくに中長期計画においては、会社全体として見直していく必要があるかと思
いますので次年度の改善課題として取り組んで参りたいと思
います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり