

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

| | |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| 名称：あやせホーム | 種別：共同生活援助 |
| 代表者氏名：今井 隆志 | 定員(利用人数)： 20名 |
| 所在地：〒343-0828 埼玉県越谷市レイクタウン6-13-1 TEL048-940-6279 | |

③評価実施期間

令和 年 月 日(契約日)～令和 年 月 日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1、マニュアルが整っている

あおいの杜本社からのマニュアルはそれぞれの項目ごとにきちんと整えられている。そこに沿って、あやせホーム独自のマニュアルもきちんと作られている。例えば、美味しく安全な麦茶の作り方、沸かして沸騰させたから安心なわけではないことが、誰が見てもわかるように細かい段取りや根拠まで明示されていて納得できる。など、1つ1つにマニュアルの工夫が見られる。

2、支援の質向上の仕組みが確立されている

年間の研修計画が立てられ、虐待防止・身体拘束に関する内容や、福祉サービス分野全般に関する内容等の研修に全職員が参加できる体制を整えている。また行政や各外部機関・施設等との情報交換の場があり、得られた情報を支援現場に報告・周知を図ることで、支援の質向上に努めている。

◇特にコメントを要する点

1、中長期計画の整備を期待したい

理念、基本方針に基づく事業計画が整備され、全職員への周知が図られてはいますが、中長期に関する計画が明確となっていないため、今後の整備を期待します。

2、地域社会で暮らしていくことに視点を置いた援助をさらに期待したい

グループホームから地域で生活していくための取り組み、例えば地域の行事に参加する等を工夫することにより、地域社会の一員として暮らしていく。更に地域の他の就労継続支援や就労移行支援などに目を向けることにより、利用者の人生の視野を広げていくことが出来るような取り組みを期待します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は第三者評価を実施していただき、貴重なご意見をありがとうございました。マニュアル整備や支援の質向上に向けた取り組みについて評価をいただき、職員一同励みとなっております。

一方で、ご指摘いただいた中長期計画の整備や地域社会での生活を意識した支援については、今後の課題として受け止め、計画的に取り組んでまいります。

今後も評価結果を踏まえ、継続的な改善と支援の質の向上に努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり