

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

名称：	おからホーム	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	辻 堅仁	定員(利用人数)：	21 名
所在地：	〒 359-1145 所沢市山口1034-52	TEL	04-2946-9414

③評価実施期間

令和 7年 7月 1日(契約日)～令和 8年 2月26日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- 個別支援計画に沿ったサービスを提供するしくみづくりをしている
個別支援計画の策定に当たっては、利用者の特性や状態、必要な支援等の内容に応じたサービスを提供するため、施設見学時や利用契約時に利用者と家族から意向等を詳しく聞くように心がけている。個別支援計画は作成担当者や管理者だけでなく、所沢会議やエリア会議でも報告・承認と複数で確認するしくみとなっている。日誌には、計画内容及び計画通りにサービスが行われたことが記録されており、どの職員が対応しても個別支援計画に沿った支援が一定レベルで提供できるしくみが構築されている。
- 利用者が相談や意見を述べやすい環境が整備され、組織的かつ迅速に対応している
利用者会議において、利用者の相談や意見を取り入れ、必要に応じて相談員への意見の場として活用している。また、虐待を認識した場合通報手段など、玄関先に連絡先が掲示されている。利用者から意見や相談を受けた場合の記録方法や報告手順などは、サービスマニュアルが策定されており、事業所会議、エリア会議、経営者会議を通じて把握した内容をフィードバックする体制が整備されている。

◇特にコメントを要する点

- 中・長期計画を策定し、実行・評価・見直しを行っていくことを期待したい
パンフレットやホームページに理念や基本方針が記載され、これらに基づいて毎年2月末に次年度の事業計画を策定し、4月の職員説明会で全職員への周知が図られている。中・長期(3年～5年)の計画を策定し、この中・長期計画の内容が単年度の計画に反映され、単年度における具体的な事業内容として明示されることを期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

当施設の取り組みを評価していただく中で施設として改善点や新しく取り組むべきことに気づくことができました。良い取り組みとして評価していただいたものはさらに伸ばしていけるよう努めていきたいと思えます。評価の程ありがとうございました。”

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり