

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

名称：	はるひホーム	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	石川 勝久	定員(利用人数)：	20 名
所在地：	〒 344-0063 埼玉県春日部市緑町二丁目9番地33	TEL	048-872-6378

③評価実施期間

令和 7年 8月 3日(契約日)～令和 8年 2月 26日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1、どの職員が担当しても個別支援計画に沿った支援が実施されるしくみづくりをしている  
個別支援計画を作成するために、個別支援計画作成会議を開催し、いろいろな視点からの意見を集約して作成している。支援内容ごとのポイントが周知されるため、職員は支援内容の目的や実施方法を理解した上でサービスを提供できる。日誌には、計画内容及び計画通りにサービスが行われたことが記録されており、どの職員が対応しても個別支援計画に沿った支援が一定レベルで提供できるしくみが構築されている。

2、事業を取り巻く環境の把握や制度改正、研修、事例の検討などをグループ会社との定期的な会議の中で検討しているため、1事業所だけではできないスケールメリットを活かした情報収集、事例の共有などができ、危機管理やマニュアルの作成に生かしている。

◇特にコメントを要する点

1、地域の人と交流できる機会が増えることを期待する  
多くの利用者が、平日は生活介護事業所を利用しているため、日中ホームで過ごすのは、日曜日である。現状、利用者は、日曜日には居室の清掃や趣味活動をして過ごしたり、移動支援サービスを利用して買い物などに出かけることが多い。利用者のやりたいことを確認してのサポートが実施されていることではあるが、「地域の一員としての生活」という視点で考えると、日ごろからの関わりが必要であると思われるため、地域の人と交流できる機会が増えることを期待する。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は、第三者評価を実施していただきありがとうございました。  
日々の実践が一定程度評価されたことをありがたく受け止めております。  
一方で、文書化や中長期的視点の整理など、組織としてより明確にしていくべき課題も明らかになりました。  
今回の結果を契機に、支援の質の向上だけでなく、組織運営の仕組みづくりにも継続的に取り組んでまいります。  
今後も「当たり前のことを当たり前に行う支援」を大切にしながら、安心できる生活の場を整えていきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり