

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	小鳩保育園南浦和	種別：	保育所
代表者氏名：	山田 麻美	定員(利用人数)：	80 名
所在地：	〒 336-0017 埼玉県さいたま市南区南浦和2-42-18	TEL	048-871-1610

③評価実施期間

令和 7 年 7 月 23 日 (契約日) ~ 令和 8 年 2 月 13 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

●子どもを中心に多くの人たちとの交流を通して関係性を広げ人間関係が育まれている

・保育園独自の「小学生保育士体験」や「親子わくわくふれあいデー」の取り組みがあり、小学生は夏休みに保育士として掃除や手伝い・遊ぶなどの体験を通して在園児と触れ合い、年長児は学校の様子を聞く機会に恵まれ学校に対する不安の軽減や期待が膨らむようになってきている。「親子わくわくふれあいデー」を開催し親子の触れ合いから、他の親子とのふれあいへと発展していき子育て情報の共有や悩みなどの解消に役立っている。様々な人たちとの交流の輪が広がりお互いに良い刺激となって人間関係が育まれている。

●保護者のニーズを捉え、時代の要請にあった保育サービスを提供している

・法人本部のバックアップ体制があり、保護者に対する定期的な意向把握を行っており、当園のみならず法人全体の園の利用者に対し、人に紹介したい保育園の良さや魅力、当園を選択した理由などを把握して、運営の改善に活かしている。こうした中から、オムツや寝具などのサブスクサービスも始まり負担軽減が図られている。また、より専門的なプログラムを通じた様々な遊びや体験の提供として、「情操教育プログラム事業」や「スイミング事業」などの独自サービスも提供されている。

●明確な理念や方針があり、保育内容について対話する機会を増やすことでチーム一丸となり保護者満足度94%を達成している

・「子ども第一主義」というモットーや、目指す保育を具体化するための実践の手引き「はばたけこぼと」があり、職員全員に対し、目指す保育の伝達が行き届いている。研修機会は非常勤職員も含めて参加の道が開かれており、園内研修では「子どもが夢中になって遊ぶ援助と環境構成についてチームで語り合おう～」と題し、保育内容について対話する機会を充実させている。保育と子どもの様子について話す機会を通して、チームが一つにまとまり、初めての評価で保護者満足度94%を達成している。

◇特にコメントを要する点

●子どもの一人ひとりのニーズに合わせた保育活動のさらなる向上に向けて、研修機会の充実が期待される

・法人の研修部門が中心となって、各園の状況を一元的に把握し、職員研修を年間で企画実施して、保育の質を底上げする取り組みを長年継続している。一方、子どもの育ちや発達の段階の多様化、保護者の価値観の多様化などが見られる中、園内の各クラスの職員の関わりには一層の目配りが求められてもいる。園長や主任が中心となって把握し、解決に努めているクラスや職員の抱える課題や困り感をテーマに取り上げて、職員研修の機会を充実させることも検討して行ってほしい。

●子どもと向き合う時間を増やすため、業務の幹を確認し、更なる業務効率化や負担軽減が期待される

・保護者の働き方の多様化や、それに伴う価値観も多様化し、一人ひとりへの対応が求められている。保護者からの多様な行事への期待や、地域貢献活動など保育園に期待される役割は増えている。園は、職員との丁寧な情報共有で、足並みをそろえながら対応をしており保護者からも一定の評価を受けている。その一方で、職員の業務への負担感があることも否めない。例えば、年間行事は園の理念や方針と齟齬の無い範囲で、頻度や準備作業の見直しはできないか。あるいは事務作業の軽減方法はないかなど、職員が子どもと向きあう時間を増やすため、さらなる業務の効率化が望まれる。

●重要施策の一つである地域貢献活動について、計画として整理し体系的な取組みを期待したい

・本園は、社会福祉法人として初めての保育園であり、地域貢献が言われる以前から、地元との関係を育んできている。近年、保育園の社会的役割への期待もあり、園の中期三カ年計画にも地域貢献が重要施策の一つとして位置づけられ、園としても小学校の保育園ボランティアも含め、創意工夫をしている。こうした地域貢献の取組みは園への負荷もかかるものであるが、園の経営にも効果をもたらすよう、法人のバックアップも得ながら、計画的かつ体系的な取組として進めることを期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

開園10年目を迎え、このたび初めて第三者評価を受審いたしました。本園はこれまで、保護者の皆様の温かなご理解とご協力に支えられ、子ども第一主義の保育を大切にしながら、選ばれる保育園を目指して歩んでまいりました。

今回の利用者調査にて、保護者満足度94%という評価をいただき、日々の保育や関わりが、皆様のお力になれていたことを実感し、大きな励みとなりました。

一方、業務効率化に関し、見直しを図る必要があると認識しております。また、保育の質のさらなる向上に向け、園内研修の充実にも積極的に取り組んでまいります。

今回の結果を真摯に受け止め、強みは大切にしながら、課題については一つ一つ改善を重ね、今後も安心と信頼のもとに選ばれる園づくりに努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり