

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	ぽかぽか保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	和田里美	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 357-0021 埼玉県飯能市大字双柳字水窪 1 2 8 4 番地 1	TEL	042-974-8300

③評価実施期間

令和 7 年 10 月 28 日 (契約日) ~ 令和 8 年 3 月 24 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

保護者を対象とした利用者調査の総合満足度では、85.3%が「満足」、14.7%が「やや満足」と、「満足」と「やや満足」で100%を占めている。また、「先生が明るくフレンドリーで若い先生も多く、保護者と年齢が近いので話しやすいです」「保護者の相談にも、きめ細やかに乗ってくれます」「0歳から2歳児の頃に初めて見る外の世界が温かい場所だと感じさせてもらえる保育園です」「子どもにも親にも、とても丁寧に接して下さるので安心して預けることができます」「先生が優しいです」「温かみがあり、一人ひとり丁寧に対応してくれます」「クラス単位だけでなく、園全体で一人ひとりをきちんとみてくれています」「1・2歳児は同じクラスなので、他年齢と関わるができます」「先生方の工夫を凝らしたイベントがたくさんあり、子どもを楽しませてくれる保育園です」「屋外の遊具もたくさんあり、外遊びもたくさんしているので、子どもの運動発達に良いと感じます」「子どもが自らぽかぽかに行きたいと言い出すほど気に入っています」「運動会がない代わりに1年に1回先生たちが子どものためにイベントをしてくれています(ぽかぽかランド)」等、職員の対応や、多様な保育内容を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

自己評価における「中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている」について、“a”が9.4%にとどまっている(“b”は62.5%、“c”は28.1%)。「中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている」について、“a”が9.4%にとどまっている(“b”は65.6%、“c”は25.0%)。中長期計画書や単年度の事業計画書を策定し、職員会議で周知する取り組みを行っているが、事業計画に対する職員の認識を高める更なる取り組みに期待したい。また、「事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している」についても、“a”が6.3%にとどまっている(“b”は59.4%、“c”は34.3%)。事業報告書を作成し、1年間の取り組みに対する評価や見直しを行っているが、事業内容の評価結果に対する職員の認識を高める更なる取り組みに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

ぽかぽか保育園がやってきたこと、やっていることを正確に把握して評価するよう細かく書類一つひとつを確認していました。また保護者アンケートの結果を速やかに、そしてわかりやすくフィードバックして下さり私たちのモチベーションアップにつながりました。有難うございました。欲を言えば実際に現場を見ていただき、こどもたちへの関わりや主活動の様子を見ていただけたらより保育理念、保育課程の実践への理解を深めていただけたかと思います。自己評価についてはより第三者的な視点のアドバイスをいただき、感覚ではなく実際に行っていることでの評価でよいとのこと今後の課題を見出すときの指標にしたいと思います。今現在の評価を職員間で共有し、今後の保育園の運営がより良いものとなるための資料として大切に活用させていただきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり