

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	西大宮まり一な保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	黒田 美香	定員(利用人数)：	96 名
所在地：	〒 331-0078 埼玉県さいたま市西区西大宮3-6 1-7	TEL	048-621-3050

③評価実施期間

令和 7 年 6 月 2 日 (契約日) ~ 令和 8 年 3 月 24 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

保護者を対象とした利用者調査の総合満足度では、64.5%が「満足」、22.6%が「やや満足」と、「満足」と「やや満足」で87.1%を占めている。また、「園長先生がいつでも明るく、園全体の雰囲気が良いです」「先生方が子どもや親に対し、いつも明るく挨拶をしてくれます」「クラスの担任だけでなく、先生方が子ども一人ひとりを把握してくれています」「子どものことについて親身に相談に乗ってくれる先生が沢山います」「先生方が皆さん話しやすくフレンドリーです」「保護者の意見や要望をしっかり受け止めて対応してくれます」「先生たちが皆さん穏やかな雰囲気です、働く親を応援してくれていると感じます」「怪我や病気になったときに、直ぐに連絡をくれ、病院も探して連れて行ってくれたので、とても安心して預けることができます」「外遊びやお散歩に沢山連れて行ってきて、給食も美味しいと子どもたちも満足しています」「サッカーや田植えなど、系列の保育園との交流行事があります」「子どもの主体性を大事にしてくれています」「園の行事では職員が一丸となって取り組んでくれています」「先生と子どもの信頼関係が築けていると感じます」等、職員の対応や、多様な保育内容を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

自己評価における「利用者と地域との交流を広げるための取り組みを行っている」について、“a”が21.7%にとどまっている(“b”は60.9%、“c”は17.4%)。また、「福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関との連携が適切に行われている」について、“a”が34.8%にとどまっている(“b”は47.8%、“c”は4.3%)。「地域の福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動が行われている」についても、“a”が21.7%にとどまっている(“b”は65.2%、“c”は4.3%)。このため、地域交流を広げる取り組みや、関係機関との連携を図る取り組み、地域福祉ニーズに基づく公益的な活動を拡大する取り組み等に期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

開園から5年目を迎え、この度、初めて第三者評価を受けさせていただきました。当園の保育運営に関して貴重なご意見をいただき感謝の気持ちでいっぱいです。評価内容を拝見し、これまでは主に行事に関するアンケートの実施に留まり、運営に関して幅広く積極的にご意見を頂戴する機会が少なかったと改めて痛感しました。また、保育運営に関するご意見を頂戴するだけでなく、園として(法人として)どんな思いで保育を行っているか、どんな考えのもと運営を行っているのかについても、保護者の皆様とより共通認識を増やし、もっと密に連携をとっていけるよう取り組んでいかなければならないと感じました。保育園は事業所だけではなく、保護者の皆様と思いをひとつにしてこそ初めて運営が成り立つものだと思っております。子どもたちにとってより良い環境にしていけるよう、今後は保育運営に関するアンケートや保護者会の実施、保育や運営に関する内容(思い)をお手紙や説明会、その他の媒体を通じてより丁寧に発信していけるよう努めてまいります。具体的な保育内容に関しては、地域交流や自然体験、体操遊びやリトミック等、現在行っている活動内容をより充実させていくために、職員一丸となって意見を出し合い、職員も一緒に楽しみながら計画を立てていきたいと思っております。また、楽しい保育、充実した保育を行っていくためには職員一人ひとりの資質向上が不可欠になるので、引き続き、様々な研修テーマのもと全職員で学びを深めていきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり