

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：	障害者グループホーム イリス指扇	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	佐藤 洋太	定員(利用人数)：	10 名
所在地：	〒 331-0047 さいたま市西区指扇1369	TEL	048-657-8655

③評価実施期間

令和 7 年 12 月 20 日 (契約日) ~ 令和 8 年 3 月 11 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

【強度行動障害支援者養成講習受講者を多く配置し、専門性の向上に努めている】
事業所では、支援に対する専門性を向上させるため、強度行動障害支援者養成講習の受講を推奨し、職員が積極的に参加しやすいよう支援している。その結果、有資格者数も増え、専門的な支援が日常的な支援に反映しやすい体制へと変化してきている。

【利用者ごとに、重点ポイントを含む詳細な支援マニュアルが整備されている】
勤務する職員がいつでも確認することが出来るよう、業務マニュアルが整備されており、施設内に設置されている。各利用者の支援における重点ポイントなどが写真やイラストを使用して明記されており、理解しやすいものとなっている。

【管理者のリーダーシップを発揮しており、職員の働きやすさやシフト調整を行っている】
事業所では、職員の働きやすさや人材定着の観点から、職員それぞれの就業環境等に配慮しながらシフト調整や配置を行っている。

◇特にコメントを要する点

【人材確保施策への取り組みと更なる人材定着、人材育成が期待される】
介護人材の不足や人材確保難は社会的な問題となりつつあり、一部事業所に限ったことではないが、限られた人材の中を最大限に生かす取り組みとして人材定着施策や人材育成の更なる充実が期待される。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価の受審ありがとうございます。
職員、お客様のアンケートの結果が前回よりも良いことを伺えて嬉しく思います。
職員体制や育成等について課題を見出すことができました。
来期は、地域社会とも積極的に関わってまいりたいと思いました。
今結果を真摯に受け止めて今後の運営に活かしてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり