

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	あしび寮	種別：	施設入所支援・生活介護
代表者氏名：	橋本 広朗	定員(利用人数)：	140 名
所在地：	〒 348-0036 埼玉県羽生市大字砂山8番地1	TEL	048-561-2640

③評価実施期間

令和 7 年 7 月 31 日 (契約日) ~ 令和 8 年 3 月 9 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

利用者の個別性を重視することや、高齢化等への対応力強化を重要課題として、提供するサービスの質的向上と職員の資質向上を図った。「クレド準備委員会」を設置して「共愛会Credo」の策定を組織的に行った。「共愛会Credo」の策定にあたり職員アンケートを実施し、職員も「共愛会Credo」の策定に参画する形で、「共愛会Credo」の行動基準を明確にした。現在は、「共愛会Credo」等の策定が完了したことを受けて、これらに対する職員の理解を深めることにシフトしている（「クレド準備委員会」は、「クレド運営委員会」となっている）。自己評価の「特に評価の高い点」においても、「共愛会のクレドに基づき、利用者様、ご家族様のために、職員が一つの目標に向かって取り組んでいる」「クレドが施行され、福祉サービスに対する高い理念と基本方針を掲げている。そしてそれを周知するよう努力している」「共愛会の取り組み、クレドのミッション、ビジョンを掲げ、6指針を胸に刻み、毎日の業務に励んでいる」「クレドを取り入れたことで、職員のモチベーションが変化しつつある」「クレドの周知や実践を徹底している」等、「共愛会Credo」等の策定と実践を評価する意見が多い。

◇特にコメントを要する点

事業計画（①「共愛会Credo」を活用した職員育成（支援力の向上を含む）を図る、②ICTとアナログを併用する形で組織力の向上（縦横の関係強化）を図る）を、「リーダー会議」や、「運営会議」、「職員会議」等において周知する取り組みを行っているが、自己評価における「事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。」については、「a」が43.6%にとどまっている（「b」は46.2%、「c」は10.2%）。このため、事業計画を職員に周知する更なる取り組みや、職員が事業計画を理解する更なる取り組み等に期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

当法人のクレドの取り組みについて多くの職員に評価をいただいていることが確認でき嬉しく思うと同時に、事業所また法人の強みとして更に推進していきたいという思いが、推し進めていけるといふ確信に変わった。ご指摘いただいた事業計画の理解については、改善を図るべく取り組んでいきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり