

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：	さんご指扇	種別：	短期入所
代表者氏名：	施設長 杉原憲司	定員(利用人数)：	4 名
所在地：	〒 331-0061 埼玉県さいたま市西区 西遊馬1599-1	TEL	048-729-7110

③評価実施期間

令和7年1月10日(契約日)～令和8年2月27日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

【強度行動障害の利用者を含め、様々な障害特性に対応している】

事業所では、強度行動障害を含めた、幅広い障害特性の利用者に対応している。そのため、サービスの質の向上の為、管理者が研修講師を務める研修会などを開催し、率先した取り組みを行っている。

【清掃の行き届いた清潔な環境を提供し安心、安全につながっている】

利用者が心地よい空間で生活できる様、施設内を定期的に見回り、安心・安全な環境を確認している。居室・食堂・浴室・トイレは明るく、清潔な状態が保たれている。

【感染症対策や内服薬の管理が徹底されている】

感染症に関するBCP等も作成されており、日々の感染対策が十分に行われている。また、薬は事務所で管理し、配薬管理を徹底して行っている。

◇特にコメントを要する点

【支援の場で活用できるマニュアルの整備が望まれる】

マニュアルに関しては、整備されているものと十分ではないものが散見される。勤務する職員がいつでも確認することができ、また職員にとって運用しやすい業務マニュアルの整備が望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

ありがとうございました。

現状ついて課題等が見えたことにより、今後の運営に活かせると感じました。

地域社会とも積極的に関わられるよう具体的にイメージが湧きました。

結果を真摯に受け止めて今後の運営に活かしてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり