福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：　さんご指扇	種別：　生活介護
代表者氏名：　施設長　杉原憲司	定員(利用人数)：10　名
所在地：〒 331-0061 埼玉県さいたま市西区西遊馬1599-1	TEL 048-729-7110

③評価実施期間

令和　7　年　1　月　10　日（契約日）～令和　8　年　2　月　27　日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【職員会議の場で活発な意見交換や各種研修が行われている】
職員会議では、一般職や非常勤職員を対象に管理者が研修講師を務めるなど、サービスの質の向上に向けた取り組みを率先して行っている。利用者個々への支援方針の共有や各種研修会も開催されており、職員は施設長、管理者から指導やアドバイスを受けて実践にうつしている。

【強度行動障害の利用者を含め、様々な障害特性に対応している】
事業所では、強度行動障害を含めた、幅広い障害特性の利用者に対応している。入浴機器等も様々な機器を設置しているため、様々なニーズへの対応が可能となっている。職員のOJTに関しても管理者を中心に職員の専門性を高める取り組みを継続して行っている。

【感染症対策や内服薬の管理が徹底されている】
感染症に関するBCP等も作成されており、日々の感染対策が十分に行われている。また、薬は事務所で管理し、配薬管理を徹底して行っている。

◇特にコメントを要する点

【支援の場で活用できるマニュアルの整備が望まれる】
マニュアルに関しては、整備されているものと十分ではないものとが散見される。勤務する職員がいつでも確認することができ、また職員にとって運用しやすい業務マニュアルの整備が望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

ありがとうございました。
現状ついて課題等が見えたことにより、今後の運営に活かせると感じました。
地域社会とも積極的に関われるよう具体的にイメージが湧きました。
結果を真摯に受け止めて今後の運営に活かしてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり