

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：	社会福祉法人グローリング 特別養護老人ホームローレル高柳	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	施設長 下川 仁一	定員(利用人数)：	100 名
所在地：	〒 349-1125 埼玉県久喜市高柳字神取前2261番地	TEL	0480-55-1171

③評価実施期間

令和 7 年 10月 1日(契約日)～令和 7年 12月 26日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

☆感染症に留意しながらも、利用者中心のイベント等に力を入れている。コロナ禍では自粛を余儀なくされていた様々なイベントも再開しつつある。コンサートや、秋祭りなど、施設全体で行う行事も再開し、秋祭りでは職員が各種模擬店を準備し、縁日を開催するなど、利用者にとって大きな楽しみや生活の中での刺激に繋がっている。

☆人材の確保と定着に向けた様々な施策に取り組んでいる。人事考課制度や役割等級制度の構築を行っており、職員の定着に力を入れている。また、特定技能実習生の受け入れも含む外国籍の介護職の受け入れも進めており、多角的な人材確保、定着施策が行われている。

☆ホームページや広報誌など、積極的な広報活動に取り組んでいる。事業所ホームページでは、管理者や介護支援専門員の支援に対するコメントが掲載されているほか、開催してイベントの様子やブログ等が運用されており、積極的な広報活動が行われているため、利用希望者等が情報を得やすいものとなっている。

◇コメントを要する点

★育成や教育制度については、さらなる改善が望まれる。法定研修や年間計画に沿った研修については、随時開催され、職員が参加できる形としているが、次世代リーダー層の育成をさらに推進させるためには、学びの機会等を安定的に確保できることが望ましく、さらなる改善が望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は、評価を実施していただきありがとうございました。
事業所の評価の中で、課題とを感じるもののいくつかあり、今後取り組みを行っていきたいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり