

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	ショートステイ 杜の家やしお	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	石川大輝	定員(利用人数)：	10 名
所在地：	〒340-0802 埼玉県八潮市鶴ヶ曽根567-1		
		Tel	048-999-7667

③評価実施期間

令和7年5月1日（契約日）～令和8年1月13日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

地域との関わりを重視し、独自事業や教育支援を通じて交流を深めている

・社会福祉法人として運営方針や組織目標において基本姿勢を明文化し、地域へ還元するため公益的な事業を進んで行っている。サービス提供のあり方および日々の業務の考え方の一つに、施設は「公益的な事業を進んで行う」ことを挙げている。具体的には独自事業による無料学習支援・ごはんの日・誰でも食堂などの提供を実施し、また、施設の正面玄関にバスケットゴールを設置して近隣住民に憩いの場を提供している。福祉施設として地域との関わり的重要性を謳い、ボランティアや職場体験の受け入れ、祭りに地域の住民を招いてのイベントの開催や情報公開の機会を設け地域との交流に努めている。地域のニーズに応じてボランティアの受け入れ学校などの職業体験を行うなど学校教育に協力している。

利用者が施設で思い思いの時間を過ごせるよう対応している

・利用者に対してイベントや行事などが開催される場合には、それらに参加できることを伝えていく。施設では無理強いをせず自宅で静かに過ごすことを希望している利用者には、積極的に声かけをせず見守ることとしている。気の合う知人同士で利用する人や、入所している知人がいる人など、利用者もさまざまであることを考慮し滞在中は思い思いの時間を過ごせるように対応している。また、利用者からの意見要望があった場合には、家族やケアマネジャーと連携を取り対応している。

◇特にコメントを要する点

マネジメント層の指導力発揮と連携体制の強化が求められる

・法人は、理念や中長期計画に加え、人事・労務・財務などに関する経営方針を定めている。その方針に沿って、各施設のマネジメント層が施設の運営に取り組んでいる。マネジメント層は施設の経営・運営のため、各種会議・委員会に参画し、その中で施設の将来像案について取り組み、その定期的な更新を行うことが求められる。特に経営に関して、経営の改善や業務の実効性を高める取り組みに対し指導力の発揮が求められる。具体的には、満足度調査や嗜好調査など利用者アンケートを行い、サービスに質の向上に反映すべくデータをまとめ、分析を行い、通常業務の中で職員などに対し、逐次適切な指示、指摘を行い指導することなどが望まれる。施設内での個々の課題については、その都度、運営会議での議論を職員へ周知し、共通認識を持てるようにすることが必要である。また、施設として各種の利用者アンケートや第三者評価の結果を活用し、さらに社会の変化や利用者・家族のニーズを的確に把握して職員・関係機関相互の連携・協働体制の確立強化にも努められたい。

特色作りを早期に具体化することが望まれる

・施設では、「ユニットケアによるアットホームな環境」、「利用者や家族の意向や要望に沿った個別支援の充実」などによりサービスの向上に取り組んでいる。また、小規模施設の特長を活かした環境作りに取り組んでいる。ただし、それらは現状の延長線上にあることに留まっていることは否めない。法人としての総力や各種の専門職の力を集結し、「在宅生活をより長く安定して過ごしてもらう」ために包括的に支援する方法を導き出すことが期待される。

利用者のニーズに沿った滞在中の過ごし方を検討されたい

・初回の利用者に関しては、利用者や家族をはじめ居宅介護支援事業所からの情報の把握に努めている。リピート利用者に関しては、前回利用時の各種の記録をデータ化して、情報の把握に努めている。今回の利用者調査における、「本人や家族の状況や要望を聞いてくれるか」「施設の生活で楽しみにしている活動や行事はあるか」については、半数強の満足度に留まっていた。さらに利用者ニーズを把握することが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、初めて第三者評価を受審しました。外部の評価機関のアンケートや意見聴取により、より率直なご意見をいただくことができたのではないかと考えております。また、専門的な評価機関に、客観的な評価をいただいたことで、他法人様や他施設様との比較がしやすく、当施設の強みと課題がさらに明確になりました。

今回の評価内容といただいたご意見をもとに、課題解決に取り組み、引き続きすべての人の可能性を最大に広げる実践をしていきたいと考えております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり