

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	さいたま市杉の子園	種別：	児童発達支援（児童発達支援センターを除く）
代表者氏名：	高島寿美子	定員（利用人数）：	30 名
所在地：	〒338-0012 埼玉県さいたま市中央区大戸2-7-17	TEL	048-855-2356

③評価実施期間

令和7年 9月 1日（契約日）～令和8年 2月 2日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【専門職との連携】

・専門医、言語聴覚士、臨床心理士による個別相談や指導の機会が設けられており、担当職員が同席して内容を共有しています。相談・指導終了後には、専門職を交えた全職員による意見交換や情報共有が行われ、専門的な視点を日々の支援に反映させる体制が整えられています。こうした取り組みにより、子どもの特性を多角的に捉えた幅広い支援が展開されています。

また、作業療法士が職員と連携しながら、定期的に集団指導や個別指導を随時実施しており、年間を通して継続的に、身体の使い方や感情のコントロール等に関する支援が行われています。

【定期的な近隣保育園との交流】

・年4回、近隣保育園との交流を実施しています。他園との定期的な交流を通して、幼児同士が多様な関わりを体験し、互いに刺激を受けながら、興味・関心の広がりや関わり方を学ぶ機会となっています。インクルーシブ保育の取り組みとして、実践的かつ継続的な交流が行われています。

◇改善を求められる点

【稼働率の向上】

・施設の取り組み計画に稼働率向上を位置づけ、検討会において現状分析や課題の抽出を行い、その結果や決定事項を職員間で共有しながら、具体的な目標値を設定して取り組んでいます。今後は、稼働率向上に向けたさらなる具体策の検討と実践が期待されます。

【業務の効率化】

・職員一人ひとりの業務内容および業務に要する時間をデータとして可視化し、記録時間の確保が難しい点を課題として分析するなど、タスク管理に取り組んでいます。今後も業務効率化に向けた取り組みを継続し、職員の負担軽減や、より柔軟な働き方につながることを期待されます。

【安全及び健康管理の徹底】

・地盤沈下による園舎の傾きが見られる中、職員は影響を想定しながら、日々安全管理に努めています。園舎の建て替えが開始されるまでの間、現状の環境下において、引き続き安全及び健康管理の徹底が求められます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

【総評について】

専門職との連携により、お子さんへの支援と保護者へのアドバイスを実施していることを高く評価していただきました。今後も各専門職との連携を深め、お子さんの成長を促す支援を実施してまいります。

近隣保育園との交流につきましては、今後は今年度の反省や意見を踏まえ、回数や内容をより充実させ、お子さんの経験を広げていく取り組みとして続けていきたいと思っております。

稼働率の向上につきましては、近年の大きな課題となっております。向上に向けた職員のアイデアや意見を広く聞き、また法人の他施設の情報等を参考にしながら、取り組んでまいります。

業務の効率化につきましては、記録等を今後DX化していく方向にあり、職員の業務の負担の軽減等に繋げていきます。

地盤沈下による建物の建て替えまで、あと1年間はこちらで運営をしていきますが、職員、利用児ともに安全に過ごしていけるよう注意を図ってまいります。

【保護者アンケートについて】

「安心・信頼・丁寧さ」を基盤とした質の高い児童発達支援を安定的に提供している事業所との評価をいただき、職員一同大変励みにさせていただきました。

今後はご指摘のあった点について、改善に向けて職員間で話し合い、取り組んでまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり