

# 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

2025年11月28日

株式会社 ブルーライン

## ②事業者情報

名称: アートチャイルドケアわらび	種別: 保育所
代表者氏名: 中森 敬子	定員(利用人数): 105 (92) 名
所在地: 〒 335-0005 埼玉県蕨市錦町1-17-24	TEL 048-434-6123

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

#### (1) 【保育の質の向上】

33 年1回のCS(顧客満足度)アンケートや年2回の運営委員会・パパママ先生終了時のアンケート・年2回の保護者懇談会等を実施し保育の改善に役立てている。改善のPDCAは保護者代表が参加しての運営会議で展開され、改善課題を保護者に周知すると共に職員の意識改革が出来る様、討議の場を設けている。子どもとのコミュニケーションからもやりたい事を理解し満足を把握する様に努めている。

#### (2) 【子どもの主体性の尊重】

A5 クラスにこだわらず、異年齢での保育の時間を多く設け自主的に遊びを選ぶように工夫している。保育者が決めた玩具ではなく遊びたいものに手が伸ばせる様に工夫したり、廃材を利用して様々な物を自由に選び、想像力が膨らませられる様な保育の展開を心掛けている。「心と体の健康No.1宣言」を行い、眠育や食育に力を入れている。友達との関係が育まれる様、又、共同して活動できる様、集団での遊び事を増やしている。

#### (3) 【生活習慣の習得】

A4 年齢や発達にあわせて絵本や紙芝居を使用して生活習慣が身に付く様に説明すると共に、保育者自身が見本となり手洗い等を実践している。着替えやオムツ交換・トイレトレーニングも子どものやりたい気持ちを尊重し、待つ保育を職員が意識している。子どもの顔色を観て活動と休息のバランスが保たれる様に配慮している。

### ◇特にコメントを要する点

#### (1) 【中期計画～事業計画】

4/5/6/7 中期計画として「3か年経営方針」が掲げられているが実際に展開する為のPDCAは実施されておらず、成果の設定や評価・見直しは確認出来ない。中期計画の具体的なPDCAが行われていない為、実施状況の評価・見直しが行える状況にはない。又、事業計画は毎年殆ど同じ文言となっており、これもまたPDCAの展開がされていない。

#### (2) 【標準的実施方法】

40 本社により業務マニュアルが標準的実施方法として策定されているが、業務マニュアルの位置付けが標準的実施方法と理解されているのか確認出来ず、マニュアルに従い業務が行われているのかどうか曖昧になっている。

#### (3) 【保護者のご意見から(回収率56%)】

今回の保護者のアンケートから、賛同(はい)の率が52%以下と低かった質問項目5項目を挙げたいと思います。今後の皆さんのご検討の中から質の向上/改善に繋げて頂けると幸甚です。

①40% 園長や職員に対して不満や要望を気軽に言うことができますか。 問7-エ

①40% 不満や要望には的確に答えてくれますか。 問7-オ

③42% 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか。 問5-ウ

④48% 年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。 問3-イ

⑤52% 総合満足度は… 問8

#### ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の評価結果を拝見し、自園での課題が見えてきました。特に事業計画と行事計画の混同等、運営に関する部分での理解が不十分であった為、今後の学びの機会としてより一層精進して参ります。SIDSに直結する事案についての検証がなかった件につきましては、訪問調査時にも説明させて頂きましたが、寝返りと同時に体制を戻した為、検証しませんでした。全職員がSIDSには細心の注意を払って保育を行っている事を、ご理解頂けたらと思います。

#### ⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙