

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

## ②事業者情報

名称 :	サンステイ上福岡 グループホーム	種別 :	共同生活援助
代表者氏名 :	管理者 : 新井 良樹	定員(利用人数) :	14 名
所在地 :	〒 356-0024 埼玉県ふじみ野市谷田2-4-17	049-257-8490	

## ③評価実施期間

令和 7 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 7 年 11 月 26 日 (評価結果確定日)

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

## 【利用者の自己決定を最大限に尊重する支援体制づくりが行われている】

グループホームにはそれぞれ基本的なルールが設けられているが、ルール以上に、利用者の自己決定を最大限に尊重し、ルールに縛られず、個別支援計画に基づいて利用者自身が選択・決定できるような支援を重視している点が、事業所の大きな特色であり、評価されるポイントである。

## 【多様な手段でコミュニケーションが取れる体制が構築し、多岐にわたる相談に丁寧に対応している】

入居者とのコミュニケーションは、主に言葉でのコミュニケーションが中心であり、管理者やサービス管理責任者を中心に面談や相談援助を行っている。また24時間、365日、施設携帯電話を通じて電話、メッセージなど多様な手段で連絡が取れる体制を整えており、利用者からの多岐にわたる相談に丁寧に対応している。利用者の安心や安定に繋がっている。

## 【支援者間の意見交換が活発であり、支援の見直しや質の向上に向けた取り組みが行われている】

管理者を中心に、正規、非正規を問わず、支援の質の向上に向けた意見交換が活発に行われているため、支援方針の統一や共有がスムーズに行われている。また、訪問看護や薬局の訪問など他機関とも連携して更なる質の向上を目指している。

## ◇特にコメントを要する点

## 【職員育成や職員への教育機会の提供については課題が残っている】

正規職員への研修機会の確保や教育の仕組みについては、年を追うごとにブラッシュアップされ、充実が図られつつある。事業所としては、福祉業界未経験者を含めた新規入職者へのOJTの強化と各種マニュアルの定期的な見直しが課題となっている。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は、お忙しい中評価をしていただき誠にありがとうございました。

利用者様に対してより良いサービス向上、特に気持ちに寄り添う支援

職員に対しては、働きやすく支援に対する喜びを目標として、法人全体としてもステップアップを目指していきたいと思います。

具体的には、災害、感染、虐待などの対応について、委員会などの会議や書類だけでなく、しっかりと職員への周知、説明を行い、全体的なレベルアップを図るとともに、実際に発生した時に速やかに対応できるグループホームとして確立してきたいと思います。事業所の強み弱みが明確となり、今後の運営にも活かして参りたいと思います。

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり