

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

## ②事業者情報

名称 :	サンステイ中台元町 グループホーム	種別 :	共同生活援助
代表者氏名 :	管理者 : 石川ひとみ	定員(利用人数) :	40 名
所在地 :	〒 350-1126 川越市旭町3-17-8 レーブ川越204号室		049 - 293-1038

## ③評価実施期間

令和 7 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 7 年 11 月 20 日 (評価結果確定日)

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

## 【利用者の自己決定を最大限に尊重する支援体制づくりが行われている】

グループホームにはそれぞれ基本的なルールが設けられているが、ルール以上に、利用者の自己決定を最大限に尊重し、ルールに縛られず、個別支援計画に基づいて利用者自身が選択・決定できるような支援を重視している点が、事業所の大きな特色であり、評価されるポイントである。

## 【利用者の特性に合わせて、多様な手段でコミュニケーションが取れる体制が構築されており、安心と安定に繋がっている】

心身の状況に応じたコミュニケーション手段として、主に言葉でのコミュニケーションが中心であり、管理者やサービス管理責任者を中心に面談や相談支援を行っている。また24時間、365日、施設携帯電話を通じて電話、メッセージなど多様な手段で連絡が取れる体制を整えており、利用者の安心や安定に繋がっている。

## 【関係各所との連携により、入居者の自立、自律支援を円滑に行っている】

管理者、副管理者を中心に地域の相談支援事業所、通所施設や職場との連携を図っている。また、医療面では、訪問看護ステーション、薬局の訪問等と連携して入居者の包括的な支援を行っている。その他にも、必要に応じて行政手続等の同行支援を実施しており、入居者の自立と自律に繋がる取り組みとなっている。

## ◇特にコメントを要する点

## 【更なる支援の質の向上、と統一した支援の実現についての取り組みが望まれる】

正規職員への研修機会の確保や教育の仕組みについては、年を追うごとにプラスアップされ、充実が図られつつある。事業所としては、福祉業界未経験者を含めた新規入職者へのOJTの強化や、入職後の支援の質の向上に向けた職員指導や教育に課題を感じており、統一した支援の実現に向けて今後の継続した取り組みが望まれている。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

お世話になっております。

貴重な機会を作っていただきありがとうございます。

概ね、改善しなくてはならない要素は予想通りであり、より一層、改善に取り組む必要性を認識いたしました。来年もよろしくお願ひいたします。

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり