

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称 :	みずほ保育園天沼第2	種別 :	保育所
代表者氏名 :	江鳩 桃子	定員(利用人数) :	90 名
所在地 :	〒 330-0834 埼玉県さいたま市大宮区天沼町1-504-3	TEL	048-643-3240

③評価実施期間

令和 7 年 6 月 12 日 (契約日) ~ 令和 7 年 10 月 22 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

利用者調査（保護者を対象としている）の総合満足度では、「満足」が79.5%、「やや満足」が20.5%と、「満足」と「やや満足」で100%を占めており、保護者の満足度が高いことが窺える。特に、「自然と触れ合える機会を大切にしています（散歩や野菜の栽培等）」「発表会や運動会等の行事がしっかりしています」「天候を考えた上で、自然との触れ合いを積極的にしてくださいます」「園庭での活動（砂場や遊具、プール、野菜栽培）が沢山あり、普段から自然に触れることができます」「隣の保育園（同じ法人の保育園）との合同活動もあるので、他の園の子どももコミュニケーションを図ることができます」「成長が感じられるような行事を行ってくれます」「行事や保育が充実しており、子どももが楽しんで通っています」「園全体が明るく開放的な雰囲気で、子どもたちがいつも楽しそうにしています」「行事やイベントが充実していて、子どももが喜んでいる姿を見ると親も嬉しいです」「沢山の行事があり、色々な体験ができます」「園内でも色々な手遊びを通して、子どももが心も体も成長していると感じます」等、多様な保育内容や職員の対応を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

利用者調査（保育園への要望）では、「保育参観をして欲しいです」「年に一度でいいので、子どもの様子を見に行く機会があるといいです（例えば誕生日月など）」「子どもが普段どのように生活しているのか直接見たいです」「保育参観などで普段の生活を見る機会があると嬉しいです」「園での日常の写真や、動画が見たいです。又は、保育参観の実施をお願いします」等、保育参観の実施についての要望が一定数あった。日頃から子どもに関する情報提供を行っている（登降園時やブログ等）が、保育参観や保育参加等、保育内容を直接見たり体感できる機会を増やす取り組みにも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

このたびは貴重なご意見・ご評価をいただき、誠にありがとうございました。
私たちの保育の取り組みや園の特色についてご理解いただき、一定の評価を頂戴できたことを大変嬉しく思っております。
一方で、ご指摘いただいた点につきましては真摯に受け止め、職員間・法人内で共有し、改善に向けて具体的な取り組みを進めてまいります。今後も子ども一人ひとりの最善の利益を第一に考え、地域に信頼していただける園運営を目指して努力を続けて参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり