

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：	地域密着型特別養護老人ホーム フォルテラ指扇	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	施設長 塩山 晃央	定員(利用人数)：	29 名
所在地：	〒 331-0047 埼玉県さいたま市西区指扇1377-1 TEL 048-782-6828		

③評価実施期間

令和 7 年 5 月 1 日（契約日）～令和 7 年 10 月 9 日（評価結果確定日）
--

④総評

◇特に評価の高い点 ☆地域密着型特別養護老人ホームの特性を活かした取り組み 地域の畑を借りて芋堀りを行うなど、地域資源を活用した交流行事を継続して行っている。また地域住民による傾聴ボランティア、演奏ボランティアの受け入れも継続して行っており、地域密着型の特性を活かした取り組みとなっている。 ☆近隣の医療機関等との緊密な連携 近隣の医療機関と緊密に連携を図ることで、入居者の健康管理や新規受け入れに繋がっている。 ☆働きやすさと多様な働き方を実践 子育てや介護など、職員の事情や希望などにより、柔軟な働き方が可能なフレキシブル制度を構築している。 ◇特にコメントを要する点 ★事業計画のさらなる浸透 事業計画の周知は行っているものの、法人の運営、経営面など、職員の理解度向上の必要もあり、周知方法を見直し、意識の浸透を図る必要がある。 ★職員間の連携と人材定着施策の導入に向けたさらなる取り組み 職員間の価値観の相違があり、意見集約が難しい場面がある。また、福祉現場全体の課題ともいえるが、人材不足や残業の慢性化などの課題があり、事業所としては、新人育成プログラムの定着や習熟度の向上が課題と考えており、さらなる取り組みが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

フォルテラ指扇では「法人は職員を大切に、職員はお客様をたいせつ」を理念に掲げて運営をしています。 今回の調査で、その一環である「働きやすさや多様な働き方の実践」を評価いただけたことは、とても嬉しく感じています。 感染症の蔓延により、地域との関わりや繋がりが希薄になってしまっているのが、地域密着型施設として今後近隣住民の方などとの交流の機会を増やしていきたいと考えております。 今回コメントをいただきました「事業計画のさらなる浸透」と「職員間の連携と人材定着」については、改めて事業計画の周知の方法や採用により人材不足や残業時間の軽減、育成プログラムの定着を進めることで改善を図っていききたいと思います。
--

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり