

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

2025年9月11日

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: アートチャイルドケア春日部	種別: 保育所
代表者氏名: 瀬尾 麻紀	定員(利用人数): 60(46)名
所在地: 〒344-0043 埼玉県春日部市下蛭田243-4	TEL 048-761-0415

③総評

◇特に評価の高い点

(1)【働きやすい職場作り】

職員の有休休暇消化率や時間外労働のデータを月次毎に報告しており把握しています。職員の悩み事相談等に関しては、日々の園長との面談対応の他、本部に対応する部署が設置されています。福利厚生の一環として外部に委託し施設利用の割引等、職員の便宜を図っています。「日本一保育士が働きやすい委員会」を設ける等、ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っています。休暇も有給休暇意外に育児休暇・介護休暇・子の看護休暇・インクルーシブ休暇等が準備されており、取得を推奨しています。

(2)【地域での取り組み】

年2回保育所の運営委員会を開催しており、地域の児童委員(民生委員)にも参加を招請しています。その中から地域の具体的な福祉ニーズの把握に努めています。正式な告示はしていませんが、「赤ちゃんの駅」として地域の通りがかりの保護者の困り事(授乳/オムツ替え等)があった場合に利用できる様、取り繕っています。

(3)【保護者との連携】

登園・降園時に保護者と面談し、又、保育参観や進級に向けての個人面談を行ったり、年に数回、パパママ先生(保育士体験)等の機会を持ち子供の成長を共有できる様、支援をしています。又、リフレッシュ保育として保護者が在宅時でも気分転換したい様な時に子供を預けられる制度があります。

◇特にコメントを要する点

(1)【事業計画】

事業計画は策定されていますが、毎年同じ文言となっており中期計画を踏まえた課題に繋がる重点テーマ等は織り込まれていません。策定されている事業計画は、行事計画ではなく実行可能な内容となっておりますが、具体的な展開に向けてのPDCAの展開は行われていません。

(2)【職員自己】

職員自己評価は年1回行われ、その結果を集計・分析し課題を抽出する所までは職員参画の元、行われていますが、抽出された課題に関し改善計画の策定⇒実施⇒評価⇒見直しと云う一連のPDCAの展開は進められていません。もったいないと感じます。

(3)【CSアンケート】

CSアンケート(利用者満足度調査)が年1回定期的に行われており、本社にて集計結果をまとめ各園にフィードバックされます。ただ、そこから抽出された課題に付いて質の向上に関するPDCAの展開はされていません。

(4)【保護者のご意見から(回収率72%)】

今回の保護者のアンケートから、賛同(はい)の率が54%以下と低かった質問項目を挙げたいと思います。今後の皆様のご検討の中から質の向上/改善に繋げて頂けると幸甚です。

- | | |
|--|------|
| ①44% 総合満足度は... | 問8 |
| ②50% 年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。 | 問3-イ |
| ②50% 園舎・園庭などの施設に満足していますか。 | 問5-ア |
| ④54% 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に
行われていると思いますか。 | 問4-エ |

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

利用者様アンケートでは、「安心して預けられる保育園」「保育環境も先生方も素晴らしい」「一人ひとりを大切に育ててくれている」とい嬉しいお言葉をいただき、私たちの日々の行動や努力が、実を結んだのだと嬉しく思いました。今後もクラスの垣根を超え、お子様一人ひとりを職員全員で見守り、丁寧に関わるように心掛けていきたいです。又、保育園の課題と保護者様からのご意見を職員で話し合い、PDCAを展開していく必要性に気づく、良い機会となりました。今回の受審に評価アドバイスをいただいた評価機関の方、日々の忙しい中、利用者調査にご協力いただいた保護者の皆さまありがとうございました。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙