

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社福祉経営情報サービス

②事業者情報

名称：	さつき寮	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	富田 淳	定員(利用人数)：	27 名
所在地：	〒360-0201 埼玉県熊谷市妻沼1461 - 3		TEL : 048-588-5266

③評価実施期間

令和 7年 6月 2日（契約日）～令和 7年 8月 12日（評価結果確定日）
--

④総評

◇特に評価の高い点

○アットホームな雰囲気のもとで、利用者と職員間の良好な関係性がつくられている

家族のようなアットホームな雰囲気があり、長く生活している利用者も多いグループホームである。利用者の「生涯を受け止める」方針のもと、コミュニケーションを多くとり、一人ひとり生活の質の向上を図るべく日々の支援をおこなっている。日中活動に出かける時や、戻ったときには温かく声をかけるなどで、利用者一人ひとりの信頼関係を築いている。日中活動の終了後は、ほぼ全員が殆ど毎日、事務所にきて自らさまざまな意見をつたえたり相談をしており、今回の利用者調査では、要望を伝えた時の対応について、ほぼ全員が肯定的な回答をしている。「相談に乗ってくれる。冗談にも対応してくれる。」等の回答もあるなど、事業所の雰囲気が察せられる回答が得られている。

○利用者の生活の質を高めることを目的として、様々なことに力を入れて取り組んでいる

利用者支援に「内観法」「リフレクション」の手法を取り入れ、本人の意向や希望を引き出している。また、QC活動では、複数の職員が話し合い、本人が自ら表現できない希望や要望、意向などを推測して本人のQOLを高めることに取り組んでいる。「内観法」「リフレクション」「QC」の導入はさつき寮独自の取り組みであり、「内観法」や「リフレクション」の実施により利用者の感情表現が豊かになり、自発性も高まるとのことである。また、「QC」の取り組みは利用者が希望するヘアスタイルにするときや、衣類の購入時など、自己決定を尊重した支援の実践面に大いに活用されている。

○社会参加の機会が豊富にあり、また、利用者の希望と意向を尊重した支援が実施されている

日帰り温泉に皆で出かけたり、外食に出かける等で地域の資源を活用している。町内会の祭りでは利用者が自発的に神輿の担ぎ手を担っている。また、日曜に町会が実施するゴミのクリーン活動にも希望者が参加している。長年に亘り地域で事業運営をしており、地域との良好な関係性の中で利用者の社会参加がごく自然にできる環境となっている。
学習の支援では、コーヒーとチーズに興味がある利用者がそれぞれのソムリエの資格がとれるよう、専門書を取り寄せ、本の漢字の読みを教えたり、本の中身をわかりやすく解説するなどの支援を行い、その結果、ソムリエの資格を取得した利用者もあり、利用者の希望に最大限応じられるよう取り組んでいる。

◇特にコメントを要する点

○情報の公開にインターネットを活用することを検討していただきたい

ワムネットでの情報公開や情報開示制度に即した情報公開をしているが、事業所のウェブページは作成・公開がされていない。スマートフォンの普及に伴うWEBの活用機会が増大していることもあり、最近の利用希望や求人への応募時にWEBページを確認することも増えている。また、情報公開にSNSを活用することも一般的になってきているため、当事業所としても活用を検討することを期待したい。

○人材育成の仕組づくりについて、さらに高めていくことも期待したい

人材の採用や育成については中期の計画を立てて取り組んでいる、また、研修については全体的な研修計画のほか、研修成果を高めるための計画なども作成されている。今後は今以上に運用しやすい人事考課基準の検討や、今以上に職員個々に焦点をあてた職員個別の育成計画等、人材育成の仕組みを確固としたものとすべく、もう一段の取り組みも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価では、俯瞰的または多面的視点から弊寮では思いつかない事柄を知らされています。

社会という枠の中で、福祉事業主体、そこで働く職員、多くの利用者とその家族が直面する課題に気づかされています。受審する側の気持ちを素直にお話しすると「評価される・・・なんだか怖い」という本音はあります。書面だけ通れば良いのだろう・・・という浅はかな考えを持つ輩が多い・・・今までには、そういう形ばかりを作りこむ連中を多く見てきました。もちろん書面は大事です。

しかしながら、すでに時代はAI優勢、架空の書面でもプロンプトが得意なら数分で完成します。そういうものではない、「実際の」「本当の」姿がハッキリ見て取れる、人が人のために行っている「福祉」を評価いただけること、それが実に、お入りになられているご利用者のためになることだと実感するのです。今後とも、よろしくお願い申し上げます。

さつき寮 代表 富田 淳

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり