

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	リンクステーション	種別：	就労継続支援A型・就労継続支援B型
代表者氏名：	加村 行則	定員(利用人数)：	20 名
所在地：	〒361-0041 行田市棚田町2-9-5	TEL	048-594-9366

③評価実施期間

令和 7年 6月 23日(契約日)～令和 7年 8月 18日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

・就労支援について
一般企業3社と連携し、施設外就労を実施しています。利用者はこの体験を通じて企業の雰囲気に触れ、就労意欲の向上や就労に必要なスキルの習得につながっています。また、職員は企業との連携を密にし、利用者一人ひとりの自立に向け、スキルや障がい特性を把握した上で就労支援の質や製品の向上にも努めています。一般就労後も、半年・1年後に面談を行い、就労状況や生活状況を確認し、相談や関係機関との連携を図るなど、職場定着に向けた支援を継続しています。

・多機能事業所の特性を活かした取り組み
当事業所は、就労継続支援B型も併設している多機能事業所です。体調の変化に応じてB型を利用したり、B型からA型へ移行するなど、柔軟な対応が可能です。この体制により、事業所を変更せずに心身の状況に応じた継続的な支援を受けることができ、利用者やご家族の安心感や一般就労への継続的な支援につながっています。

・地域福祉の活動
行田市障がい者ネットワークや障がい者計画等策定委員会に参加し、市内の福祉事業の情報交換や動向の把握に努めています。地域福祉のニーズに基づき、自立や就労支援、権利擁護などの活動にも関係機関と連携し、積極的に取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

・中長期計画の策定
現在、中長期計画が未策定となっています。事業所の目標達成のためには、組織全体で具体的な行動計画を策定し、取り組むことが重要です。

・経営状況の共有
税理士と面談を行い経営課題等の分析・明確化がなされています。現状の課題や問題点を職員間で共有し、事業所の理念や基本方針の実現に向けた具体的な計画へと反映していくことが望まれます。

・マニュアルの策定
これまで蓄積してきた支援内容を整理し、マニュアル化する予定です。手順や判断基準を明確にすることで、業務の標準化やサービスの質向上、効率化が期待できます。また、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心・安全に配慮した支援の実践を職員間で共有できるようになることが期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度、初めて第3者評価を受けさせていただきました。なかなか外部の目が入らなく、問題が内在化してしまっていないかを含めて、より良い事業所運営に繋げる為に評価を実施させていただきました。

今回、ご指摘いただいたことで、重点的に取り組む課題が明確になりました。調査報告を事業所全体で共有し、職員が働きやすい・利用者さんが通いやすい環境作りを一部の職員ではなく組織で取り組んでいきます。

特にC評価になってしまった中・長期ビジョンの策定で事業所の目指す目標を明確にし、実習生の受け入れ体制の整備などで地域に開かれた事業所を目指して早期に対応を行って参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり