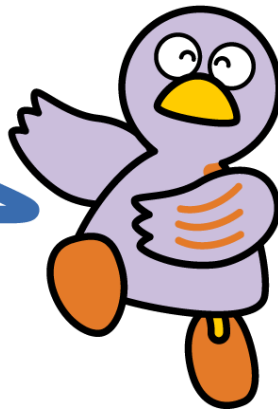


だい しょう
第9章

こよう ろうどうじょうけん
雇用・労働条件



さいたまけん ます こつ と こぼ と ん
埼玉県のマスコット コバトン

- 1 就労資格 しゅうろうしかく
- 2 就職 しゅうしょく
- 3 職場の問題で困ったとき しょくばの もんだいで こまったとき

しゅうろうしかく

1 就労資格

日本^{にほん}で働^{はたら}くことができる外国人^{がいこくじん}は、就労^{しゅうろう}が認められている在留^{ざいりゅう}資格^{しかく}の人^{ひと}だけです。
在留^{ざいりゅう}資格^{しかく}（永住^{えいじゅう}者^{しゃ}、日本人^{にほんじん}の配偶^{はいぐう}者^{しゃ}等^{など}、永住^{えいじゅう}者^{しゃ}の配偶^{はいぐう}者^{しゃ}等^{など}、定住^{ていじゅう}者^{しゃ}を除^{のぞ}く）によ
り、それぞれ就労^{しゅうろう}できる範囲^{はんい}に制限^{せいげん}があります。文化^{ぶんか}活動^{かつどう}、短期^{たんき}滞在^{たいざい}、留学^{りゅうがく}、研修^{けんしゅう}、
家族^{かぞく}滞在^{たいざい}、特定^{とくてい}活動^{かつどう}（ただし、指定^{ししていしよ}書^{しよ}の内容^{ないよう}により異なる^{こと}。）の在留^{ざいりゅう}資格^{しかく}では、就労^{しゅうろう}
することはできません。

「留学^{りゅうがく}」「家族^{かぞく}滞在^{たいざい}」などの在留^{ざいりゅう}資格^{しかく}を持^もって在留^{ざいりゅう}する外国人^{がいこくじん}の方がアルバイト^{あるばいと}など
の就労^{しゅうろう}活動^{かつどう}を行^{おこな}う場合には、事前^{さきより}に各地方^{かくちほう}出入^{しゆつ}国^{にゆうこく}在留^{ざいりゅう}管理局^{かんりきょく}などで資格^{しかく}外^が活動^{かつどう}
許可^{きょか}を受^うけることが必要^{ひつよう}です。



そうだんまどぐち といいわ さき
相談窓口・問合せ先

きかんめい 機関名	でんわばんごう 電話番号	こう つかう 交 通	うけつけじかん 受付時間	あんないげんご 案内言語
とうきょうしゆつにゆうこくざいりゅう 東京出入国在留 かんりきょく 管理局	0570-034259 (IP、海外か いはいがい らは：03-57 96-7234)	とうきょうとみなとくわん 東京都港区港南5-5-30 しながわまきこうなんぐら と ば す しながわ JR品川駅港南口から都バス品川 ふとうじゅんかん 埠頭循環で「東京出入国在留 かんりきょくまえ げしや 管理局前」下車	9:00～16:00 げつ きんようび 月～金曜日 (しゆくじつおよ ねんまつねん 祝日及び年末年 し のぞ 始を除く)	にほんご 日本語

機関名	電話番号	交 通	受付時間	案内言語
東京出入国在留 管理局 さいたま出張所	048-851- 9671	埼玉県さいたま市中央区下落合 5-12-1 さいたま第2法務総合 庁舎1F 埼京線与野本町駅から徒歩8分	9:00～16:00 月～金曜日 (祝日及び年末年 始を除く)	日本語

2 就職 しゅうしょく

(1) 公共職業安定所（ハローワーク） こうきょう しょくぎょう あんていしょ

公共職業安定所（ハローワーク）は、就労可能な在留資格者で就職を希望する外国人に対して、職業の相談、職業紹介、雇用保険の給付、公共職業訓練の斡旋をしています。求職の申し込みは、近くの公共職業安定所で行います。

(2) 雇用保険制度 こよう ほけん せいど

雇用保険は、労働者が失業した場合などに必要な給付を行い、労働者の生活及び雇用の安定を図るとともに再就職を促進することなどを目的とした雇用に関する総合的な機能をもった制度です（給付を受けるには一定の条件があります）。



そうだんまどぐち といあわ さき
相談窓口・問合せ先

こうきょうしょくぎょうあんていしょ は ろ わ く
公共職業安定所（ハローワーク）

公共職業安定所名	電話番号	外国人雇用サービスコーナー 受付（祝日、年末年始除く）	所在地
浦和公共職業安定所	048-832-2461	金曜日：英語・スペイン語・ポルトガル語	さいたま市浦和区常盤 5-8-40
大宮公共職業安定所	048-667-8609	水曜日：中国語 金曜日：英語・ポルトガル語	さいたま市大宮区大成町 1-525
川口公共職業安定所	048-251-2901	月曜日：英語・スペイン語 火曜日：英語・中国語・スペイン語 水曜日：スペイン語・ポルトガル語 ・中国語 木曜日：ベトナム語 金曜日：英語・スペイン語・ポルトガル語	川口市青木3-2-7
熊谷公共職業安定所	048-522-5656	火・木曜日：英語・スペイン語 ・ポルトガル語	熊谷市箱田5-6-2

さいたまけん がいこくじん せいかつ が い ど
埼玉県 外国人の生活ガイド

こうきょうしよくぎょうあんていじよめい 公共職業安定所名	でんわばんごう 電話番号	がいこくじんこうようさーびすこーなー 外国人雇用サービスコーナー うけつけ しゆくじつ ねんまつねんしのぞ 受付（祝日、年末年始除く）	しよざいち 所在地
くまがやこうきょうしよくぎょうあんていじよ 熊谷公共職業安定所 ほんじょうしゅつちようじよ 本庄出張所	0495-22-2448	げつ すい きんようび すべいんご 月・水・金曜日：スペイン語・ ポルトガル語	ほんじょうしちゆうおう 本庄市中央2-5-1
かわごえこうきょうしよくぎょうあんていじよ 川越公共職業安定所	049-242-0197	げつようび すべいんご ぼるとがるご 月曜日：スペイン語・ポルトガル語 もくようび えいご すべいんご 木曜日：英語・スペイン語 ぼるとがるご ポルトガル語	かわごえしとよだほん 川越市豊田本1-19-8 かわごえごうどうちようしゃ 川越合同庁舎1F
かわごえこうきょうしよくぎょうあんていじよ 川越公共職業安定所 ひがしまつやましゅつちようじよ 東松山出張所	0493-22-0240		ひがしまつやましのかみのもと 東松山市上野本 1088-4
ところざわこうきょうしよくぎょうあんていじよ 所沢公共職業安定所	04-2992-8609		ところざわしなみき 所沢市並木6-1-3 ところざわごうどうちようしゃ 所沢合同庁舎1・2F
ところざわこうきょうしよくぎょうあんていじよ 所沢公共職業安定所 はんのうしゅつちようじよ 飯能出張所	042-974-2345		はんのうしなみやなぎ 飯能市双柳94-15 はんのうごうどうちようしゃ 飯能合同庁舎1F
ちちぶこうきょうしよくぎょうあんていじよ 秩父公共職業安定所	0494-22-3215		ちちぶししもかげもり 秩父市下影森1002-1
かすかべ こうきょう しよくぎょう 春日部 公共 職業 あんていじよ 安定所	048-736-7611	げつようび えいご ぼるとがるご 月曜日：英語・ポルトガル語 もくようび すべいんご 木曜日：スペイン語	かすかべししもおまししんでん 春日部市下大増新田 61-3
ぎょうだこうきょうしよくぎょうあんていじよ 行田公共職業安定所	048-556-3151		ぎょうだしながの 行田市長野943
そうかこうきょうしよくぎょうあんていじよ 草加公共職業安定所	048-931-6111	すいようび えいご ぼるとがるご 水曜日：英語・ポルトガル語 もくようび ちゅうごくご 木曜日：中国語 きんようび えいご ぼるとがるご 金曜日：英語・ポルトガル語	そうかしべんてん 草加市弁天4-10-7
あさかこうきょうしよくぎょうあんていじよ 朝霞公共職業安定所	048-463-2233	きんようび えいご 金曜日：英語	あさかしほんちよう 朝霞市本町1-1-37
こしがやこうきょうしよくぎょうあんていじよ 越谷公共職業安定所	048-969-8609	かようび えいご ぼるとがるご 火曜日：英語・ポルトガル語	こしがやしひがしこしがや 越谷市東越谷1-5-6

※外国人雇用サービスコーナーの受付時間

うらわ おおみや くまがや そうか こしがや ・浦和、大宮、熊谷、草加、越谷	10:00-12:00, 13:00-15:30
かわぐち ・川口	10:00-12:00, 13:00-16:00
ほんじょう かすかべ あさか ・本庄、春日部、朝霞	10:00-12:00, 13:00-15:15
かわごえ ・川越	10:00-12:00, 13:00-15:45

そ た そうだんまどぐち
その他の相談窓口

めいしやう 名称	たいさう者 対象者	でんわばんごう 電話番号	しよざいち 所在地	あんない 案内 言語	うけつけじつ 受付時間 （祝日、年末年始除く）
さいたま せんたー 埼玉しごとセンター https://hwus.jp/	ねんれい せいべつ 年齢・性別 と 問わず	048-826-5601	さいたま しみなみくぬまかげ 市南区沼影1- 10-1 らむざたわー ラムザタワー 3階	にほんご 日本語	げつ きんようび 月～金曜日 10:00～19:00 と 土10:00～17:00 ※サービスによって曜日 ・時間が異なります。

さいたまけん がいこくじん せいかつ が い ど
埼玉県 外国人の生活ガイド

名称	対象者	電話番号	所在地	案内言語	受付時間 (祝日、年末年始除く)
					詳細はホームページをご覧ください。
若者自立支援センター 埼玉 https://www.yisc-saitama.com/	15歳から49歳までの無業者とその親・家族	048-255-8680	川口市川口 3-2-2 川口 若者ゆめワーク3階	日本語	月～土曜日 9:00～17:00
さいたまけん 埼玉県 キャリアセンター https://www.pref.saitama.lg.jp/swcc/	女性 女性	048-601-5810 (電話相談専用) 048-601-1023	さいたま市 中央区新都心 2-2 ホテルブリラン 武蔵野4階	日本語	月～土曜日 9:30～17:30 毎月第3木曜日は休業 月～金曜日 10:00～16:30 (11:30～12:30は休憩時間) 毎月第3木曜日は休業
とうきょうがいこくじんこよう 東京外国人雇用 サービスセンター https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/	せんもんてき ぎじゆつてきぶんや 専門的・技術的分野 (在留資格が「技術 ・人文知識・国際 業務」「技能」など の就労可能な 在留資格を所持して いる方及び、日本で の就職を希望して いる外国人留學生の 方)	03-5361-8722	とうきょうとしんじゆく 東京都新宿 区四谷1-6-1 コモレ四谷 四谷タワー13 階	日本語 英語 中国語 (通訳が 必要な 場合はあ らかじめ 確認が 必要)	月～金曜日 9:00～17:00
しんじゆくがいこくじんこようしえん 新宿外国人雇用支援・ 指導センター https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html	ざいりゆうしかく にほんじん 在留資格が日本人の 配偶者や定住者など 就労に制限のない在 留資格をお持ちの方 及び、アルバイトを 希望する外国人留學 生の方	03-3204-8609	とうきょうとしんじゆく 東京都新宿区 歌舞伎町 2-42-10ハロ ーワーク新 宿(歌舞伎 町庁舎)1 階	日本語 英語 中国語 (通訳は 完全 予約制)	月～金曜日 8:30～17:15
ぐろーばるじんざいいくせい グローバル人材育成 センター埼玉 (GGS) https://www.ggsaitama.jp/	にほんこくない だいがくいん 日本国内の大学院・ 大学・短期大学等に 在籍している外国人 留學生で、日本で の就職を希望する方	048-833-2995	さいたま市 浦和区北浦和 5-6-5 (浦和 合同庁舎3階 ・(公財)	日本語	月～金曜日 8:30～17:15

名称	対象者	電話番号	所在地	案内 言語	受付時間 (祝日、年末年始除く)
			さいたまけんこくさい 埼玉県国際 交流協会内)		

(3) アルバイトを装った犯罪への勧誘に注意

SNSなどのインターネットや知人の紹介等で「お金をおろすだけ」、「荷物を受け取るだけ」などというアルバイトに誘われた時は気を付けてください。

このようなアルバイトには

- 他人のインターネットバンキングに不正アクセスをして、あらかじめ用意していた口座にお金を移すという不正送金事犯の現金の引き出し役
- 他人のID・パスワードを使ってインターネットで商品を騙し取る不正配送事犯の商品受け取り役

として犯罪に加担させられる危険が潜んでいるので、十分気を付けてください。

また、

- 自分名義の銀行口座（通帳やキャッシュカード）を譲渡する行為
 - 自分名義の通話可能な携帯電話を譲渡する行為
- は、犯罪になりますので、絶対にしないでください。

(4) 雇用についての情報提供

「WORK IN SAITAMA～外国人と企業をつなぐポータルサイト～」では、外国人の方を採用したい企業の情報があります。また、県内で働く外国人向けの相談窓口や各種情報を掲載しています。

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/workinsaitama/index.html>



3 職場の問題で困ったとき しょくばの もんだいで こまったとき

外国人労働者向け相談ダイヤル がいこく じんろうどうしゃ おけ そうだんだいやる

労働条件等について、外国語で電話相談いただける窓口はこちらです(外国人労働者相談コーナーにつながります)。「外国人労働者向け相談ダイヤル」での相談は、固定電話からは180秒ご

さいたまけん がいこくじん せいかつ が い ど
埼玉県 外国人の生活ガイド

えん ぜいこみ けいたいでんわ びょう えん ぜいこみ りょうきん はっせい りょうきん
とに8.5円（税込）、携帯電話からは20秒ごとに10円（税込）の料 金が発生します。料 金は、
はっしんしゃふたん
発信者負担となります。

いちじてき かいせつようび かいせつじかん へんこう ばあい りょうしょう
なお、一時的に開設曜日、開設時間に変更となる場合があることはご了承ください。

げんご 言語	でんわばんごう 電話番号	かいせつようび 開設曜日	かいせつじかん 開設時間
えいご 英語	0570-001-701	げつ きん 月～金	ごぜん10じ～ご午後3時 (しょうご～ご午後1時は除く)
ちゅうごくご 中国語	0570-001-702		
ぽるとがるご ポルトガル語	0570-001-703		
すぺいんご スペイン語	0570-001-704		
たがろくご タガログ語	0570-001-705		
べとなむご ベトナム語	0570-001-706		
みゃんまーご ミャンマー語	0570-001-707	げつ 月	
ねぱーるご ネパール語	0570-001-708	げつ もく 月～木	
かんこくご 韓国語	0570-001-709	もく きん 木、金	
たいご タイ語	0570-001-712	すい 水	
いんどねしあご インドネシア語	0570-001-715		
かんぼじあご (クメール語)	0570-001-716		
もんごるご モンゴル語	0570-001-718	きん 金	

ねんまつ ねんし がつ にち がつ にち のぞ
※年末・年始（12月29日～1月3日まで）は除く。

(1) 労働基準監督署 ろうどう きじゅん かんとくしよ

くに きかん ろうどうきじゅんかんとくしよ ちんぎん ろうどうじかん ろうどうじょうけん さだ
国の機関である労働基準監督署は、賃金・労働時間などの労働条件などを定め
た労働基準法や、労働者の安全と健康を確保するための労働安全衛生法などが職場
で守られるよう、かんとく しどう
監督・指導をしています。

また、ろうどうしゃ しごとちゅう ばあい ろうさいほけんきゅうふ
労働者が仕事中にけがをした場合などの労災保険給付をしています。

・ 労災保険給付 ろうさい ほけん きゅうふ

しごと つうきん げんいん け が びょうき ばあい しょうがい しぼう
仕事または通勤が原因でケガをしたり病気にかかった場合や障害や死亡し
た場合は、ろうどうしゃさいがいほしょうほけんほう もと りょうよう ほしょう きゅうふ きゅうぎょう ほしょう
労働者災害補償保険法に基づく、療養（補償）給付、休業（補償）
給付、障害（補償）給付、遺族（補償）給付などの給付金が支払われます。



そうだんまどぐち といいわ さき
相談窓口・問合せ先

労働局 ろうどうきょく

労働局	電話番号	外国語相談窓口	所在地
さいたまろうどうきょく 埼玉労働局	048-600-6204 (日本語)	げつ きん 月～金	さいたま市中央区新都心11-2
ろうどうきじゅんぶかんとくしよ 労働基準部監督課	048-816-3596 (英語)	(しゅく ねんまつねんし 祝・年末年始のぞく)	2
がいこくじん ろうどうしや そうだん 外国人労働者相談	048-816-3597 (中国語)		ランド・アクシス・タワー15
こーなー コーナー	048-816-3598 (ベトナム語)	9:00～12:00及び 13:00～16:30	階

労働基準監督署 ろうどう きじゅん かんとくしよ

労働基準監督署名	電話番号	所在地	受付時間
ろうどうきじゅんかんとくしよ さいたま労働基準監督署	048-600-4801	さいたま市中央区新都心11-2 ランド・アクシス・タワー14階	げつ きん 月～金 (しゅく ねんまつねんし 祝・年末年始のぞく)
かわぐちろうどうきじゅんかんとくしよ 川口労働基準監督署	048-252-3773	かわぐちしかわぐち 川口市川口2-10-2	
くまがやろうどうきじゅんかんとくしよ 熊谷労働基準監督署	048-533-3611	くまがやしべつぷ 熊谷市別府5-95	
かわごえろうどうきじゅんかんとくしよ 川越労働基準監督署	049-242-0891	かわごえしとよだほん 川越市豊田本1-19-8 川越合同 庁舎2階	
かすかべろうどうきじゅんかんとくしよ 春日部労働基準監督署	048-735-5226	かすかべしみなみ 春日部市南3-10-13	げつ きん 月～金 (しゅく ねんまつねんし 祝・年末年始のぞく)
ところざわろうどうきじゅんかんとくしよ 所沢労働基準監督署	04-2995-2555	ところざわしなみき 所沢市並木6-1-3 所沢合同庁舎3 階	
ぎょうだろろうどうきじゅんかんとくしよ 行田労働基準監督署	048-556-4195	ぎょうだしさくらまち 行田市桜町2-6-14	
ちちぶろうどうきじゅんかんとくしよ 秩父労働基準監督署	0494-22-3725	ちちぶしかみみやじまち 秩父市上宮地町23-24	

(2) 総合労働相談コーナー そうごう ろうどう そうだん こうなあ

さいたまろうどうきょく こようかんきょう きんとうぶ
埼玉労働局では雇用環境・均等部をはじめ県内9箇所に「総合労働相談コーナー」をもうけ、労働に関する相談をお受けしています。かいこ ちんさげ、いじめなど職場でのトラブルで悩んでいる方は各相談コーナーにご相談ください。



そうだんまどぐち といあわ さき
相談窓口・問合せ先

総合労働相談コーナー名	電話番号	所在地	受付時間
さいたまろうどうきょく 埼玉労働局	048-600-6262	さいたま市中央区新都心11-2	しゅくじつ ねんまつねんし (祝日・年末年始のぞく)
			げつ きん 月～金

そうごうろうどうそうだん こーなーめい 総合労働相談コーナー名	でんわばんごう 電話番号	しよざいち 所在地	うけつけじかん 受付時間 （祝日・年末年始のぞく）
そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー		らんど あくしす たわー かい ランド・アクシス・タワー16階	9:00～17:00
さいたま そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	048-614-9977	さいたま市中央区新都心11-2 らんど あくしす たわー かい ランド・アクシス・タワー14階 さいたま ろうどうきじゆんかんとかくしよない さいたま労働基準監督署内	げつ きん 月～金 9:00～16:30
かわぐち 川口 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	048-498-6648	かわぐち し かわぐち 川口市川口2-10-2 かわぐちろうどう き じゆんかんとかくしよない 川口労働基準監督署内	
くまがや 熊谷 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	048-511-7010	くまがや し おおざべつ ぶ 熊谷市大字別府5-95 くまがやろうどう き じゆんかんとかくしよない 熊谷労働基準監督署内	
かわごえ 川越 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	049-210-9334	かわごえ しとよだほん 川越市豊田本1-19-8 かわごえ ち ほう とうどうちようしゃ 川越地方合同庁舎 かわごえろうどう き じゆんかんとかくしよない 川越労働基準監督署内	
かすかべ 春日部 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	048-614-9968	かすか べ し みなみ 春日部市南3-10-13 かすか べ ろうどう き じゆんかんとかくしよない 春日部労働基準監督署内	
ところざわ 所沢 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	04-2003-6967	ところざわ しなみ き 所沢市並木6-1-3 ところざわ ち ほう とうどうちようしゃ 所沢地方合同庁舎 ところざわろうどう き じゆんかんとかくしよない 所沢労働基準監督署内	
ぎょうだ 行田 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	048-556-4195	ぎょうだ す ざくらちよう 行田市桜町2-6-14 ぎょうだ ろうどう き じゆんかんとかくしよない 行田労働基準監督署内	
ちちぶ 秩父 そうごうろうどうそうだん こーなー 総合労働相談コーナー	0494-22-3725	ちちぶ し かん じ まち 秩父市上宮地町23-24 ちちぶ ろうどう き じゆんかんとかくしよない 秩父労働基準監督署内	

(3) その他の相談窓口 そのたの そうだんまどぐち



そうだんまどぐち といいあわ さき
相談窓口・問合せ先

めいしやう 名称	でんわばんごう 電話番号	しよざいち 所在地	げんご 言語	そうだんじかん 相談時間 （祝日・年末年始除く）
さいたまけんろうどうそうだん センター 埼玉県労働相談センター https://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/rodo_sodan/index.html	048-830-4522	さいたま市 うらわくたかさご 浦和区高砂 3-15-1 けんちやうだい に ちやうしゃ 県庁第二庁舎 1階	にほんご 日本語	○電話労働相談（月～金） 受付9:00～16:30 ○来所労働相談（月～金） 受付9:00～16:00
さいたまけんろうどういいんかい 埼玉県労働委員会	048-830-6452	さいたま市	にほんご 日本語	げつ きん 月～金

さいたまけん がいこくじん せいかつ が い ど
埼玉県 外国人の生活ガイド

https://www.pref.saitama.lg.jp/shigoto/rodo/rodo/index.html	048-830-6465 ※あっせん（専門家があなたと会社のトラブル解決をお手伝いします。）	うらわくたかさご 浦和区高砂 3-15-1 けんちやうだいさんちやうしや 県庁第三庁舎 4階		8:30～17:15
さいたまけんしやかい ほけんろうむ し かい 埼玉県社会保険労務士会 そうごうろうどうそうだんじよ 総合労働相談所 https://www.saitamakai.or.jp/	048-826-4860	さいたま市 うらわくたかさご 浦和区高砂 1-1-1 朝日生命 うらわびる かい 浦和ビル7階	にほんご 日本語	すい ようよく 水（要予約） 10:00～16:00 たいめんそうだん （対面相談）
がいこくじんそうごうそうだん 外国人総合相談センター埼玉 https://sial.jp/foreign/advice/	048-833-3296 ※ 公共機関（市役所など）の窓口で日本語がわからなくて困ったときは、職員に依頼して電話をかけてもらってください。電話で仲介通訳をします。	さいたま市 うらわくきたうらわ 浦和区北浦和 5-6-5 さいたまけん うらわ 埼玉県 浦和 ごうどうちやうしや3かい 合同庁舎 3階 （公財）埼玉県国際交流協会内	にほんご えいご ちゆうごくご 日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ロシア語、ウクライナ語（要予約）	げつ きん 月～金 9:00～16:00 ※入管制度、労働問題、法律問題、福祉問題の対面相談は要予約 ロシア語は 10:00～16:00