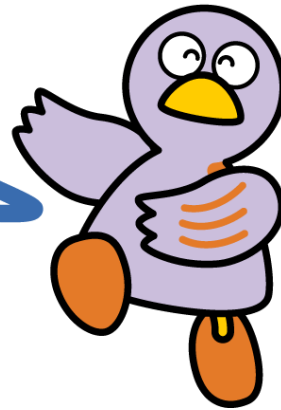


だい しょう
第12章
そうだんまどぐち
相談窓口



さいたまけん ますこっと こばとん
埼玉県のマスコット コバトン

- 1 一般的な相談 いっぱんてきな そうだん
2 専門的な相談 せんもんてきな そうだん

1 一般的な相談 いっぱんてきな そうだん

ばしょ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん び 相談日	じかん 時間
がいこくじんそうごうそうだん 外国人総合相談 センター埼玉 (さいたまけんうら わ ごうどうちよう 埼玉県浦和合同庁 舎 3 階(公財)埼玉県国 際交流 協会内) ※公共機関(市役所など)の窓口で日本語 がわからなくて困ったときは、窓口の職員 に依頼して電話をかけてもらってください。 相談センターでは電話で仲介通訳をし ます。	048-833-3296 https://sial.jp/foreign/advice/	にほんご 英語、中国語 日本語、英語、中国語 、スペイン語、 ポルトガル語、韓国・ 朝鮮語、タガログ語、 タイ語、ベトナム語、 インドネシア語、 ネパール語 ロシア語、 ウクライナ語(要予約)	げつ きんよう び 月～金曜日 ※祝日・年末年 始を除く ※入管制度、 労働問題、法律 問題、福祉問題 の対面相談は 要予約	9:00～16:00
さいたまけんなんじょきょうどうさんかく 埼玉県男女共同参画 推進センター (With You さいたま) ※人間関係、家族、	048-600-3800 https://www.pref.saitama.lg.jp/withyou	にほんご 日本語	げつ すい きん 月～水、金、 土曜日 日曜日、祝・	9:30～20:30 9:30～17:00

ふうふかんけい い 夫婦関係、生きづらさ など、さまざまな悩み そうだん の相談	ou/counsel/guide.h tml		きゅうじつ 休日 もくようび ねんまつ ※木曜日、年末 ねんし のぞ 年始を除く	
--	---	--	---	--

ばしょ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん び 相談日	じかん 時間
あげおしやくしよ 上尾市役所 はろーこーなー 「ハローコーナー」 げつようび だいさんべっかん 月曜日：第三別館 かい 1階	048-775-5111 (内線 810) https://www.city.a geo.lg.jp/page/4- hc.html ペトナム語メール (ベトナム語メール 相談対応) https://www.city.a geo.lg.jp/ques/que stionnaire.php?ope nid=295&check	(対面) スペイン語 (対面) 英語 (対面) 中国語、 (対面) ポルトガル語 (メール) ベトナム語 (来庁者向けに電話越 しで通訳します) 英語、中国語、 スペイン語、 ポルトガル語、韓国語 、ベトナム語、 ネパール語、 インドネシア語、 タガログ語、タイ語、 ヒンディー語、 モンゴル語、 ミャンマー語	毎週月曜日 (祝日・年末年 始を除く) — 月曜日～金曜日 第2、4土曜日	9:00～12:00 13:00～16:00 9:00～12:00 13:00～16:00 — 8:30～17:00
人間市役所A棟2階 地域振興課内 がいこくじんそうだんまどぐち 外国人相談窓口	04-2964-1111 (内線2147) https://www.city.i ruma.saitama.jp/ku rashi/gaikoku/kaku shusodan/sodan_gai koku/6050.html	英語 スペイン語 中国語	毎週火曜日 第2・4金曜日 は要予約 水曜日 第1木曜日	9:00～12:00
川口市	048-227-7607	日本語、英語、中国語	火曜日～土曜日	9:00～12:00

きょうどうすいしんかたぶんか 協働推進課多文化 共生係 (キューボ・ラ本館棟 M4階) ※簡易な生活相談	https://www.city.kawaguchi.lg.jp/sos/hiki/01060/020/4/3584.html	かんこくご ベトナムご 、韓国語、ベトナム語 ねばーご 、ネパール語、 いんどんしあご インドネシア語、 たがろぐご たいご タガログ語、タイ語、 ぼるとがるご ポルトガル語、 すべいんご スペイン語、 ひんていーご ヒンディー語、 ふらんすご ろしあご フランス語、ロシア語 みゃんまーご 、ミャンマー語、 くめーるご どいつご クメール語、ドイツ語 いたりあご 、イタリア語、 まれーご もんごるご マレー語、モンゴル語 しんはらご げんご 、シンハラ語（言語に より対応時間が異なり ます）	しゅくじつ ねんまつねん ※祝日、年末年始は休み つぎ ようび ※次の曜日は こくさいこうりゆういん 国際交流員、 がいこくじんそうだんいん 外国人相談員が たいおう 対応 かようび どようび 火曜日～土曜日 えいご ちゅうごくご :英語・中国語 まいしゅうかようび 毎週火曜日: たがろぐご タガログ語 まいしゅうすいようび 毎週水曜日: かんこくご 韓国語 だい どようび 第2,4土曜日: ベトナムご ベトナム語	13:00～17:15
---	--	---	---	--------------------

ばしよ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん ひ 相談日	じかん 時間
かわぐちしやくしよほんちようしや 川口市役所本庁舎 (しみんかしゅつちようまどぐち 市民課出張窓口)	048-258-1110	にほんご えいご ちゅうごくご 日本語、英語、中国語 、トルコ語 ※トルコ語の相談窓口 は、変更になることが あります。	まいしゅうもくようび 毎週木曜日	10:00～12:00 13:00～16:00
かわぐちしやくしよ 川口市役所 がいくじんしよてつづ そうだん 外国人諸手続き相談 ※ぎょうせいしよし そう 行政書士による相 談	048-259-9037 048-259-9038 (しみんそうだんしつ 市民相談室)	にほんご 日本語 ※じぜんよやくせい 事前予約制	だい すいようび 第3水曜日	13:30～16:00
かわごえしやくしよ 川越市役所 こくさいこうりゅうせんたー 国際交流センター (くらっせかわごえかい クラッセ川越5階)	049-228-7723 https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunka/1003482/1003508/1003509.html	にほんご ベトナムご 日本語、ベトナム語 にほんご ちゅうごくご 日本語、中国語 ざいりゅうさくかくけい 在留資格関係 (にほんご) ほりりつそうだん にほんご 法律相談(日本語) ※よやくか 予約可	だい どうようび 第1・3土曜日 だい げつようび 第2・4月曜日 だい どようび 第4土曜日 だい きんようび 第4金曜日	13:00～18:00 15:00～17:00
ぎやうだしやくしよ 行田市役所 ちいきかつどうすいしんか 地域活動推進課	048-556-1111 (ないせん 内線 251)	にほんご えいご 日本語、英語、 すぺいんご スペイン語、 ぽるとがるご ポルトガル語 ほんやくき たげんご 翻訳機による多言語	げつ きんようび 月～金曜日 ※しゅくじつ ねんまつねん 祝日、年末年 始を除く	8:30～17:15
くきしやくしよほんちようしやかい 久喜市役所本庁舎3階 しみんせいしか 市民生活課	0480-22-1111 https://www.city.kuki.lg.jp/shisei/kyodo/kokusaikoryu/gaikokujinsoudan.html	にほんご えいご 日本語、英語 ※ほんやくき びで おつうやく 翻訳機・ビデオ通訳 のたいおう 対応 (にほんご えいご 日本語、英語、 ちゅうごくご かんこくご 中国語、韓国語、 ぽるとがるご ポルトガル語、 すぺいんご スペイン語、 ひんでいーご たいご ヒンディー語、タイ語、 ねばーるご ネパール語、 ふいりびんご フィリピン語、 べとなむご ふらんす ベトナム語、フランス	げつ きんようび 月～金曜日 ※しゅくじつ ねんまつねん 祝日、年末年 始を除く	9:00～12:00 13:00～17:00

		ご　ろしあご 語　、　ロシア語　、 いんどねしあご インドネシア語　、 くめーるご クメール語　、 もんごるご モンゴル語　、 うくらいなご ウクライナ語　、 みゃんまーご ミャンマー語　、 まれーご マレー語)		
--	--	--	--	--

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
越谷市役所本庁舎3階 市民活動支援課	048-963-9114 https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashi_shisei/kurashi/kokusai/forforeign/gaikokujinsodanmadoguchi_shikatsu.html#auto_anc0	日本語、英語、中国語、ベトナム語、フィリピン語 翻訳機による多言語	月～金曜日	9:00～16:30
越谷市市民活動支援センター (越谷ツインシティBシティ5階)	048-969-2750 https://koshigaya-activity-support.info	英語、中国語 ※電話通訳・映像通訳は17言語で対応	火～土曜日	9:00～17:00
さいたま市大宮区役所2階	048-646-3097 (市民相談室) ※祝日と年末年始は休みです。	英語、タガログ語 韓国・朝鮮語 英語・ベトナム語 中国語	月曜日 火曜日 水曜日 木曜日	9:00～12:00
(公社)さいたま観光国際協会 国際交流センター (浦和駅東ロコムナーレ9階) テレビ電話通訳等を活用したサービスも行っていきます。 ※ネイティブの通訳者がサポートする通訳に特化したテレビ電話 (16ヶ国語対応) ※外線電話に対応した三者間通話による通訳 (14ヶ国語対応)	048-887-1506 https://stib.jp/international/consult/ ※祝日と年末年始は休みです。	日本語 中国語 英語 韓国・朝鮮語	月～木曜日 火曜日 水曜日 木曜日	10:00～17:00 (受付は16:30) 9:00～12:00 13:00～15:00 (受付は14:00) 9:00～12:30 13:00～14:30 (受付は14:00) 9:00～12:00 13:00～15:00 (受付は14:00)

さやましやくしょ かい 狭山市役所2階 じちぶんかかない 自治文化課内 さやまこくさいこうりゅうきょうかい 狭山市国際交流協会 がいこくじんそうだんしえんじぎょう 外国人相談支援事業	04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/	えいご およ ぽけとーく に 英語及びポケットに たげんご よる多言語 たいおうないよう せいかつそうだん 対応内容（生活相談・ ほうりつそうだんとう 法律相談等） ちやうないたんとう か で お 庁内担当課に出向いて どうこう そうだんないよう （同行して）相談内容 つうやく おこな の通訳を行う。	げつ すい きんようび 月・水・金曜日	9:00～16:00
--	---	---	-------------------------------	------------

ばしよ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん ひ 相談日	じかん 時間
しきしやくしよ 志木市役所 しみんかつどうすいしんか 市民活動推進課 がいこくじんしんせい そうだん 外国人申請・相談 さばーと サポート	048-473-1468 そうだん ひ がい ばあい 相談日以外の場合は ようやく 要予約 https://www.city.saitama.lg.jp/soshiki/12/2332.html	えいご 英語	だい もくようび 第1木曜日、 だい かようび 第3火曜日	10:00～12:00
		ちゅうごくご 中国語	だい もくようび 第1木曜日 だい げつようび 第3月曜日	14:00～16:00 10:00～12:00
		ベトナム語・ スペイン語・ ポルトガル語・ ネパール語・ ヒンディー語 ※要予約		
そうかしやくしよ 草加市役所 こくさいそうだん こーなー 国際相談コーナー	048-922-2970 https://www.city.saitama.oka.saitama.jp/contact/s1402/010/020/030/01.html	えいご ちゅうごくご 英語、中国語	げつ すい きんようび 月・水・金曜日	9:00～17:00
		すぺいんご かんこくご スペイン語、韓国語、 たいご ぶんすご タイ語、フランス語	ひ もくようび 火・木曜日	予約制
ところざわしやくしよ 所沢市役所 しみんそうだんか 市民相談課	04-2998-9092 https://www.city.tokorozawa.okorozawa.saitama.jp/kurashi/soudan/shiminsoudan/soudan20200311091647560.html	ちゅうごくご 中国語	だい もくようび 第1・3木曜日	10:00～12:00
		えいご たがろご 英語、タガログ語	だい もくようび 第2・4木曜日	受付: (受付:～11:30)
とだしやくしよかい 戸田市役所3階 きょうどうすいしんか 協働推進課 とだしがいこくじんしみんそうだん 戸田市外国人市民相談 まどぐら 窓口	048-441-1800 (内線483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html	えいご 英語	げつ すいようび 月・水曜日	9:00～12:00
		ちゅうごくご 中国語 へんこう ばあい ※変更になる場合もあります。 ほんやくき じょうぎ ※翻訳機を常備しています。	か もく きんようび 火・木・金曜日	13:00～17:00
(公財) とだしこくさいこう 戸田市国際交	048-434-5690	にほんご えいご ちゅうごく ①日本語、英語、中国	か にちようび ①火～日曜日	①8:45～17:30

りゅうきょうかい 流 協会（戸田市役所新 曾南庁舎 2 階） ①外国人困りごと・生 かつそうだんまどぐち 活相談窓口 ②外国人のため法律相 だん 談	https://today- tifa.com/for- foreign-residents/	ご 語 ②日本語、英語、中国 ご 語 ※その他の言語は相談 （前日の 12:00 までに でんわ まどぐち よやく 電話か窓口にて予約）	まいがつだいに すいよう ②毎月第 2 水曜 び 日	②14:00～／ 15:00～／ 16:00～ ※1日 3 回 （にち かい）
---	--	---	---	--

ばしよ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん ひ 相談日	じかん 時間
はんのうしやくしよ 飯能市役所 じちしんこうか 自治振興課	https://www.city.hanno.lg.jp/kurashi_seikatsukankyo/shimininosodammodoguchi/6543.html	すぺいんご スペイン語(要予約)	だい げつようび 第4月曜日	9:00～12:00
		ほけとーく ポケットークによる たげんごたいおう 多言語対応	げつ きんようび 月～金曜日 しゅくじつ のぞ ※祝日を除く	8:30～17:15
ふじみしやくしよ 富士見市役所	049-251-2711 ないせん (内線272) がいこくせきし めんせいかつそう (外国籍市民生活相談) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kuurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html	えいご 英語、 ちゅうごくご 中国語、 かんこくご 韓国語、 たがろくご タガログ語、 すぺいんご スペイン語、 べとなむご ベトナム語、 ねぱーるご ネパール語 *その他対応言語につ いては要確認	もくようび 木曜日 (要予約)	13:00～16:00
	049-269-6450 こくさい (ふじみの国際 こうりゅうせんたー 交流センター)		きんようび 金曜日	10:00～13:00
ふじみしやくしよ ふじみ野市役所			げつ きんようび 月・金曜日	13:00～16:00
			か もくようび 火～木曜日	10:00～16:00
みよしまちやくば 三芳町役場			げつようび 月曜日	10:00～13:00
			もくようび 木曜日	13:00～16:00
ふじみのこくさいこうりゅう センター (FICEC) 〒356-0004 ふじみ野市上福岡5-4- 25	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		げつ きんようび 月～金曜日	10:00～16:00
			ど にちようび 土・日曜日	13:00～16:00

ばしよ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん ひ 相談日	じかん 時間
よこぜまちやくば 横瀬町役場 べんりちよう あぶり くらしの便利帳アプリ ちやっと 「わかる」のチャット そうだん による相談  ・ Android ・ iOS 	0494-25-0112 https://yokoze.wa karu.world/ja/home e	えいご ちゆうごくご 英語、中国語、 かんこくご べと な む ご 韓国語、ベトナム語、 ねばーるご たいご ネパール語、タイ語、 たがろぐご タガログ語、 みゃんまーご ミャンマー語、 すべいんご スペイン語	げつ きんようび 月～金曜日 しゅくじつ のぞ ※ 祝日を除く	じかんたいおう 24時間対応 やくば へんとうじかん ※ 役場の返答時間 は 9:00～17:00
わらひし やくしよ かい 蕨市役所1階 し みんきやうどう か 市民協働課 がいこくじんそうごうそうだんまどぐち 外国人総合相談窓口	048-433-7745 https://www.city.w arabi.saitama.jp/s hogaigakushu/kouryu u/1006312/1007155 html	えいご ちゆうごくご 英語、中国語 た げん ご ほんやくき 多言語翻訳機 による たいおう 対応	げつ きんようび 月～金曜日 しゅくじつ のぞ (祝日を除く)	9:00～17:00

2 専門的な相談 センモンテキナ ソウダン

ばしょ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん び 相談日	じかん 時間
さいたまべん ごしかい 埼玉弁護士会 ほうりつそうだん センター 法律相談センター がいこくじんもんだい かい おりよう 外国人問題 2回まで無料 がいこく かた ほうりつそうだん (外国の方のための法律相談)	048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/foreigner.html	にほんご 日本語 ※要予約	よやくうけつけ 予約受付： げつ きんようび 月～金曜日 どようび 土曜日 そうだん び 相談日： すい きんようび 水・金曜日	9:00～17:00 9:30～11:30 13:00～16:00
ほうてらす さいたま にほんしほうしえん 法テラス埼玉(日本司法支援 センター埼玉地方事務所) といあわ ないよう おう お問合せの内容に応じて、 かいけつ やくだ にほん ほうせい ど 解決に役立つ日本の法制度 べんごしかい かんけいきかん や弁護士会などの関係機関 じょうほう おりよう ていきよう の情報を無料で提供します つうわりよう (通話料はかかります)。 しゅうにゆうとう いうけん 収入等の要件にあてはまる ばあい おりようほうりつそうだん りよう 場合は無料法律相談を利用 できます。	0570-078312 (IP電話からは 050-3383-5375へお 電話ください) https://www.houter.asu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/	でんわ にほんご (電話) 日本語の み らいほう ようやく (来訪：要予約) いうけん 要件にあてはま るかた おりようほうりつ る方の無料法律 そうだん 相談 そうだんしゃ げんご 相談者の言語に おう つうやく さが 応じて通訳を探 します(手配で きない場合があ ります)	よやくうけつけ 予約受付： げつ きんようび 月～金曜日 へいじつ ※平日のみ そうだん び 相談日 まいつきだい すい 毎月第2・4水 ようび 曜日 へいじつ ※平日のみ しゅくじつおや ねん ※祝日及び年 まつねん し のぞ 末年始を除く	9:00～17:00 13:00～16:20
ほうてらす たけん せいじょうほうていきよう 法テラス・多言語情報提供 サービス がいこく ごたいおう ひつよう かた ※外国語対応が必要な方で も、通訳を通じて、法テラ す じょうほうていきよう う スで情報提供を受けたり、 そうだんややく 相談予約をとることができ ます(通話料はかかります)	0570-078377	でんわ (電話) ちゅうごくご えいご 中国語、英語、 すぺいんご スペイン語、 ぼるとがご ポルトガル語、 かんこくご 韓国語、ベトナム語、 たがろくご タガログ語、 ねばーるご ネパール語、 たいご タイ語	でんわうけつけ 電話受付： げつ きんようび 月～金曜日 へいじつ ※平日のみ	9:00～17:00
こうざい かいがいにつけいじんきょうかい (公財)海外日系人協会 につけいじんそうだん センター 日系人相談センター	045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunail/	にほんご 日本語、 ぼるとがご ポルトガル語、 すぺいんご スペイン語	げつ きんようび 月～金曜日 しゅくじつ さいじつ ※祝日・祭日 のぞ を除く	14:00～17:30

ばしょ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん ひ 相談日	じかん 時間
さいたまけんけいさつほんぶ 埼玉県警察本部けいさつ そうごうそうだん せん たー 総合相談センター かくしゅそうだん けいさつかつどう い 各種相談、警察活動への意 けん ようぼうとう う つ 見、要望等を受け付けてい ます。	#9110 (ダイヤル回線及び一部の IP電話不可) または 048-822-9110 さいたまけんけいさつ 埼玉県警察 ほーむぺーじ ホームページ https://www.police.pref.saitama.lg.jp	にほんご 日本語	じょうじか 常時可	じかんたいおう 24時間対応 へいじつ ※平日の17:15以 こうおよ ど にち 降及び土・日・ しゅくじつ ねんまつねんし 祝日・年末年始 については、 さいたまけんけいさつほんぶ 埼玉県警察本部 そうごうとうちよく じどう 総合当直に自動 てんそう 転送となり、 たいおう 対応します。
さいたまけんけいさつはんざいひがいしや 埼玉県警察犯罪被害者 しえんしつ 支援室 (さいたま市 南区沼影 1-10-1 らむざたわー かい ラムザタワー 3階)	①0120-381-858 じけん じこ 事件や事故などにあわれ かた かぞく かた た方やご家族の方からのご そうだん う つ 相談を受け付けています。 さいたまけんけいさつ 埼玉県警察 ほーむぺーじ ホームページ https://www.police.pref.saitama.lg.jp	にほんご 日本語	げつ きんようび 月～金曜日 しゅくじつ ねんまつ (祝日、年末 ねんし のぞ 年始除く)	8:30～17:15
	②#8103 せいはんざいひがいそうだんでんわ (性犯罪被害相談電話(ハートさん)) または 0120-83-8103 せいはんざい ひがい 性犯罪の被害にあわれた かた かぞく かた そう 方やご家族の方からのご相 だん う つ 談を受け付けています。		じょうじか 常時可	じかんたいおう 24時間対応 へいじつ ※平日の17:15以 こうおよ ど にち 降及び土・日・ しゅくじつ ねんまつねんし 祝日・年末年始 については、 さいたまけんけいさつほんぶ 埼玉県警察本部 そうごうとうちよく じどう 総合当直に自動 てんそう 転送となり、 たいおう 対応します。
さいたまけんけいさつしょうねんさぽーとせ 埼玉県警察少年サポートセ ん たー ンター (さいたま市 南区沼影1- 10-1ラムザタワー 3階) しょうねんじしん ほごしゃとう 少年自身や保護者等からの ひこう はんざいひがいなど 非行やいじめ、犯罪被害等の	048-865-4152 ほごしゃとうよう (保護者等用) 048-861-1152 しょうねんよう (少年用 (ヤングテレホンコーナー))	にほんご 日本語	げつ きんようび 月～金曜日 しゅくきゅうじつ ねん (祝休日、年 まつねんし のぞ 末年始除く)	8:30～16:15

しょうねんもんだい かん しん り めん 少年問題に関する心理面の そうだん う つ 相談を受け付けています。	さいたまけんけいさつほむぺーじ 埼玉県警察ホームページ https://www.police.pref.saitama.lg.jp			
さいたまけんけいさつほんぶてつどうけいさつたい 埼玉県警察本部鉄道警察隊 れっしやない てつどうしせつない 列車内などの鉄道施設内で ちかん ひ がい かん そうだん う の痴漢被害に関する相談を受 つ け付けています。	048-641-0599	にほんご 日本語	じょうじか 常時可	じかんたいおう 24時間対応 じょせいけいさつかん ※女性警察官 いがい たいおう 以外が対応する ばあい 場合もあります 。

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
さいたま地方法務局 ①外国語人権相談ダイヤル ②外国語インターネット人権相談受付窓口	①0570-090911 ② https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01	①②中国語、 韓国語、英語、 フィリピン語、 ポルトガル語 ベトナム語、 ネパール語、 スペイン語、 インドネシア語 、タイ語	①月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	① 9:00～17:00
埼玉県配偶者暴力相談支援センター(男女共同参画推進センター) ※DV、デートDVに関する相談	048-600-3700	日本語	月～水、金、土曜日 日曜日、祝・休日 ※木曜日、年末年始を除く	9:30～20:30 9:30～17:00
(公財)アジア福祉教育財団 難民事業本部(RHQ)	・インドシナ難民・ ・条約難民・第三国 ・定住難民 0120-090-091 ・補完的保護対象者 0120-400-250 ・難民認定申請者 0120-925-357	日本語、英語、 フランス語、 ベトナム語、 ミャンマー語、 ウクライナ語 ※他の言語は事前に問合せ	月～金曜日	10:00～12:00 14:00～16:00