

県公式 LINE「埼玉県庁」多言語版リリースキャンペーンに係る Q&A

Q1 キャンペーンの対象者は？

A1 県公式 LINE「埼玉県庁」に友だち追加し、多言語版（日本語以外の 15 言語）に設定いただいている方が対象となります。すでに友だち追加していただいている方でも、多言語版に設定いただければ対象となります。

Q2 キャンペーン参加のための URL が届かない。

A2 キャンペーン参加のための URL は、不定期でお届けしています。システム上、多言語版への設定直後に URL が届く仕様ではございませんので何卒ご了承ください。

また、言語が「日本語」に設定されている方には URL は届きません。

※現在、想定以上に多くのみなさまに多言語設定いただいております、メッセージ送信に通常よりお時間をいただいております。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、順次対応しておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

Q3 毎日キャンペーンに参加できるとなっているが、URL が毎日届かない。

A3 キャンペーン参加のための URL は不定期でお届けしているため、毎日届きません。

一度でも URL が届いていれば、キャンペーン期間中は同じ URL でキャンペーンに参加することができます。なお、当選は 1 回限りとなります。

Q4 キャンペーンに当選したが、当選画面の金額とデジコで受け取った金額が異なる。

A4 デジコで受け取った金額が正しい当選金額となります。

※当初、システムエラーにより、当選された方全員に以下の【旧画面】が表示されておりました。2/18（水）14 時時点で【新画面】へと修正させていただきました。

この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

【旧画面】



おめでとうございます！
2,000円分(えんぶん)のクーポン(くーぼん)をもらいましょう！
クーポン(くーぼん)は LINE で送(おく)ります。

【新画面】



おめでとうございます！
クーポン(くーぼん)をもらいましょう！
クーポン(くーぼん)は LINE で送(おく)ります。