

デジコ交換手順	<a href="#">2~3</a>
よくある質問	4~17
デジコについて	<a href="#">4~5</a>
デジコからの交換について	<a href="#">6~14</a>
その他	<a href="#">15~16</a>
動作環境	<a href="#">17</a>

## STEP 01

URLからアクセスする



## STEP 02

交換したいデジタルギフトを選択



## STEP 03

ポイント数を決めて交換決定



## STEP 04

選択した交換先のギフトコードが発行される



## STEP 05

交換先サイトにコードを登録して利用



\*Google Play は Google LLC の商標です。

## デジコについて

### Q:デジコとは

A:デジコは、企業(県)がキャンペーンの景品等としてお客様にお送りするギフトサービスです。  
企業(県)からギフトURL(またはデジコのギフトコード)を送られた方は、デジコサイトでデジコを登録することにより、デジコを「Amazonギフトカード」、「PayPay」などのデジタルギフトに交換することができます。

### Q:ギフトURLとは?

A:デジコをご利用するために使う、URL形式のデジコのギフトコードです。  
主にメールやSNS、インターネットの画面からデジコを受け取る際に利用します。  
デジコのギフトURLをクリックすると、デジコサイトに移動し、自動的にデジコのギフトコードが入力されます。  
例:[https://user.digi-co.net/entry/new?code=AA1mGDQkYjF-ILU\\_FA9DMQMlF3E](https://user.digi-co.net/entry/new?code=AA1mGDQkYjF-ILU_FA9DMQMlF3E)

### Q:デジコの交換期限は?

A:デジコの交換期限は今回、一律2026年8月14日の23時59分までになります。  
またデジコ交換期限はデジコサイトの閲覧期限です。  
交換したギフトコード(Amazonギフトカードなど)が交換先の有効期限内でも、デジコ自体へのアクセス、閲覧できなくなりますので、交換後のギフトコードはスクリーンショットやメモで保存を推奨しております。  
※交換先ギフトコードの有効期限は、交換履歴の「詳細」をクリックすると確認できます。

	交換期限内	交換期限外
デジコ	○交換・閲覧可能	×交換・閲覧不可
交換後のギフトコード	○閲覧可能	×閲覧不可

### Q:デジコの券種

A:デジコのギフト券種は1円から最大10万円まで1円単位で発券が可能です。

単位	価値	デジコ券種
1P (最小単位)	1円相当	1
100P	100円相当	100
1234P	1,234円相当	1234
100000P(最大単位)	100,000円相当	100000

## デジコについて

## Q:デジコの交換先情報

A:デジコからの交換先のデジタルギフト各社の交換単位は下記の通りとなります。

デジタルギフト名称	最小交換額	交換単位	最大交換額
Amazonギフトカード	1円	1円単位	10万円
au PAY ギフトカード	1円	1円単位	10万円
nanacoギフト	1円	1円単位	5万円
EdyギフトID	1円	1円単位	10万円
QUOカードPay	10円	1円単位	10万円
Google Play ギフトコード	100円	1円単位	3万円
PayPayマネーライト	100円	1円単位	10万円
WAONポイントID	100P (100円分)	1P単位 (1円分)	10万円

※組み合わせによっては交換しきれない端数が出る場合があります。

※最小交換額1円かつ交換1円単位のを必ず交換先として選択することをおすすめしています。

## Q:デジコから交換するには？

A:使い方動画または、受け取った形式ごとの手順にそって、デジコを交換してください。

※デジコの交換期限を過ぎると、サイト上で過去交換した交換先ギフトコード等の情報は閲覧できなくなります。

## 【ギフトURLの場合】

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ ご希望の交換額を入力または選択し「交換額を確認する」→「交換する」をクリックして交換してください。
- ④ 交換されると、Amazonギフトカードなど交換先ギフトコード(半角英数)が表示されるので、「コピー」をクリックしてコードをコピーしてください。  
※QUOカードPayはギフトURLで表示されるので、そのままクリックしてご利用ください。
- ⑤ 「ギフトコードを登録する」をクリックすると、交換先サイト(Amazonなど)に移動します。
- ⑥ 移動したページ上で、ご自身のアカウントでコピーしたコードを登録(チャージ)し利用してください。  
※交換したギフトコードは、自動的に登録されません。ご自身で各交換サイトにご登録してください。  
※交換先サイトへの登録方法は、各交換サイトでご確認をお願いいたします。

\*各種交換先ごとの手順はP7～P12を参照してください。

## デジコからの交換について

Q:交換したデジタルギフトコード(Amazonギフトカードなど)が分からなくなってしまった場合は？  
また、交換履歴を確認したい場合は？

A:以下の手順に沿って交換履歴の確認を行ってください。

- ① ギフトURLからアクセスし、交換一覧画面の下部に表示されている「交換履歴」から交換済のデジタルギフトを確認してください。
- ② 履歴に表示される「詳細」をクリックすると、交換先デジタルギフトコードと有効期限など交換詳細が確認できます。



## デジコからの交換について

### Q: Amazonギフトカードへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「Amazonギフトカード」を選択します。
- ④ 選択した交換先のギフトコードが発行されます。
- ⑤ ギフトコードをコピーします。
- ⑥ ご自身のAmazonアカウントにて「ギフトカードを登録する」からコピーしたギフトコードを入力します。
- ⑦ 「アカウントに登録する」を押して交換完了です。

### Q: GooglePlayギフトコードへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「Google Play ギフトコード」を選択します。
- ④ 選択した交換先のギフトコードが発行されます。
- ⑤ ギフトコードをコピーします。
- ⑥ 「コードを利用」からコピーしたギフトコードを入力します。
- ⑦ 利用した残高を受け取るアカウントを確認し、「確認」を押して交換完了です。

## デジコからの交換について

### Q:QUOカードPayへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「QUOカードPay」を選択します。
- ④ 「交換額を確認する」→「交換する」を順番にタップします。
- ⑤ 表示されているギフトURLをタップします。
- ⑥ すぐ支払いで利用される方は「お支払い」をタップし、コードを店頭にて提示し決済します。  
後日使いたい方は、「アプリに保存」をタップし、アプリに遷移し、「保存」をタップしてアプリ内に保存します。

### Q:nanacoギフトへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「nanacoギフト」を選択します。
- ④ 選択した交換先のギフトコードが発行されます。
- ⑤ ギフトコードをコピーします。
- ⑥ 「nanacoサイト」から会員メニューにログインし、「nanacoギフト登録」ボタンを押します。
- ⑦ ご利用約款を確認後、「ご利用約款に同意の上、登録」ボタンを押します。
- ⑧ コピーしたnanacoギフトIDを正しく入力し、「登録する」ボタンを押します。
- ⑨ 登録したnanacoギフトを受け取ります。  
登録が完了し、nanacoの「センターお預かり分」に移行したギフト金額を、お手元のnanacoにチャージします。  
※登録完了画面に表示された「ギフト受取可能日」以降にチャージ可能となります。
  - ・nanacoギフトの登録が0時～11時59分に完了した場合⇒翌日の朝6時以降
  - ・nanacoギフトの登録が12時～23時59分に完了した場合⇒翌々日の朝6時以降
  - ・nanacoギフトの登録がnanaco入会当日に完了した場合⇒登録完了時間に関わらず翌々日の朝6時以降

## デジコからの交換について

### Q:WAONポイントへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「WAONポイント」を選択します。
- ④ 選択した交換先のギフトコードが発行されます。
- ⑤ ギフトコードをコピーします。
- ⑥ 交換サイトにアクセスして、「WAONポイントID」と「WAON番号」を登録します。
- ⑦ WAONステーション等でWAONポイントのダウンロード(受取り)します。  
WAONは、WAONステーション・イオン銀行ATM・モバイルWAON・WAONステーションアプリ等の操作でダウンロード(受取り)できます。  
※登録完了後即時でダウンロード(受取り)可能な状態になります。  
※交換されたWAONポイントにはダウンロード(受取り)期限があります。必ず期限までにダウンロードしてください。  
※受取(チャージ)期限は、交換完了画面に表示されます。
- ⑧ WAONポイントを電子マネー「WAON」に交換します。  
WAONポイントは、WAONステーション・イオン銀行ATM・モバイルWAON・WAONステーションアプリ等の操作でWAON(電子マネー)に交換できます。  
※ダウンロード(受取り)したWAONポイントには有効期限があります。  
必ず有効期限までにWAON(電子マネー)に交換してご利用ください。  
※WAONポイントの有効期限はWAON公式サイト「WAONポイント残高・有効期限を確認する」にてご確認いただけます。

## デジコからの交換について

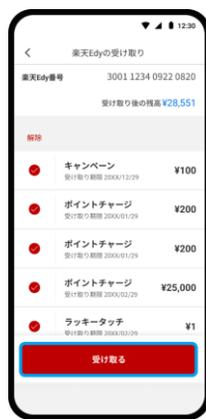
### Q:楽天Edyギフトへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「楽天Edy」を選択します。
- ④ 選択した交換先のギフトコードが発行されます。
- ⑤ ギフトコードをコピーします。
- ⑥ 楽天Edy登録サイトにアクセスして、「EdyギフトID」と「Edy番号」を登録します。
- ⑦ Edyを受け取ります。  
Edyは、スマートフォン・加盟店・パソコンで受け取ることができます。  
※登録後、60日以内にEdyを受け取ってください。

### Androidの場合



[楽天Edyの受け取り]をタップする



受け取るギフトを選択し、[受け取る]をタップする



受け取り完了

### iPhoneの場合



[楽天Edyの受け取り]をタップする



[受け取る]をタップする



お持ちの楽天Edyカードをスキャンする



受け取り完了

## デジコからの交換について

### Q: auPAYへの交換手順

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ 「au PAY ギフトカード」を選択します。
- ④ 選択した交換先のギフトコードが発行されます。
- ⑤ ギフトコードをコピーします。
- ⑥ auPAYアプリを起動し、画面中央の[チャージ]アイコンをタップします。  
※[チャージ]アイコンが画面に表示されていない場合は、画面左下の[ホーム]アイコンをタップしてください。
- ⑦ [au PAY ギフトカード]をタップします。
- ⑧ au PAY ギフトカードをお待ちの方は、QRコードを読み取ってください。  
カード番号のみをお持ちの方は[コード番号を手入力]をタップします。
- ⑨ コード入力欄にギフトカード番号16桁を入力し、[コードを確定する]をタップします。



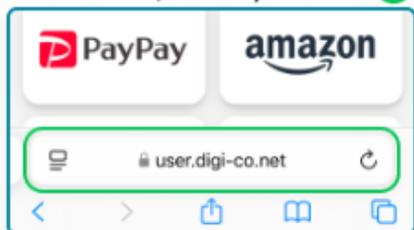
## デジコからの交換について

Q:デジコをPayPayマネーライトに交換するには？

A:以下の手順に沿って交換を行ってください。PayPayマネーライトは自動で交換が完了いたしますので、交換したデジコはPayPayアプリでご確認をお願いいたします。

**【注意】** デフォルトブラウザ（iOSならSafari）でデジコを開いてPayPay連携してください。

**iPhone (Safari)**



**Android (Chrome)**



### NG例

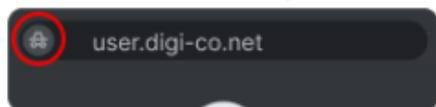
Safariプライベートブラウズ



LINE内ブラウザ



Chromeシークレットモード



当てはまった場合は上記  
✔️ ブラウザで開き直しを行ってください。

- ① デジコのギフトURLにアクセスすると、デジタルギフト交換先一覧に移動します。
- ② デジタルギフト交換先一覧から、交換先を選択してください。
- ③ PayPayを選択する
- ④ PayPayのログイン画面に移動するので、ログインを行い、デジコとの連動に同意してください。
- ⑤ デジコのPayPayマネーライト交換画面に自動的に戻ります。
- ⑥ ご希望の交換額を入力または選択し「交換額を確認する」→「交換する」をクリックして交換してください。
- ⑦ 交換は自動に行われます。交換額はPayPayでご確認ください。  
※交換完了画面(交換完了後の履歴画面)で表示される取引番号は、PayPayアプリでも確認できます。  
こちらで交換確認を行えます。  
※交換先サイトへの登録方法は、paypayのサイトでご確認をお願いいたします。

## デジコからの交換について

**Q:「エラーが発生しました。」という表記になり交換ができません。**

A:以下のご対応をお願いします。

- ◆ 動作環境(P17参照)を確認し対応端末を確認する
- ◆ ブラウザのCookieやキャッシュをクリア(削除)
- ◆ 端末・ブラウザの再起動を行う
- ◆ ブラウザを別のモノに換える

※端末(iPhone、Android、PCなど)のサポート終了OSバージョンをご利用の方は交換ができない可能性がございます。  
サポート対象OSへのバージョンアップをお願いします。

**Q:PayPayの連携を行おうとすると「デジコのギフトコードを再度入力してください。」というメッセージが出て交換ができません。**

A:デジコをデフォルト(iOSならSafariなど普段使ってる)ブラウザで交換を行ってください。  
LINEでそのままデジコのURLをタップした場合など、普段使っていないブラウザ(LINEの場合はLINEブラウザ)でデジコのページが開かれることがあります。普段使っていないブラウザで交換しようとする、デジコとPayPayと連携したのち、仕様上デフォルトブラウザが開いてしまい、連携が切れエラーになる可能性があります。  
エラーが発生した際、ギフトコードがわかっている場合は入力画面に戻り、ギフトコードを入力して再度交換を進めてください。

**Q:スマートフォンから入力中に、ブラウザが落ちてしまったら？**

A:ブラウザが落ちてしまう要因としては、キャッシュやメモリ不足が原因の可能性があります。  
ブラウザで他のタブを消す、他のアプリを終了するなどしてから、再度ご利用ください。

**Q:dポイント、マイルなど交換先一覧以外のポイントに交換するには？**

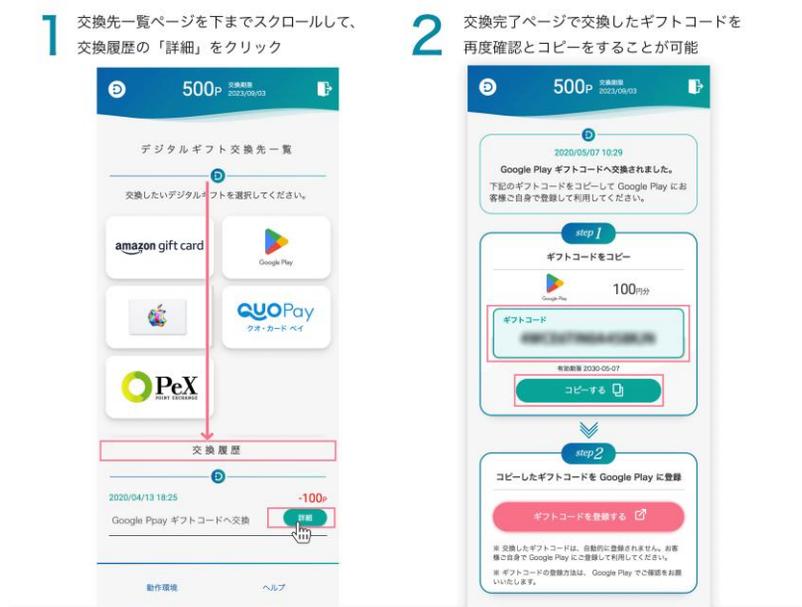
A:デジコを交換先画面一覧以外のもの(dポイント、電子マネー等)に交換はできません。

## デジコからの交換について

**Q:Google Play ギフトコードに交換中に「デジコのギフトコードを再度入力してください。」という表示の画面になってしまったのですが、交換失敗でしょうか？どうやって確認できますか？**

**A:Google Play ギフトコードの交換には1分~しばらく時間がかかるため、交換時間が長くなりコードがログアウトした状態になる場合がありますが、交換は完了しております。交換履歴から確認ができます。交換履歴の確認は以下の手順で行ってください。**

- ① デジコのギフトコードを入力後「交換に進む」をクリックまたはギフトURLからアクセスして、デジタルギフト交換先一覧ページに移動してください。
- ② 同画面内の下部に表示されている「交換履歴」から交換済のデジタルギフトを確認してください。
- ③ 履歴に表示される「詳細」をクリックすると、デジタルギフトコード等の交換詳細が確認できます。



**Q:デジコから他ギフト交換したが、交換先で反映がされていません。**

**A:交換してしまったギフトに関しては、デジコではお調べすることができません。**

「交換履歴」> 対象の交換先「詳細」をクリックすると、各交換先のお問い合わせ先や注意点が記載されていますので、そちらにお問い合わせください。

デジコに関するお問い合わせはデジコカスタマーサポートまでお願いします。

お問い合わせフォーム : [user.digi-co.net/support](http://user.digi-co.net/support)

営業時間 : 土日・祝日・年末年始を除く、平日10:00~18:00

## その他

### Q:フィーチャーフォン(ガラケー)で利用できる？

A:デジコは、PC、スマートフォン対応のサービスとなります。フィーチャーフォンではご利用いただけませんので、お手数ですがPCまたはスマートフォンからご利用いただくようお願いいたします。

### Q:交換に進むのボタンが押せないときは？ または、デジコのギフトコードを再入力してくださいと表示された場合は？

A:以下のご確認を再度お願いします。

- ◆ ギフトURLでデジコを受け取った場合  
一度その画面を閉じて、もう一度受け取ったギフトURLからアクセスしてください。
- ◆ 上記でも解決しない場合  
動作環境(P17参照)をご確認いただき、可能なら他のブラウザ等で再度上記の手順でお試してください。  
またデジコのご利用には「Javascript」の有効化が必要なため、無効化されている場合は「Javascript」の有効化をお願いします。

### Q:交換先を間違えたので、交換をやり直したい場合は？

A:一度デジコを交換先ギフトコードに交換されますと交換先の変更や交換額の修正、返還を行うことはできません。

### Q:操作途中でブラウザを閉じてしまったら？

A:途中でブラウザを閉じるなど、デジコサイトから離脱された場合は、最初から再度交換手続きを行ってください。

ギフトURLをお持ちの場合はURLに再度アクセスしてください。

Q:デフォルトブラウザでデジコを開くためには？

A:LINEでデジコをもらった場合

iPhone(iOS)のユーザー

- ① LINE上で開かずに、URLを長押しして、URLをコピーする
- ② Safariブラウザを開く  
\*Androidの場合はブラウザをChromeでお試してください
- ③ コピーしたURLを貼り付けてデジコにアクセス  
\*[https://user.digi-co.net/bundles/vmgifpyweb/img/help/browser\\_help.mp4](https://user.digi-co.net/bundles/vmgifpyweb/img/help/browser_help.mp4)

プライベートブラウズ(シークレットモード)の場合

iPhone(iOS)のユーザー

- ① 検索バーが黒の場合プライベートブラウズとなり、右下の「タブ」ボタンを選択
- ② 下のスワイプして「[数] 個のタブ」や「スタートページ」タブのグループボタンを選択
- ③ その状態で再度デジコURLを開くか、URLをコピー＆ペーストで開いて交換



## 動作環境

以下の環境で動作確認を行っております。  
動作環境で示しているすべての環境の動作を保証するものではありません。



## 端末について

PC OS	ブラウザ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 11以降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome</li> <li>• Edge</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• macOS 13.7以降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Safari</li> <li>• Chrome</li> </ul>

スマートフォン OS	ブラウザ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Android 16 以降</li> <li>• iOS 15 以降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome</li> <li>• Safari</li> </ul>

※OS、ブラウザは最新版で確認を行っております。

※WindowsのモダンUIでは動作確認を行っておりません。

※タブレット端末（iPadなど）では動作確認を行っておりません。

※端末（iPhone、Android、PCなど）のサポート終了OSバージョンをご利用の方は交換ができない可能性がございます。サポート対象OSへのバージョンアップをお願いします。

※ご利用には「Javascript」の有効化が必要なため、無効化されている場合は「Javascript」の有効化をお願いします。