



蓮田市における支援体制づくり

令和7年9月9日

令和7年度精神障害にも対応した地域包括ケアシステム研修

蓮田市健康福祉部福祉課 課長 新井 千瑞

社会福祉士 増田 光子

目 次

- 01 蓮田市概況
- 02 庁内組織体制
- 03 蓮田市総合相談支援事業について
- 04 日頃の支援について
- 05 蓮田市の連携について

HASUDA



蓮田市はすびい

01

蓮田市概況

01

蓮田市概況

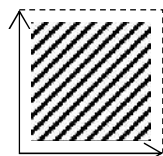


蓮田市はすぴい

蓮田市
福祉課



© GeoTechnologies, Inc.



総面積

約 **27** km²



人口

60,934 人



高齢化率

31.9 %

(令和7年8月1日)



01

蓮田市概況

電車でのアクセス

J R 蓮田駅から
都内まで30分

蓮田市
マスコットキャラクター

はすぴい



とかいなかNo.1



HASUDA



蓮田市はすびい

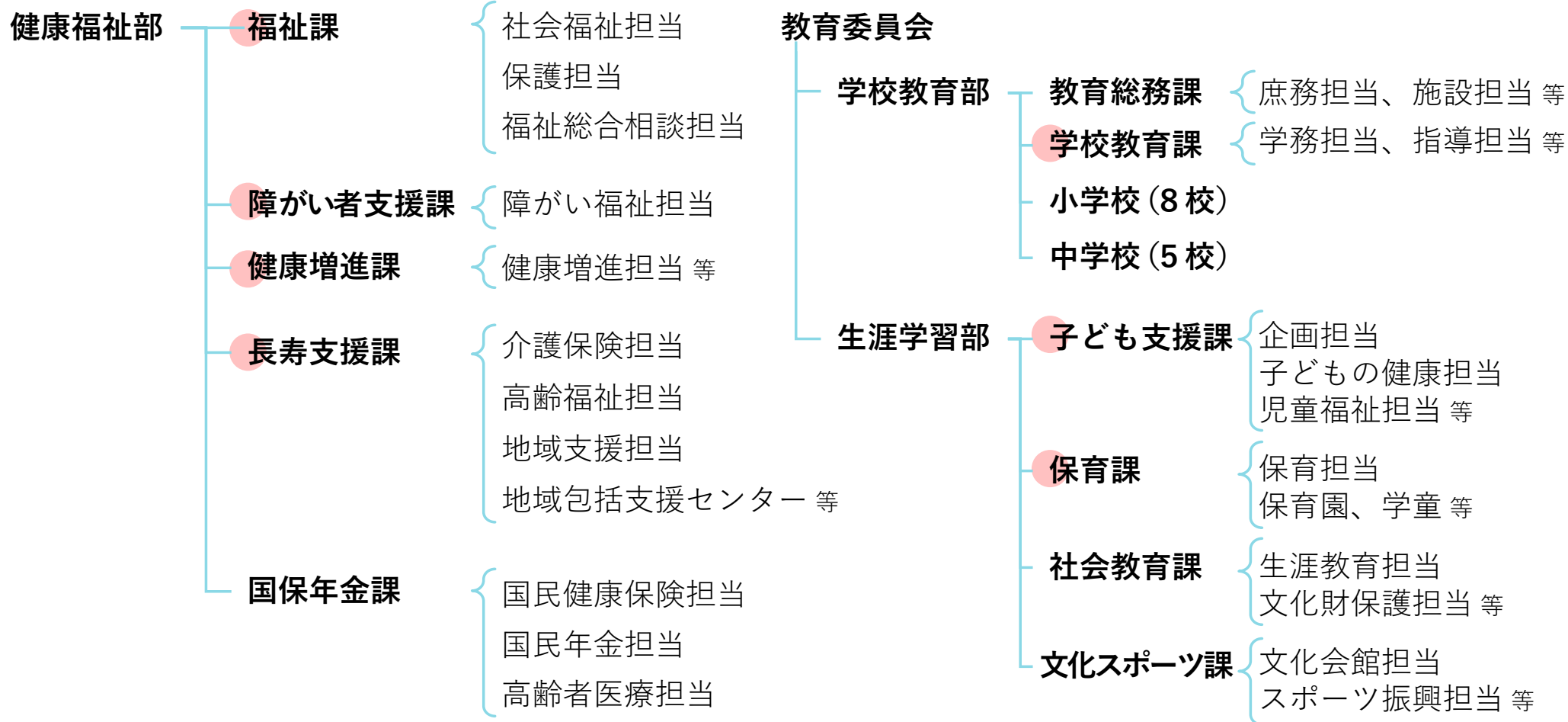
02

庁内組織体制

02

庁内組織体制

●…総合相談支援に携わる部署は全て市庁舎1階



HASUDA



蓮田市はすびい

03

蓮田市総合相談支援事業について

(1)福祉総合相談担当

包括的支援体制の構築 -福祉総合相談窓口の設置-

縦割り支援(～R5年度)

高齢者 = 長寿支援課、子ども = 子ども支援課
障がい者 = 障がい者支援課 など、属性に応じた
縦割り支援だった。

妊産婦 子ども	乳幼児	小中学生	福祉	障がい者	高齢者	大人
子ども 支援課	保育課	学校教育 課	福祉課	障がい者 支援課	長寿 支援課	健康増 進課

近年増えている
複合的な課題に対処しづらい

8050問題

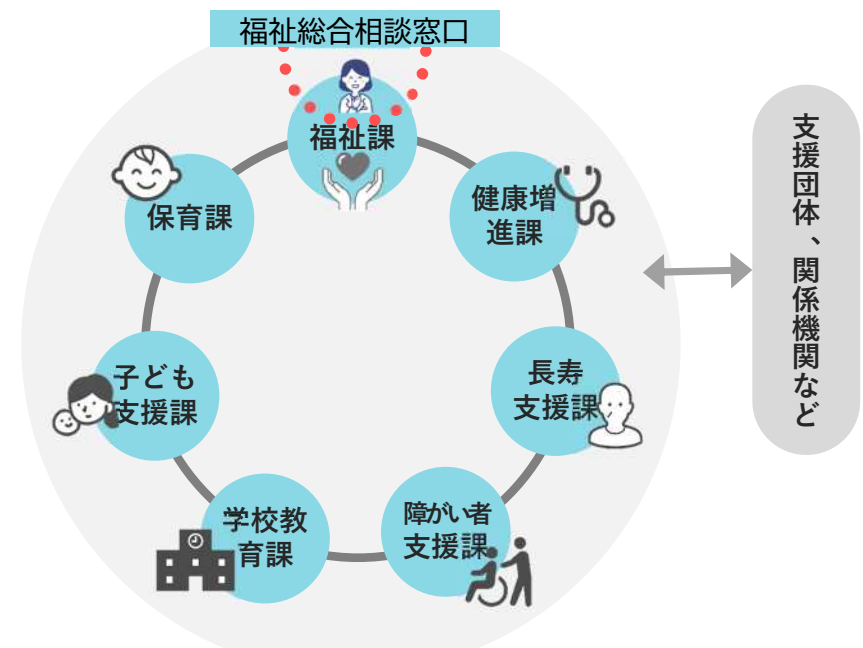
(長寿、福祉、健康)

ひきこもり (学校、子ども、健康)

ヤングケアラー (学校、子ども、福祉、障がい者)

包括的支援(R6年度～)

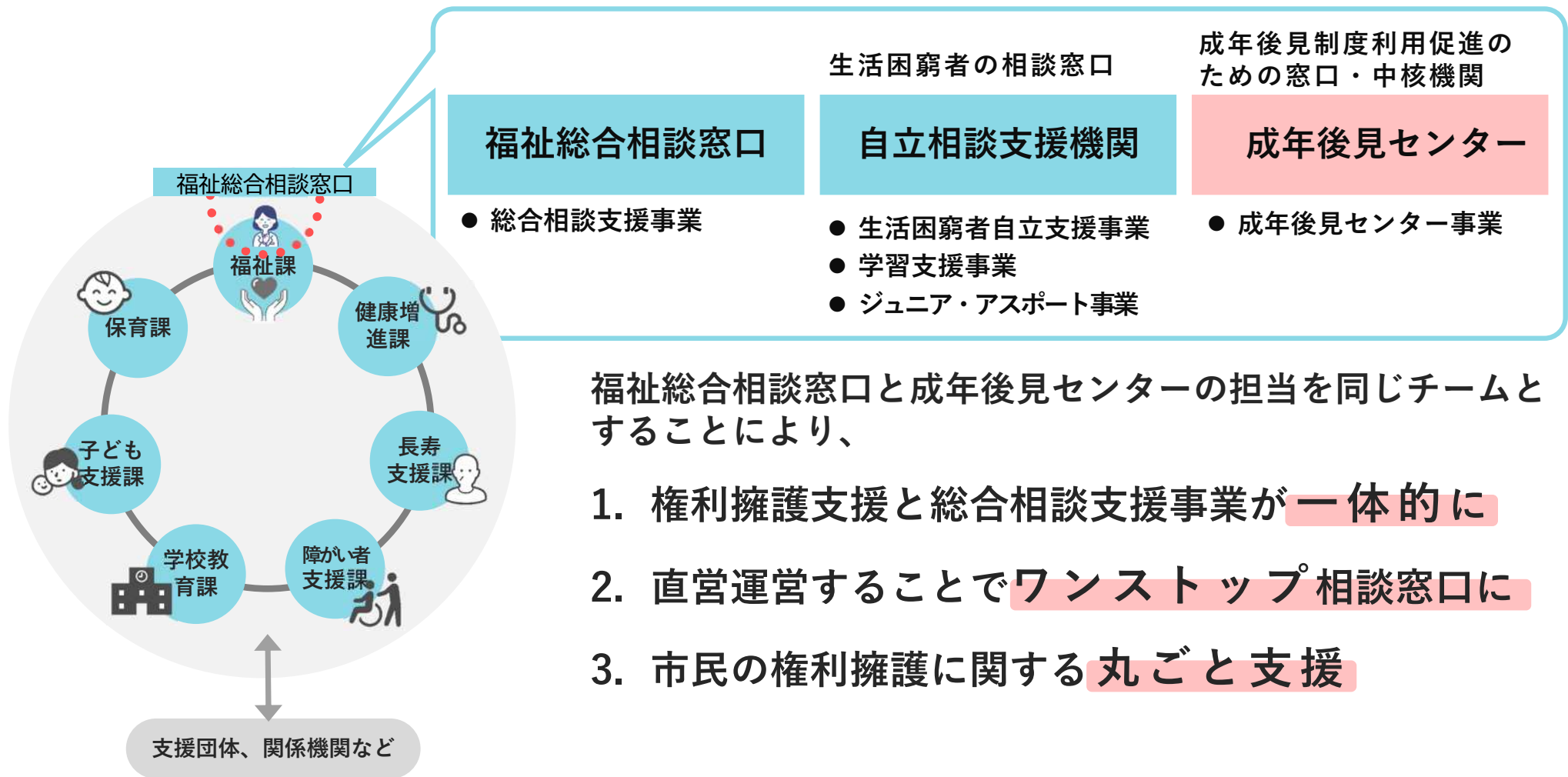
福祉総合相談窓口を設置し、
包括的支援体制を構築



いずれの課に相談しても連携し、
福祉総合相談窓口を中心に適切な支援につなげる。

(1)福祉総合相談担当

成年後見センター併設で権利擁護支援も



(1)福祉総合相談担当

総合相談支援事業 職員体制

支援対象

- 生活上の様々な不安または課題を抱える者
- その家族、その他関係者



生活困窮



住居問題



ひとり親



失業

ワンストップ型相談

社会福祉士3名体制



保護担当出身



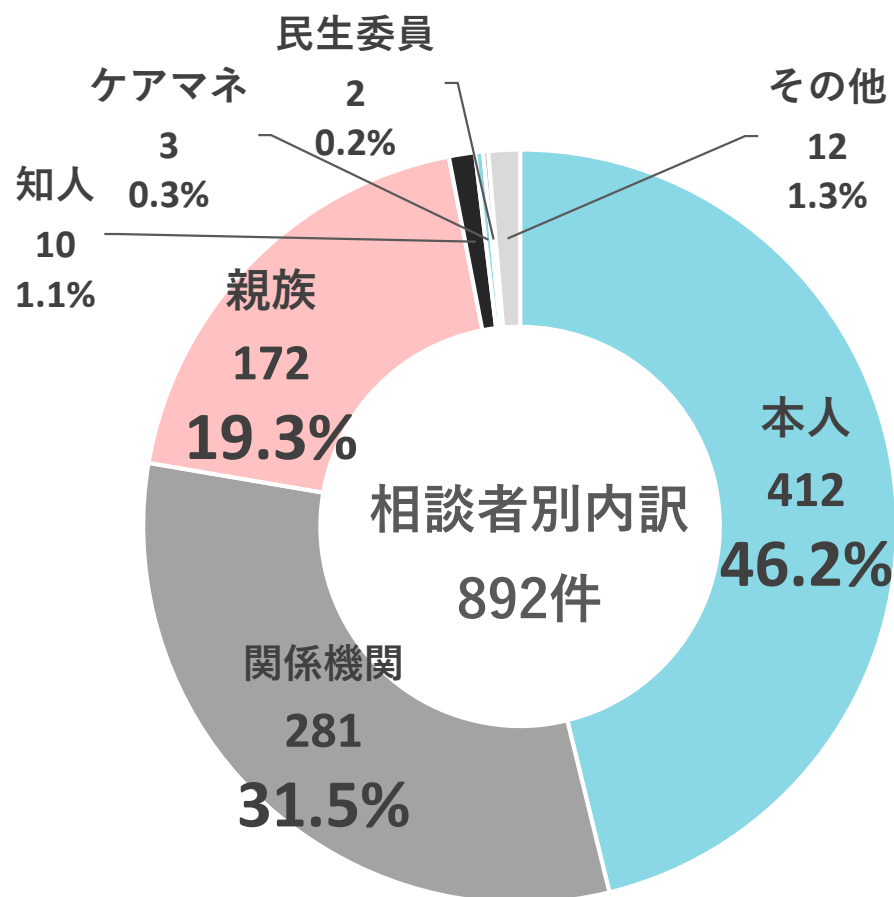
高齢分野出身



社協から派遣

- 福祉総合相談窓口
- 成年後見センター
(令和6年4月開始)
- 生活困窮者自立支援事業
- 学習支援事業
- ジュニア・アスポート事業

(2) R6年度事業実施状況-相談者別

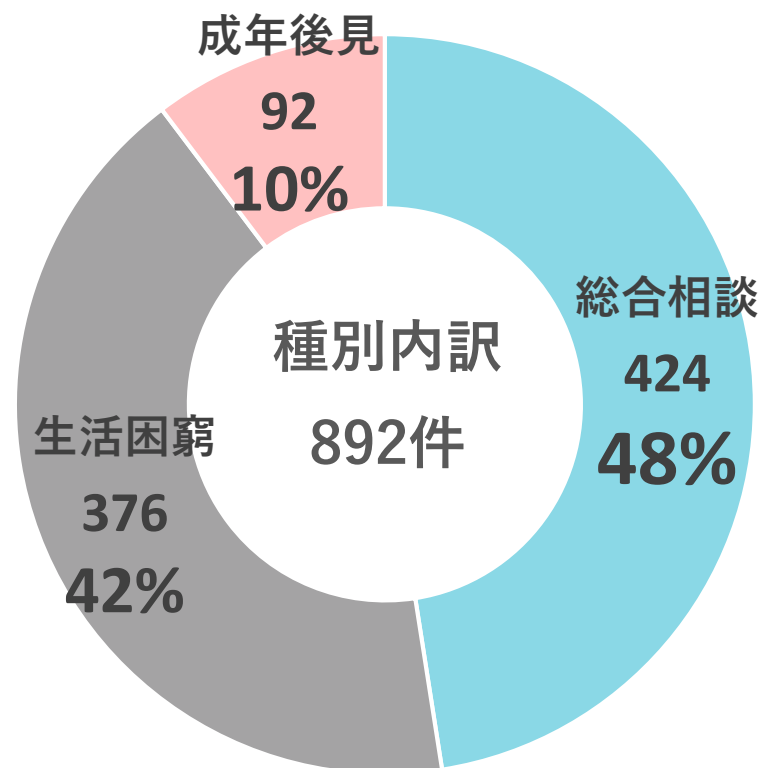


福祉総合相談件数（相談者別内訳）

相談・支援件数	892件
本人	412件
親族	172件
知人	10件
民生委員	2件
ケアマネ	3件
関係機関	281件
その他	12件

(2) R6年度事業実施状況-相談種別

相談件数（相談種別内訳）



相談・支援件数	892件
---------	------

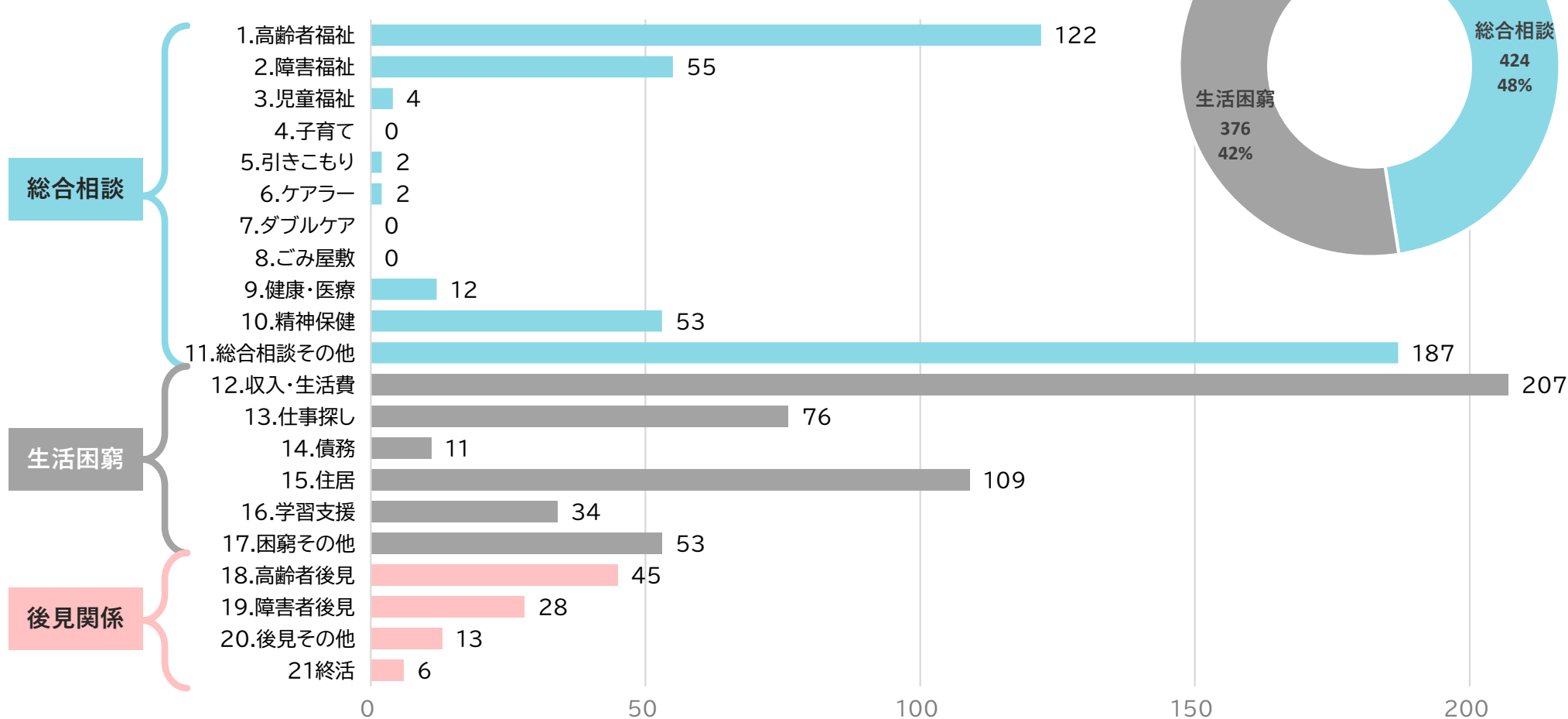
総合相談	424件
------	------

生活困窮	376件
------	------

成年後見	92件
------	-----

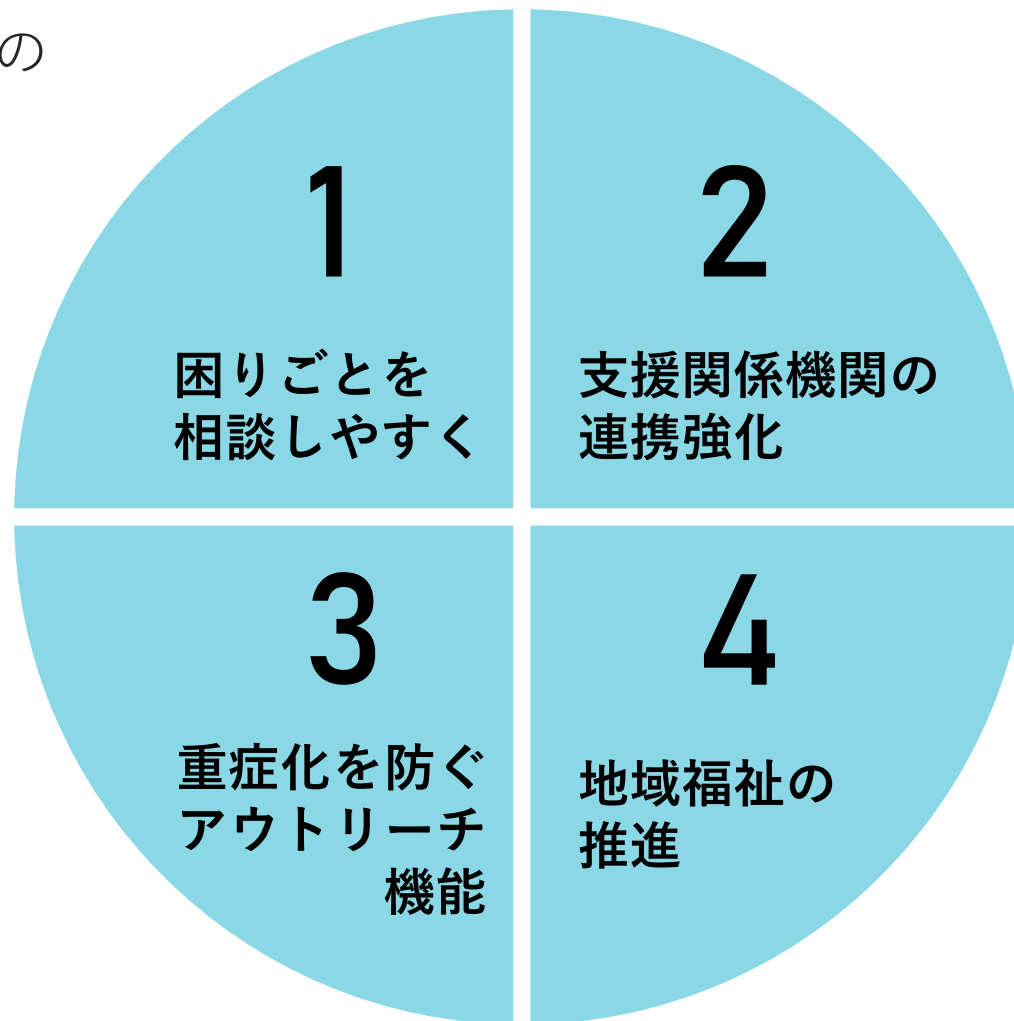
(2) R6年度事業実施状況-相談詳細種別

相談内容…1件につき、複数種別あり



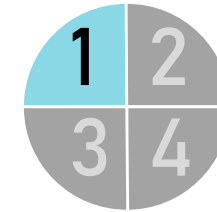
(3)事業の目的・役割

総合相談支援事業の
目的と役割



(3)事業の目的・役割

1.困りごとを相談しやすく



どこに? 誰に?



困りごとがたくさんある

お金がない

仕事が見つからない

介護・育児につかれた

子どもの将来が心配

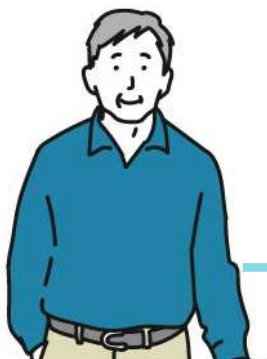
Before

After

「どこに相談したらよいかわからない」

市民や関係機関などからの相談を受け止め、年齢や制度の狭間の福祉課題、世帯内で複合化している福祉課題にも対応する。

相談です



内容に応じて
おつなぎ
します

福祉総合相談窓口

市役所

医療機関

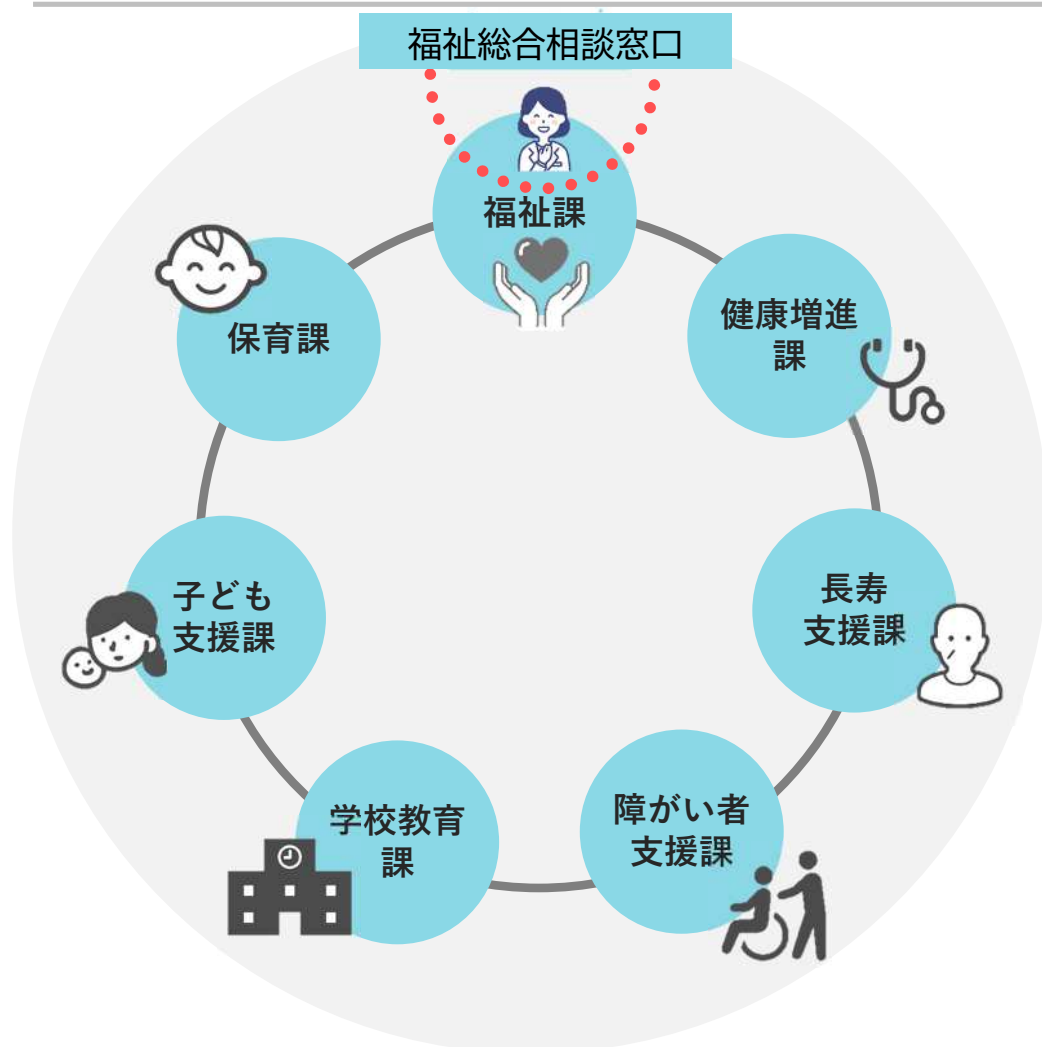
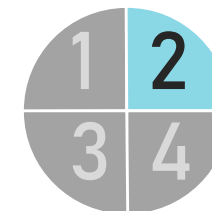
関係機関

その他適切な支援

適切な支援に「つなぐ」

(3)事業の目的・役割

2.支援関係機関の連携強化

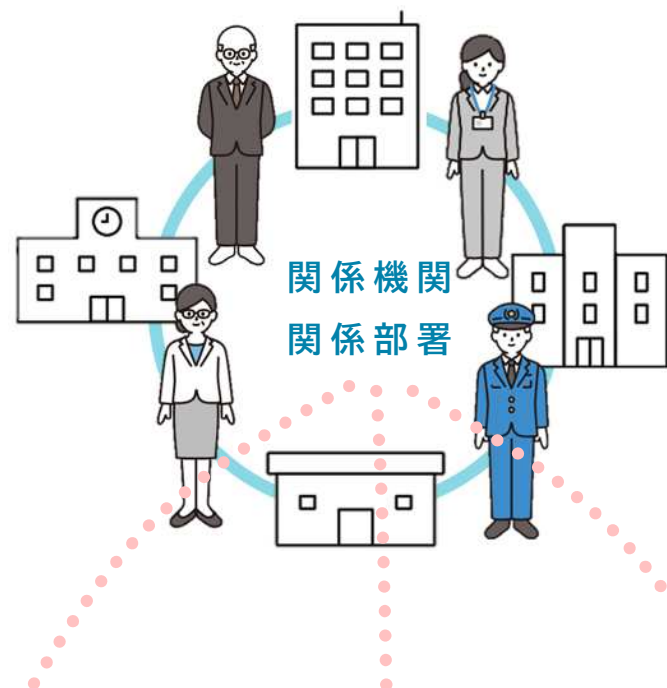
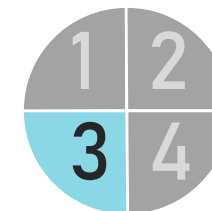


個々の課では対応が難しい相談について、
庁内の連携・協力体制を強化し、
組織を横断したチームによる支援を行う。

福祉課題に対する
市の課題解決力の向上を図る

(3)事業の目的・役割

3.重症化を防ぐアウトリーチ機能



民生委員・児童委員

地域包括支援センター

社会福祉協議会

基幹相談支援センター

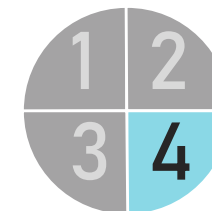
委託相談支援事業所

児童相談所

警察

保健所 などの関係機関、関係部署等と連携し、必要な支援が届いていない人に支援を届けるアウトリーチによる支援を行う。

助けを求められない人を取りこぼさない



(3)事業の目的・役割

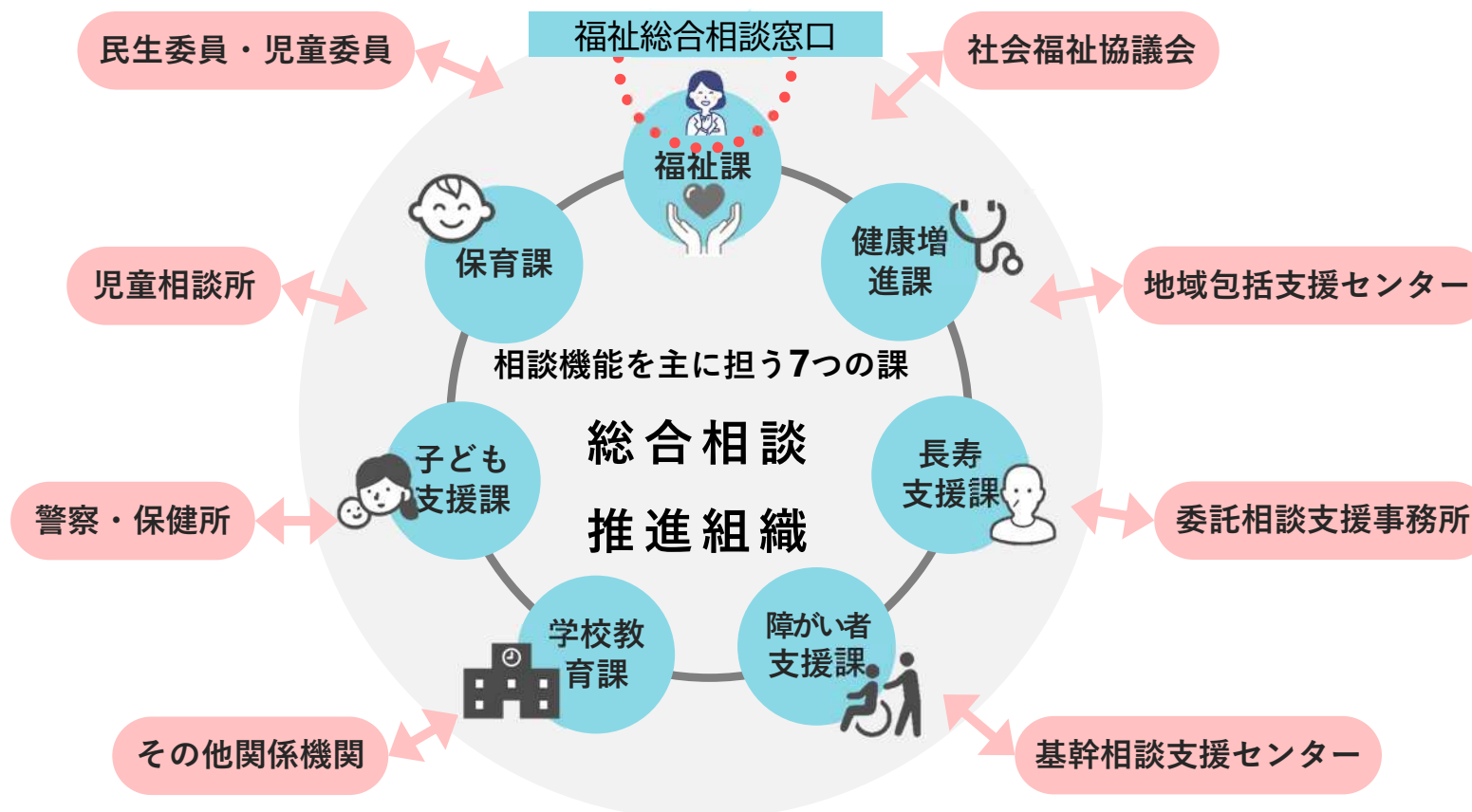
4.地域福祉の推進



市内の福祉関係者（団体）との
支援ネットワークの構築を図り、
社会福祉法に基づく、

「**重層的支援体制整備事業**」
の活用の検討を行う。

(4) 運営体制



総合相談推進組織 および 福祉総合相談窓口 の設置・運営を通じて、市内の多様な主体によるセーフティネットを構築

(4)運営体制

想定される関係機関

福祉課	障がい者支援課	長寿支援課	健康増進課	子ども支援課	保育課	学校教育課
- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 民生委員 - 主任児童委員 - 社会福祉協議会 - 消防 - ハローワーク - アスポート - 生活保護相談員 - 消費生活センター - あんしんセーフティネット - 成年後見センター - 自立相談支援機関	- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 訪問看護 - 民生委員 - 主任児童委員 - 社会福祉協議会 - 基幹相談支援センター(トロンコ) - 地域生活支援拠点(オリバー) - 委託相談支援事業所(たいよう、ふれんだむ、ひらの) - 障害福祉サービス事業所 - 就労支援センター	- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 訪問看護 - 民生委員 - 社会福祉協議会 - 消防 - 老人福祉センター - シルバー人材センター - 介護保険サービス事業所 - 居宅介護支援事業所 - 地域包括支援センター(蓮田、閏戸・平野) - 消費生活センター	- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 訪問看護 - 民生委員 - 社会福祉協議会 - 消防 - 県立精神保健福祉センター - 保健所 - デイケア - 越谷らるご - 断酒会などの自助グループ - 地域包括支援センター(閏戸・平野・蓮田) - 基幹相談支援センター(トロンコ) - 埼葛北地区障がい者生活支援センター(ふれんだむ) - 若者サポートステーション	- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 訪問看護 - 民生委員 - 主任児童委員 - 児童相談所 - 家庭児童相談員 - 地域子育て支援拠点 - ファミリー・サポート・センター - 緊急サポートセンター埼玉 - 子育て世帯訪問支援事業 事業所 - 心身障害児通園施設さくら園 - 子育てコンシェルジュ - 家庭教育支援チーム - 産婦人科・小児科 - 母子愛育会 - こども家庭センター(予定) - 基幹相談支援センター(トロンコ) - 地域生活支援拠点(オリバー) - 委託相談支援事業所(たいよう、ふれんだむ、ひらの) - 障害福祉サービス事業所	- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 訪問看護 - 保健所 - 幼稚園 - 保育園 - 学童保育所 - 認定こども園 - 子育て支援センター - 児童センター - 指定管理者(学童) - プレックスキッズ - 認可外保育施設 - 保育コンシェルジュ - 子育てコンシェルジュ	- 医療機関 - 家族 - 警察 - 弁護士・司法書士 - 訪問看護 - 学校 - スクールカウンセラー - スクールソーシャルワーカー - 教育相談員

(4)運営体制

運営会議・支援調整会議

運営会議	支援調整会議
福祉総合相談窓口の運営について協議する	目的 推進組織の職員による支援（ケース）会議であり、ケースに応じた支援プランを作成する
年1～2回	開催頻度・時期 随時
総合相談連絡員	参加者 ● 推進組織の職員 ● 関係する所属部署の職員 ● 市以外の関係機関の担当者
出席する	総合相談連絡員の役割 ● 福祉総合相談窓口、市以外の関係機関等との連絡・調整を行う。 ● 支援調整会議の出席職員の調整や必要に応じて市以外の関係機関に出席依頼をする。

(4)運営体制

支援調整会議開催実績（R6年度）

支援調整会議

開催数

17回

ケース件数

7件

出席者

延べ72名

課・機関名		参加人数	課・機関名		参加人数
健康増進課		18	閏戸平野地域包括支援センター		2
子ども支援課		1	埼葛北障害者生活支援センターひらの		2
福祉課障害福祉担当		8	県立精神保健福祉センター		1
福祉課保護担当		1	家族		1
黒浜地域包括支援センター		7	福祉課福祉総合相談担当		31

HASUDA



蓮田市はすびい

04

日頃の支援について

ケース概要 — 生活が苦しいとの相談から、アウトリーチにより ひきこもりの息子が見つかった8050世帯

きっかけ

電話料金が支払えない。
早急に給付金を振り込
んでほしい。



80代 男性

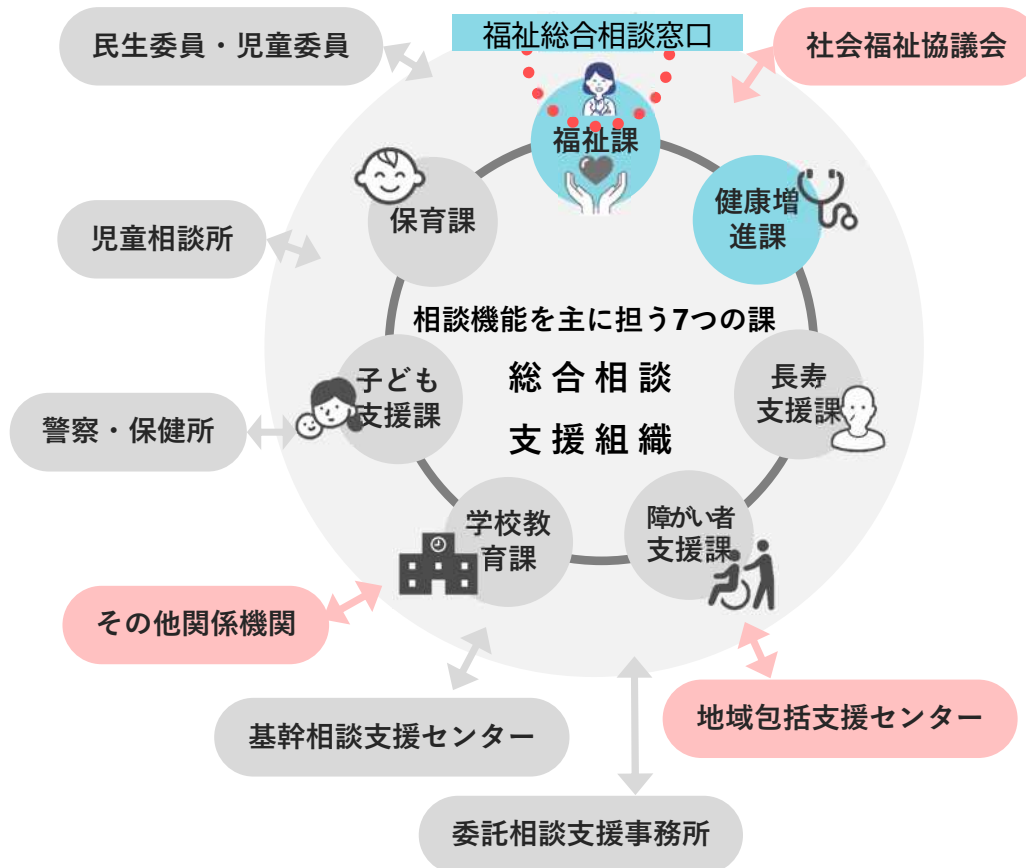
詳しく聴いてみると

明らかになった課題

- 能登地震で被災した親族への仕送り等で生活費に困っている
- 初回訪問時、父親からの手紙で苦しい実態が判明
- 職場での人間関係から精神障害を引き起こし、ひきこもりとなった50代の息子がいる
- 働けない50代の息子との生活が心身ともに苦しい
- 世帯収入は父親の年金（月21万円）のみ
- アパートの家賃や息子の小遣い、食費等のやりくりに奮闘している状況で、毎月収支がマイナス
- 父親から生活支援（ライフラインの料金の支払いや食糧支援等）の要請が繰り返しあり

8050問題

支援の経過



● 家計相談

福祉総合相談窓口 が支出の削減や収入を増やすための提案をした

● 生活困窮

福祉総合相談窓口 **社会福祉協議会**

その他関係機関（彩の国あんしんセーフティネット）
が関わる

● 父親の支援

地域包括支援センター

● 息子の対応

面談を拒否されているが、いつでも介入できるよう **健康増進課** と情報共有している

支援調整会議を2回開催

1 回 目

開催理由

総合相談支援窓口が多機関での協議の必要性を感じたため開催

出席者

直接支援をしていない機関も含めた多機関

内容

個人情報をもった状態で援助方針を検討した

2 回 目

市社協の貸付担当者より、年度が替わり担当者の顔合わせと、課題の整理、援助方針を再度検討の提案があり、開催

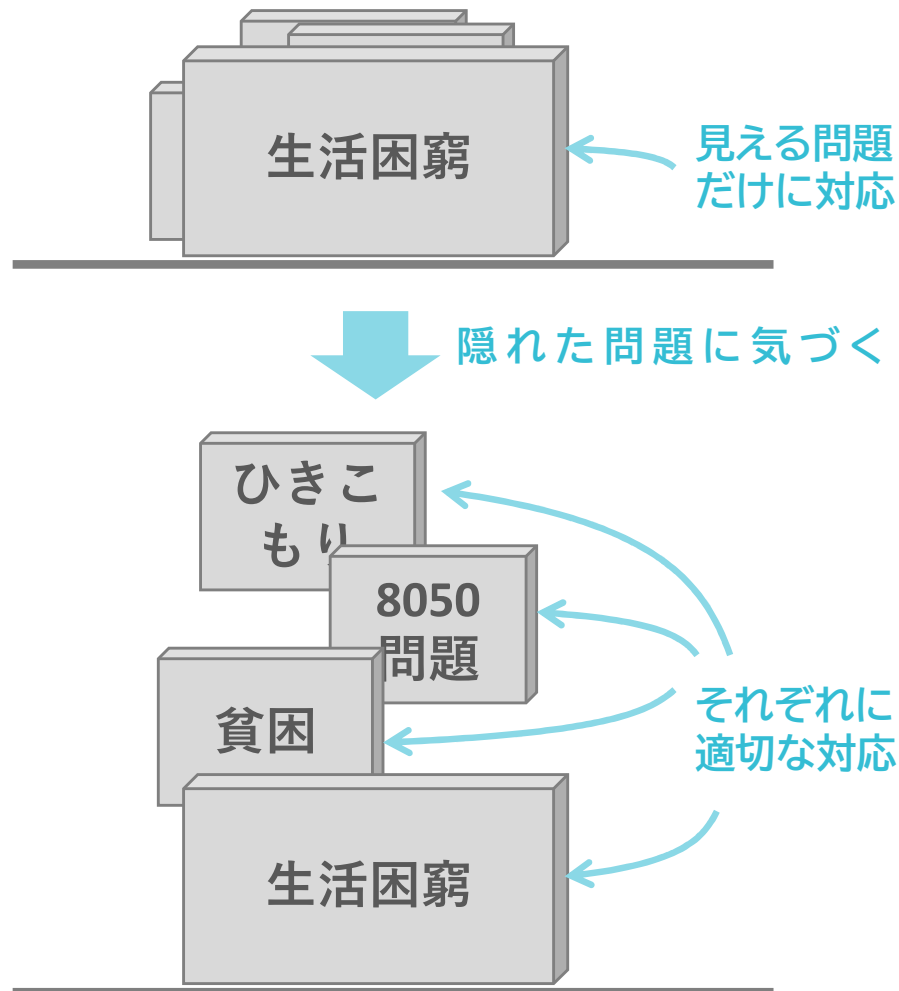
市社協、彩の国あんしんセーフティネット、地域包括支援センター、健康増進課、総合相談支援窓口

「諸制度に乗らないケースであることや、各機関が互いにできることを協議し、今後チームで根気強く見守りや支援をしていく」ことを確認



「主担当が辛くならないように」という視点で意見交換ができ、チームで支援できていると実感

成果



● 早期発見

積極的なアウトリーチにより、問題が重症化する前にひきこもりの存在が明らかに。

● 予防的体制の構築

制度の狭間にあるケースに対し、関係機関と連携し、状況に応じたアプローチができる体制を構築。

● 負担の分散

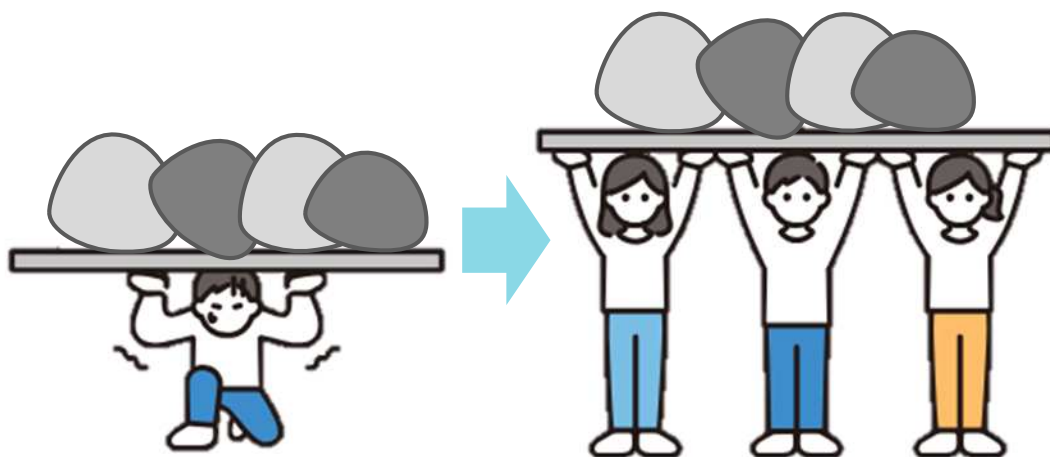
諸制度に乗らない困難なケースも、各機関で情報を共有することで負担を分散。

業務を通じて感じること

私たちは、支援者を支援する

相談に来る時点で、支援者は長年の支援で疲弊し、一人で辛さを抱えている状態。

「話せてよかった」「繋がれるだけで心が軽くなる」という声も。



福祉総合相談窓口としてできること

伴走

すぐに解決できなくても、支援者の奮闘を労い、負担と一緒に背負う。

承認

「それでいいんだよ」と支援者の背中を押し、迷いや不安を軽減する。

分かち合う

支援調整会議は、ケース整理だけでなく、支援者間の合意形成を図り、責任や負担を分かち合う場として大きな意味を持つ。

HASUDA



蓮田市はすびい

05

蓮田市の連携について

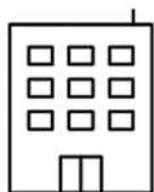
目指す支援、連携

8050問題

50代の
こども

80代の
親

チームで世帯まるごとの支援



地域包括支援
センター



医療関係



ケアマネージャー



福祉総合
相談担当



保健師



障がい福祉担当の
ケースワーカー



就労支援
相談員



民生委員

蓮田市の連携について

ひきこもり



8050問題



新しいリスク
困窮、社会孤立など



ダブルケア

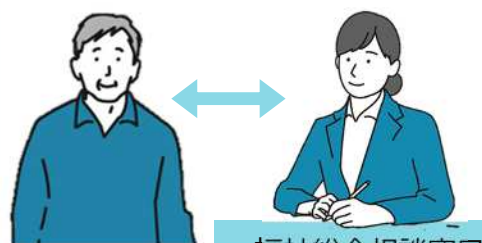
ごみ屋敷



目指す支援・連携

ワンストップ型相談窓口の設置

ワンフロアで調整・連携

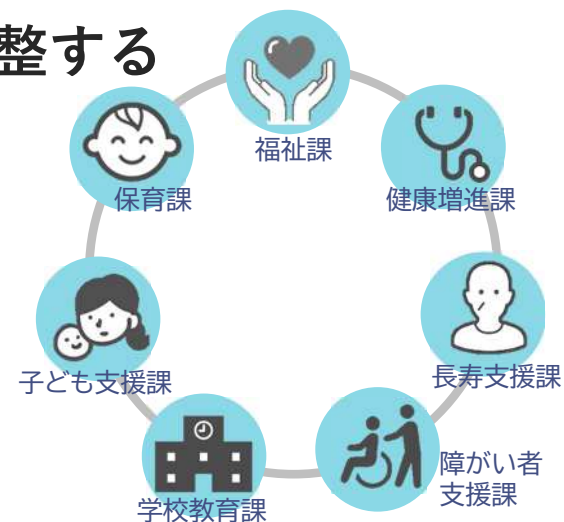


福祉総合相談窓口

- 障がい者支援課
- 子ども支援課
- 福祉課
- 健康増進課
- 保育課
- 長寿支援課
- 学校教育課

複合課題を調整する チーム支援

チームで解決



蓮田市の支援体制

~~このケースはそっちの課がメインでやるべき~~

~~うちはできないことない~~

うちの課はこういうことができるよ

そこはうちの課にまかせて



みんなで手を重ね
とりこぼしのない支援を

蓮田市の支援体制



ワンフロアで横串の
ステップアップした
体制

蓮田市役所

1 階



子ども
支援課



保育課



学校教
育課



福祉課



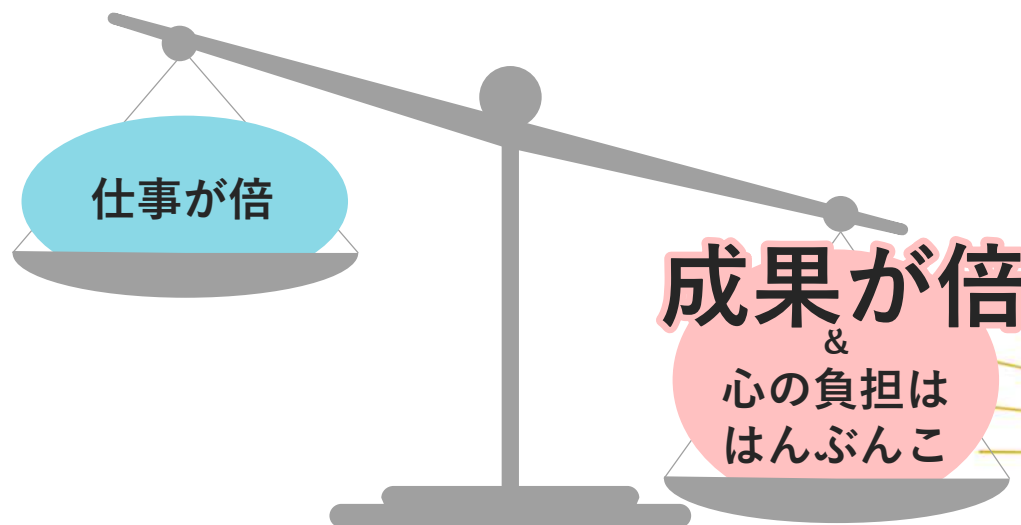
障がい者
支援課



長寿
支援課



健康増
進課



HASUDA



蓮田市はすびい

ご清聴ありがとうございました。