

Ⅷ 「働き方」の見直しや改善(働き方改革)の取組について

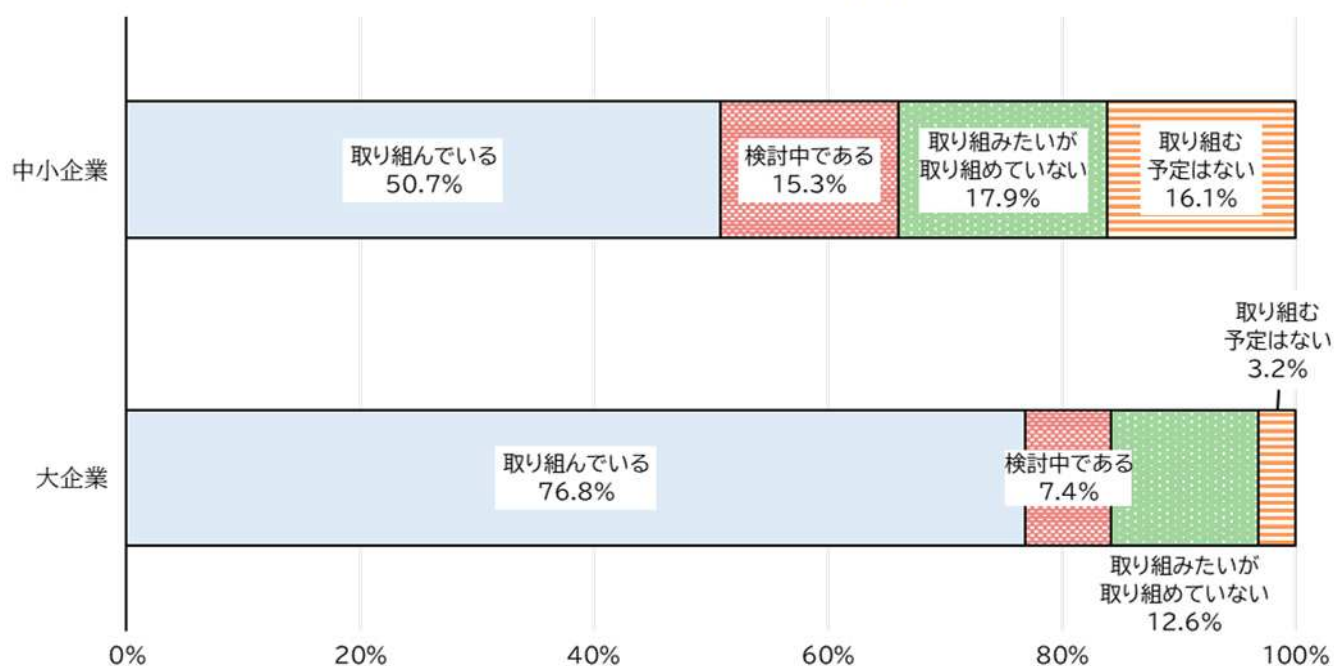
8.1 働き方の見直しや改善への取組 ※調査票問40の集計結果

働き方の見直しや改善に取り組んでいる事業所

中小企業 50.7% 大企業 76.8%

- 働き方の見直しや改善に取り組んでいる事業所について、中小企業では50.7%、大企業では76.8%であった。

【働き方の見直しや改善への取組(割合)】



【働き方の見直しや改善への取組(産業別割合)】

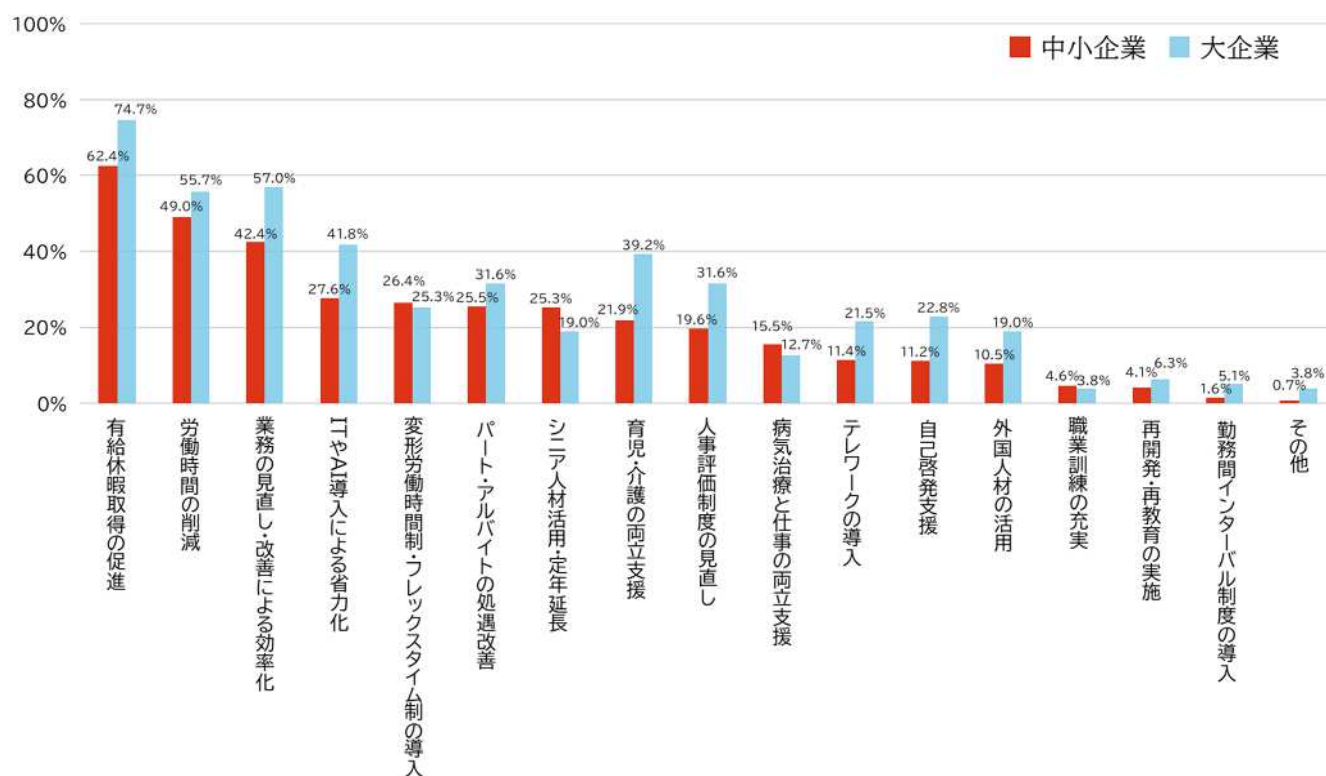
区 分	集計事業所数	取り組んでいる	検討中である	取り組みたいが取り組めていない	取り組む予定はない
中 小 企 業 計	672	50.7%	15.3%	17.9%	16.1%
建 設 業	94	59.6%	14.9%	18.1%	7.4%
製 造 業	78	48.7%	15.4%	19.2%	16.7%
情 報 通 信 業	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
運 輸 業、郵 便 業	22	36.4%	9.1%	31.8%	22.7%
卸 売 業・小 売 業	102	43.1%	20.6%	19.6%	16.7%
金 融 業・保 険 業	6	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%
不 動 産 業、物 品 賃 貸 業	32	62.5%	12.5%	9.4%	15.6%
学 術 研 究、専 門・技 術 サ ー ビ ス 業	18	66.7%	0.0%	5.6%	27.8%
宿 泊 業、飲 食 サ ー ビ ス 業	51	43.1%	19.6%	21.6%	15.7%
教 育、学 習 支 援 業	32	62.5%	9.4%	18.8%	9.4%
医 療、福 祉	136	50.7%	15.4%	17.6%	16.2%
サ ー ビ ス 業	97	46.4%	15.5%	15.5%	22.7%
大 企 業 計	95	76.8%	7.4%	12.6%	3.2%

8.2 実施又は検討している働き方の見直しや改善の取組(複数回答) ※調査票問41の集計結果

中小企業、大企業ともに「有給休暇取得の促進」が最多

- 「8.1 働き方の見直しや改善への取組」において、「取り組んでいる」、「検討中である」と回答した事業所に、実施または検討している改善の取組について伺ったところ、中小企業では、「有給休暇取得の促進」が最も多く62.4%、次いで「労働時間の削減」が49.0%、「業務の見直し・改善による効率化」が42.4%の順になっている。
- 大企業では、「有給休暇取得の促進」が最も多く74.7%、次いで「業務の見直し・改善による効率化」が57.0%、「労働時間の削減」が55.7%の順になっている。

【実施又は検討している働き方の見直しや改善の取組(割合)】



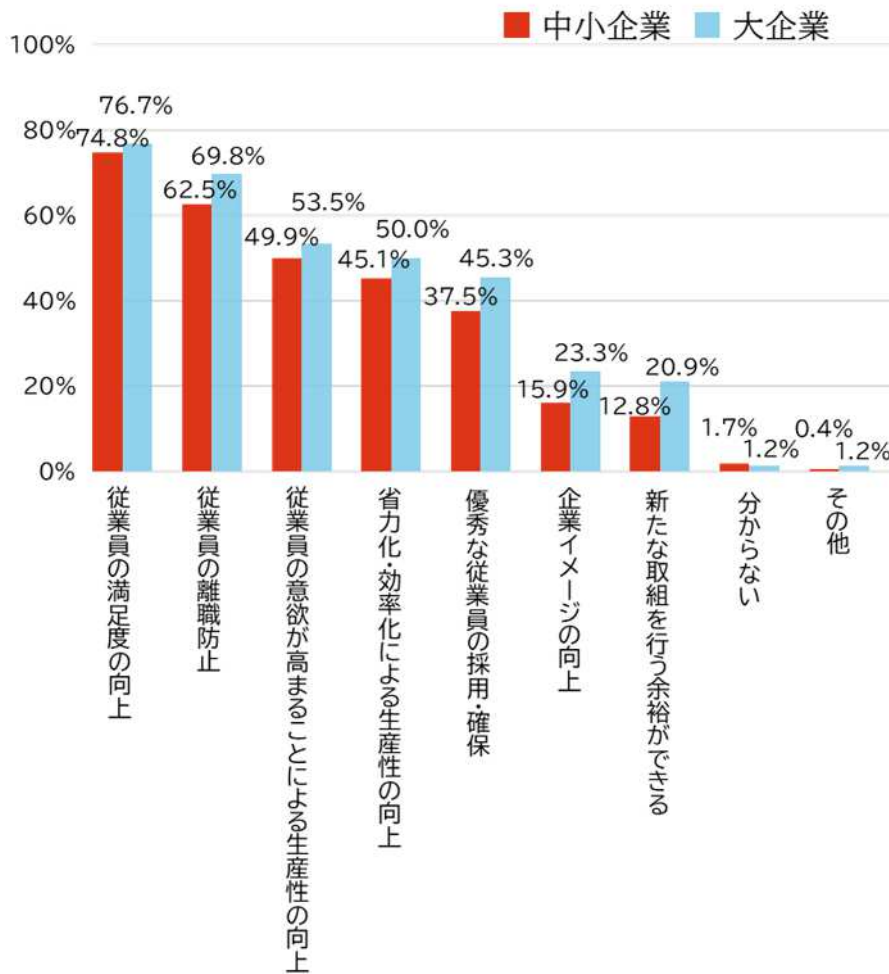
※集計事業所数は、中小企業 439、大企業79。

8.3 働き方の見直しや改善により期待する効果(複数回答) ※調査票問 42 の集計結果

中小企業、大企業ともに「従業員の満足度の向上」が最多

- 「8.1 働き方の見直しや改善への取組について」において「取り組んでいる」、「検討中である」、「取り組みたいが取り組めていない」と回答した事業所に、働き方の見直しや改善により期待する効果について伺ったところ、中小企業では、「従業員の満足度の向上」が最も多く74.8%、次いで「従業員の離職防止」が62.5%、「従業員の意欲が高まることによる生産性の向上」が49.9%の順になっている。
- 大企業においては、「従業員の満足度の向上」が最も多く76.7%、次いで「従業員の離職防止」が69.8%、「従業員の意欲が高まることによる生産性の向上」が53.5%の順になっている。

【働き方の見直しや改善により期待する効果(割合)】



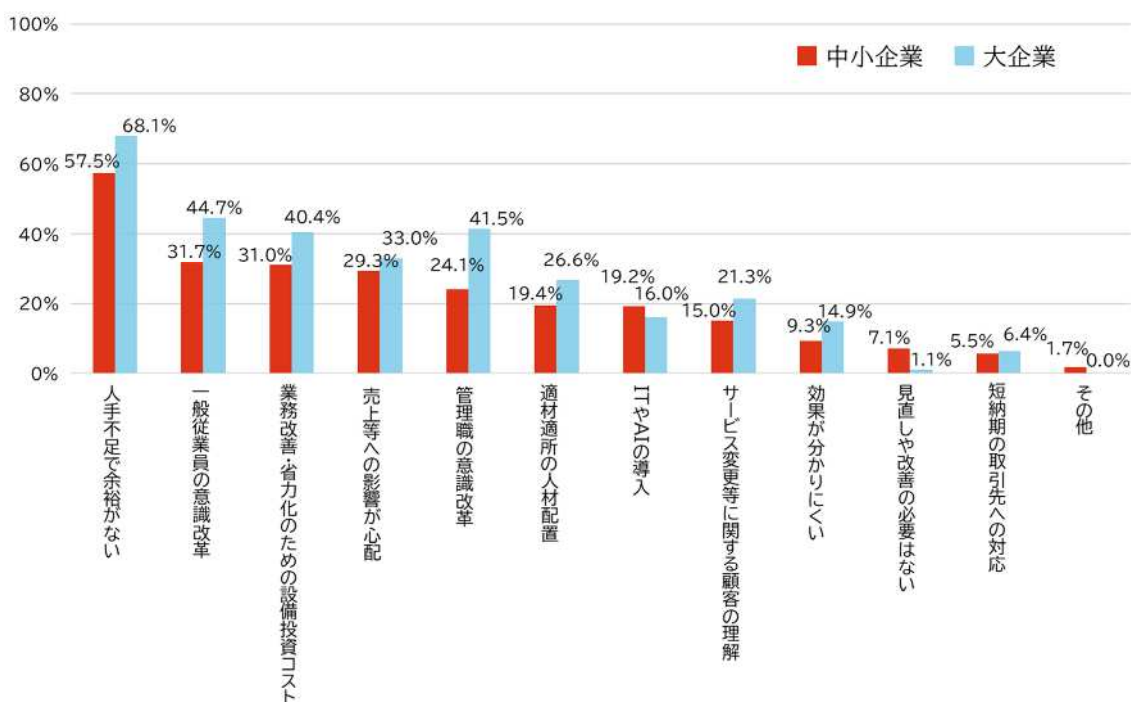
※集計事業所数は、中小企業 523、大企業86。

8.4 働き方の見直しや改善に当たっての課題(複数回答) ※調査票問43の集計結果

中小企業、大企業ともに「人手不足で余裕がない」が最多

- 働き方の見直しや改善に当たっての課題について伺ったところ、中小企業では、「人手不足で余裕がない」が最も多く57.5%、次いで「一般従業員の意識改革」が31.7%、「業務改善・省力化のための設備投資コスト」が31.0%の順になっている。
- 大企業においては、「人手不足で余裕がない」が最も多く68.1%、次いで「一般従業員の意識改革」が44.7%、「管理職の意識改革」が41.5%の順になっている。

【働き方の見直しや改善に当たっての課題(割合)】



※集計事業所数は、中小企業 635、大企業94。