

令和7年4月17日

## 入札仕様書等に関する質問及び回答

1 件 名      メタバース空間を活用した不登校児童生徒等支援業務委託

2 公 告 日      令和7年4月7日

○ 上記案件についての質問及び回答は別表のとおりです。

埼玉県教育局市町村支援部 生徒指導課

担当：総務・不登校対策・中退防止担当

TEL：048-830-6745

E-mail：a6740@pref.saitama.lg.jp

No.	書類	概要	質問	回答
1	仕様書	2委託業務の内容(3)①	チラシの提供は、PPT形式が必須でしょうか。発注者が編集すると、著作権等関係するため、PDFデータでやりとりをし、指示を受け、修正は受託者が行うことでも差し支えないでしょうか	問題ありませんが、作成したチラシに関する著作権(著作権法第27条及び28条に規定する権利を含む。)は、原則として全て県に帰属するものとします。
2	仕様書	2委託業務の内容(3)③	・想定参加者数は何名ですか	今後決定する参加市町村数によって変動するため、現時点では未定ですが、仕様書上、1フロアにおける最大アクセス数は150名を想定しております。また、最大アカウント数は1,000IDを想定しています。
3	仕様書	2委託業務の内容(3)③	・説明会を複数開催することは可能ですか。また複数開催して良い場合に、担当課へ相談のうえ定員を設けてよいでしょうか。インターネットに不慣れな方・遅れて参加した方へ配慮に対応するためです	問題ありません。
4	仕様書	2委託業務の内容(4)①	・支援員について、各フロア1名ずつでそれぞれ9時～17時の間の5時間程度の配置を想定しております。開催時間(9時～17時・6時間)のうち、1時間程度は支援員が不在にすることは問題ないでしょうか	同一人物でなくても問題ありませんが、連続して5時間程度配置する間は、必ず支援員が常駐してください。
5	仕様書	2委託業務の内容(4)①	・9月1日から3月31日オンライン支援員、学習支援員の延べ配置数見込をお示ください	仕様書に記載した人員及び日数の合計になります(長期休暇除く)。
6	仕様書	2委託業務の内容(4)①	・9月1日から3月31日までのオンライン支援の実施日数の想定をお示ください。	仕様書に記載した人員及び日数の合計になります(長期休暇除く)。
7	仕様書	2委託業務の内容(4)①	・オンライン支援員、学習支援員は、4月から7月までは配置をしない、と捉えて差し支えないでしょうか。	問題ありません。
8	仕様書	2委託業務の内容(4)①	・配置する職員は、オンライン支援員4名と学習支援員4名が主と捉えて差し支えないですか。なお、オンライン支援員の県フロア担当の1名は、週1回の勤務でしょうか	ご認識のとおりです。なお、県フロア担当の1名(週1回勤務)については、仕様書記載のとおり、状況により市町村フロアに配置する可能性もあります。
9	仕様書	2委託業務の内容(5)①	・オンライン支援員と、学習支援等の講師の兼任は可能ですか。	兼任は可能ですが、(5)①で配置する講師が(5)②で記載の学習支援等を実施している間も、(4)①で記載したオンライン支援員を配置してください。
10	仕様書	2委託業務の内容(6)①	・オンライン学習教材の提供学年について、小学4年生以上の学年のみとしても問題ないでしょうか。なぜなら小学1年生～小学3年生に対する不登校支援の提供は、教科書通りの学習よりも居場所の提供と充実した話に重きが置かれるのが理想的と考えているためです。	仕様書のとおり小学1～3年生も含めたものとしてください。
11	仕様書	2委託業務の内容(6)①	・自動採点システムを必須の要件から外していただくことは可能でしょうか。どのようなシステムを想像されているかがわからず対象範囲が把握できません。もしくは、特定の事業者のサンプルがあればお示ください。	仕様書のとおり自己採点システムを含めてください。「テキスト」等のオンライン学習教材を想定しています。
12	仕様書	2委託業務の内容(6)①	・学習ログを自動で残すシステムを、必須の要件から外していただけないでしょうか。それに伴い、学習時間を生徒からの自己申告制に変えていただくことは可能でしょうか	児童生徒側の回答の時間や指導・管理者側で集計等を行う手間を省くため、仕様書のとおりとしてください。
13	仕様書	2委託業務の内容(6)①	・「児童生徒が学習内容について感想や成果を記入し、指導者がコメントを返信できるシステムの要件を次のように代用することを可能でしょうか。 [1. ウェブ上のアンケートフォームを作成し、2. そのフォームを通して生徒からの感想、成果を提出してもらい、3. 指導者はそのフォームのデータを読みだし、ウェブフロント上にそのデータを貼り付けつつ、さらにコメントも書き加えて、コメント付きの文書を作成し、4. それを生徒に返信する]	問題ありません。
14	仕様書	2委託業務の内容(6)①	・学習教材の提供を、メタバース空間内で提供し、メタバース空間提供日・時間帯のみの運用とすることも可能でしょうか。	児童生徒が自顧に活用することを想定しているため、メタバース空間提供時間以外もオンライン学習教材については、使用できるようにしてください。
15	仕様書	2委託業務の内容(6)②	・オンライン学習教材IDは800/メタバース空間IDは1,000、の提供数であると認識していますが、この2つの提供数を同じ数(800もしくは1,000)にして規定していただくことは可能でしょうか。	仕様書記載のとおり、または、オンライン学習教材及びメタバース空間IDの提供数を1,000に統一することは問題ありません。
16	メタバース空間仕様書詳細	1.	・児童生徒が学校から貸与されている端末へメタバース専用のアプリをダウンロードする際は、端末に設定されている制限を解除していただくことは可能ですか。	Web利用を前提としたchromebookを使用している市町村もあることから、参加する市町村との協議によります。なお、メタバース専用のアプリをダウンロードする場合においても、仕様書に記載のとおり、「文部科学省GIGAスクール構想の実現標準仕様書」に記載された基準の端末が問題なく動作するようにしてください。
17	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)①ア	・アバターについて、「単なるアイコンで、かつアイコンの画像を自由に変更可能」という種のもので対応して良いでしょうか。	問題ありませんが、児童生徒が多様な選択肢から選択できるようにするため、相当数(30以上)アイコンの画像を準備してください。
18	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)①ア	・テキストでの一斉連絡について、メタバース空間内のチャット等のコミュニケーションツールでの連絡を想定していますが、問題ないでしょうか。	問題ありません。
19	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)①ア	・テキスト一斉連絡の範囲についてはフロア単体のみ、全フロアへ伝達が必要な場合は各フロアで同じ伝達内容を個別に発信することを予定しておりますが、問題ないでしょうか。	問題ありません。
20	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)②ウとオ	・この2つの要件を両立することは難しいと感じており、もし検索可能とするならば利用者はオフラインのパスワードも表示可能となりますので、どちらか一方のみを必須の要件としていただくことは可能でしょうか。	質問社のシステムで両立が難しいのであれば、「オ」を必須機能として、「ウ」は任意としても差し支えありません。
21	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)②エ	・画面の任意の場所をダブルタップすると、ダブルタップ先に自分のアバターが移動するため、それによって自分のアバターの場所がわかるという方法でも良いでしょうか。	問題ありません。
22	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)②カ	・200%拡大10%縮小など、10%ごとに拡大・縮小を自由に変更できますが、100%に戻るためには2クリック必要なのですが、問題ないでしょうか。	問題ありません。
23	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)③	・チャム機能を必須要件から外していただくことは可能でしょうか。	時間の管理等で必要になるため、仕様書のとおりとしてください。
24	メタバース空間仕様書詳細	2. (1)③	・ログイン可能な時間帯にアクセス許可するアカウント情報をシステムに設定する/ログアウトの際はアクセス許可するアカウント情報の削除による強制ログアウト、の手段が良いでしょうか。	問題ありませんが、アカウント情報の削除により、利用者の利用時間のログ等が取得できないといったことはないようにしてください。
25	メタバース空間仕様書詳細	2. (2)①	・年度途中でフロアの追加を必須の要件から外すことは可能でしょうか。	今年度途中でフロア追加を行うことを要件から外すこととして、仕様書を修正します。
26	メタバース空間仕様書詳細	2. (2)②	・チャットやビデオ通話の使用を管理者側で制限する/生徒児童がチャットやビデオを自分で制限する、のどちらの認識でしょうか。	「チャットやビデオ通話の使用を管理者側で制限する」という認識です。
27	メタバース空間仕様書詳細	2. (2)⑤	・「他者に気づかれることなく利用できる」について、ルームに入ったということに気づかれない/ルーム内での会話等が外に漏れない、のどちらの認識でしょうか。	「ルームに入ったということに気づかれない」という認識です。
28	メタバース空間仕様書詳細	2. (2)⑥	・システムの機能として必須の要件にせらずに、支援員によるフォローでまかなえる形でも可能でしょうか。	問題ありません。
29	メタバース空間仕様書詳細	2. (3)③	・ホワイトボード機能は必須条件でしょうか。	必須になります。
30	メタバース空間仕様書詳細	2. (3)④	・アバターを設置、接続するという手順を踏んで行う形でも許容していただけますか。	問題ありません。
31	メタバース空間仕様書詳細	2. (3)⑤	・ZoomやTeamsなどの外部のツールを使用することなく、教室にオブジェクトを設置することでオンライン授業を行えるということでも許容していただけますか。	市町村担当者が講義形式でのオンライン学習を行う際は、内容により体育(ストレッチ方法)等、身振り手振りを含めて実施することになるため、ZoomやTeamsなどの外部ツールを使用できるようにしてください。
32	メタバース空間仕様書詳細	2. (6)	・具体的にどのような機能を想定しているかご教示いただけますか。	あくまで一例ですが、ログイン回数によって特典が付与される等です。児童生徒の継続した利用につながる機能の御提案をお待ちしております。
33	実施要領	7. (1)	・企画提案競技に関する事項のスケジュールに記載のある入札書について、書式・記載事項等詳細をご教示お願い致します。	入札書の提出は不要です。誤りのため、スケジュールを含め実施要領を修正します。
34	実施要領	その他	・打合せを行うにあたり、メタバース空間は自社開発ではありません。なお、契約は弊社が行うことを想定しています。この場合、メタバース空間を提供している企業も開始時の打合せに参加をさせることも可能でしょうか	可能です。

35	実施要領	その他	・8月1日からの適宜実施とは、週〇回、1回〇時間程度の想定かお示してください。	週1～2回、1回1～2時間程度を想定していますが、進捗状況によります。
36	実施要領	その他	・参加される1日の生徒数の想定があればお示してください。	未定ですが、最大1フロア150名の利用を想定しています。
37	実施要領	その他	・対象の各小・中学校において、不登校児の見込み数をお示してください。	今後参加する市町村を募集する予定していることもあり、見込むことはできません。