保健活動の展開と楽しさ

～先輩保健師の経験から学ぶ実践力～

朝霞保健所
保健予防推進担当 関口 茉希
令和7年7月24日

自己紹介

○令和4年 埼玉県入庁

○現在4年目（看護師として10年程病院勤務）

○過去の配属先：

- ・埼玉県感染症対策課（入院調整・クラスター対策担当）

○現在の配属先：

- ・朝霞保健所 保健予防推進担当（感染症担当）

結核患者のDOTS（直接服薬確認療法）

感染症発生時の積極的疫学調査等

本日のお話

1. PDCAとは
2. 保健活動にPDCAを実践するメリット
3. PDCAサイクルを使用した事業の振り返り
4. PDCAサイクルを使用したケースワークの振り返り
5. 関係機関との協働
6. 保健活動の楽しさ

PDCAとは

段階		内容	保健師活動の例
P(Plan)	計画	課題を分析し、目標や活動内容を設定。	地域住民の健康課題を把握。実施計画を立案。
D(Do)	実行	計画に基づいた具体的な活動の実施。	教室の開催。個別指導。関係機関との連携。
C(Check)	評価	実施内容と成果を振り返り、評価。	対象者の満足度等調査。健康指標の変化の確認。
A(Act)	改善	評価をもとに改善策を講じ、次の計画に活かす。	対象者の声を反映し、次の活動に活かす。

保健活動の中に
【地域診断に基づくPDCAサイクルの実施】
地域における保健師の保健活動に関する指針
(健保0419第1号 平成25年4月19日)
明記あり。

保健活動にPDCAを実践するメリット

課題に
応じた柔軟な
対応が可能

効果の
可視化と
説明責任の
強化

継続的な
質の向上

円滑な
多職種・
関係機関
との連携

地域の健康課題に対応し効果的で継続的な健康支援を行いたい。
→科学的根拠と柔軟性の両立、
計画的で評価に基づいた活動が必要。

PDCAを活用しよう！

PDCAサイクルを使用した事業の振り返り

～HIV・STD（性感染症）検査～

【概要】

- ・ 無料・匿名
- ・ 頻度：通常検査 1回/月
- ・ 対象者：性感染症の不安がある方
- ・ 受検人数：最大15名
- ・ 通常検査項目：
HIV・B型肝炎・C型肝炎・梅毒・クラミジア

○受検の流れ

- ・ 事前：電話予約
- ・ 当日：受付→問診→採血
※問診時、不安や質問に対応
- ・ 2週間後：結果返し
※予防方法の指導や受診勧奨

○当日体制

- ・ 受付：看護師1名
- ・ 問診：保健師2名
- ・ 採血：保健師2名

PDCAサイクルを使用した事業の振り返り

【課題】

- ・ 受検時の体調不良事例あり

【要因】

- ・ 不安や緊張
- ・ 若年層が多い
- ・ 朝食を摂らずに受検（採血）

【目標】

- ・ 安心・安全な検査の実施

Plan
計画

Do
実行

Act
改善

Check
評価

- ・ HP掲示内容変更
- ・ 電話予約対応内容変更
- ・ 緊張緩和のための声掛け・環境作り
- ・ 不安や質問に対応
- ・ 各担当で受検者情報共有
- ・ 採血時の注意、臥床可について説明
- ・ 採血時の注意事項札を作成

- ・ マニュアルに反映
- ・ フロー作成
- ・ パンフレット内容変更

今後、予約が電子申請移行
→検査案内方法について再検討

- ・ 体調不良事例の減少
- ・ 安心・安全な検査の実施

PDCAサイクルを使用したケースワークの振り返り

【概要】

(対象者)

- ・ 30代男性。
- ・ 外国出生。
難民申請中（在留資格3か月毎の更新が必要）。
- ・ 結核・他疾患罹患。
- ・ 言語はフランス語のみ可。
- ・ 経過：
咳あり、NPO法人主催の健康診断で、結核疑い。
結核専門病院紹介受診。肺結核診断。
排菌している状態（喀痰塗抹検査陽性）であり、
入院。

(保健所)

- ・ 結核専門病院から発生届の提出・連絡を受け、
状況を探知。
- 入院72時間以内に入院勧告を行う必要がある。
- 早急な通訳手配が難しく、機械翻訳・フランス語
作成文で勧告実施。

Plan 計画

※映写時にご説明いたします。

【課題】

【短期目標】

【長期目標】

Plan 計画

※映写時にご説明いたします。

【支援計画】

- ①病院MSW・NSと情報共有
- ②ビデオ通訳を利用した面接のセッティング（患者の体調を踏まえ2時間）

Do 実行

※映写時にご説明いたします。

【支援内容】

Check 評価

※映写時にご説明いたします。

【達成状況】

【目標の振り返り】

Act 改善

【新たな課題】

- ・入院中の生活（食事、精神面のフォロー）
- ・生活費（家賃）・医療費支給の把握

→課題の再把握・目標の再設定

PDCAを回し続ける！

- ・周りの方に相談しながら、多角的な意見・視点で考える。
- ・対象者の治療や生活が継続できるよう支援し続ける。

その後・・・

入院勧告解除、退院へ

- コミュニケーション：
信頼関係構築。
退院後の連絡手段の確保（メール）。機械翻訳。
- DOTS：
病棟・外来NSと内服方法を共有。
結核だけではなく、他疾患の内服状況についても確認。
 - ・自宅訪問。空殻・服薬ノート、副作用確認。
 - ・症状消失後も指示通りの内服期間を完遂する重要性、薬剤耐性を生じないように毎日の内服の必要性を説明。
- 治療：
受診同行(検査結果・治療方針確認し、病院と共有)
- 経済面：
高額な医療費に対し、国民健康保険加入・限度額適用認定証申請。
→医療費は難民支援団体から返金。

関係機関との協働

対象者が主体
対象者の思いを確認

協働する中で、
情報共有・方向性の確認

保健活動の楽しさ

- 関係機関と協働し、対象者の治療完遂まで援助できる。
対象者が地域での生活が継続できる。
- 感染症の対象者に適切な対応をすることで、新たな感染リスクを予防し
公衆衛生の一助となる。
- 地域の健康課題の把握。予防的視点で介入できる。

自分が担当する個別ケースを丁寧に対応し、
個⇒集団⇒地域の流れで地域を見る。

参考文献

- 1) 厚生労働省：地域における保健師の活動について
平成25年4月19日付健保0419第1号厚生労働省健康局長通知
別紙 保健師の保健活動の基本的な方向性, 平成25年4月19日
- 2) 埼玉県：埼玉県保健所における保健師の活動指針, 令和7年3月改訂
- 3) 埼玉県・さいたま市：保健師人材育成プログラム, 令和4年3月改訂
- 4) 宮崎県：保健師現任教育マニュアル改訂3版, 令和5年3月

おわりに

- 心身の健康を大切に。
メリハリをつけ、休日はリフレッシュ。
- 積極的に上司・先輩に、質問・相談。
- 同期や横のつながりを大切に。