

保健師ステップアップ研修

生成AIを活用しよう！

令和7年6月11日

埼玉県庁 企画財政部 行政・デジタル改革課

自己紹介

● R3～R5 幸手保健所

- ✓ 医療法を所管する「医務担当」として病院や診療所の管理業務
- ✓ 住民からの医療に関する相談の受付
- ✓ 看護師・保健師免許等の申請受付
(あと、コロナ対応とか……)

● R6～ 行政・デジタル改革課

- ✓ 埼玉県庁専用生成AIの全庁導入・運用
- ✓ 音声文字起こしシステムの全庁導入・運用



研修の目標

皆さんの日々の業務の中に「生成AIを活用してみよう！」という選択肢を加える

目標を達成するために……

- ✓ 生成AIとは何か
- ✓ なぜ生成AIを活用するのか
- ✓ 活用事例
- ✓ 活用のコツ をご説明します！

生成AIってなに？

- 生成AIとは「**新しいものを生み出すことができるAI**」です。
- 生成AIを活用すると、「文章」「画像」「動画」「音楽」など様々なコンテンツを作成できます。
- 「chatGPT」や「Gemini^{ジェミニ}」も生成AIの一種です。

➡ 今回の研修では、「**文章の生成**」に焦点を当てて解説します！

代表的な生成AI



ChatGPT

Gemini

Copilot

生成AIはどんなことに使えるの？

- 生成AIは目的に応じて以下のような使い方ができます。

業務効率化

利用例

- あいさつ文などの草案作成
- Excelの関数作成



アイデアの提供

利用例

- 新規事業の案だし
- アンケート項目案の作成



質の向上

利用例

- 文章案の校正
- 読み手に合わせた文体で文案作成



データの分析

利用例

- アンケート集計結果の分析
- 人口動態などの統計データ分析



なぜ生成AIを活用するの？

✓ 生成AIでこう変わる！

▶ 業務の**効率化**

メール等の文章の下書き、議事録の要約などの作業を生成AIに任せることで、**作業時間が短縮！**

▶ 業務の**質の向上**

文章の校正や議論の論点の整理などを生成AIに任せることで、作成する**書類の完成度が高まる！**

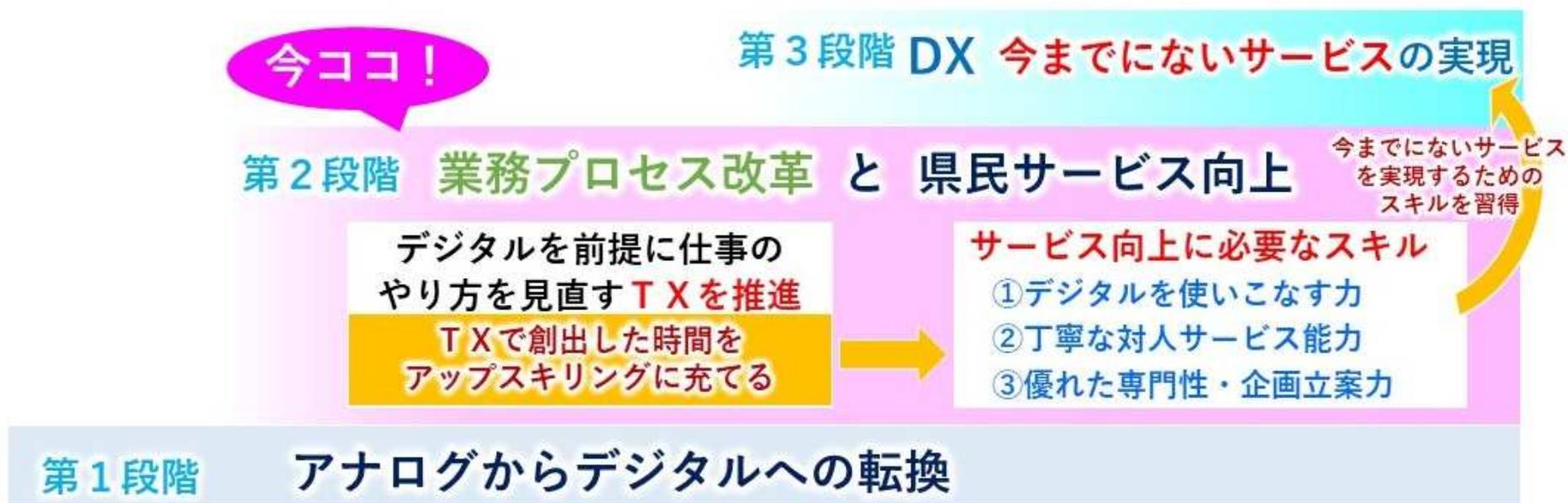
▶ 検討の**選択肢の増加**

新しい事業のアイデア出しや患者像の設定などを生成AIと行うことで、**自分だけでは気づけなかった視点を獲得！**

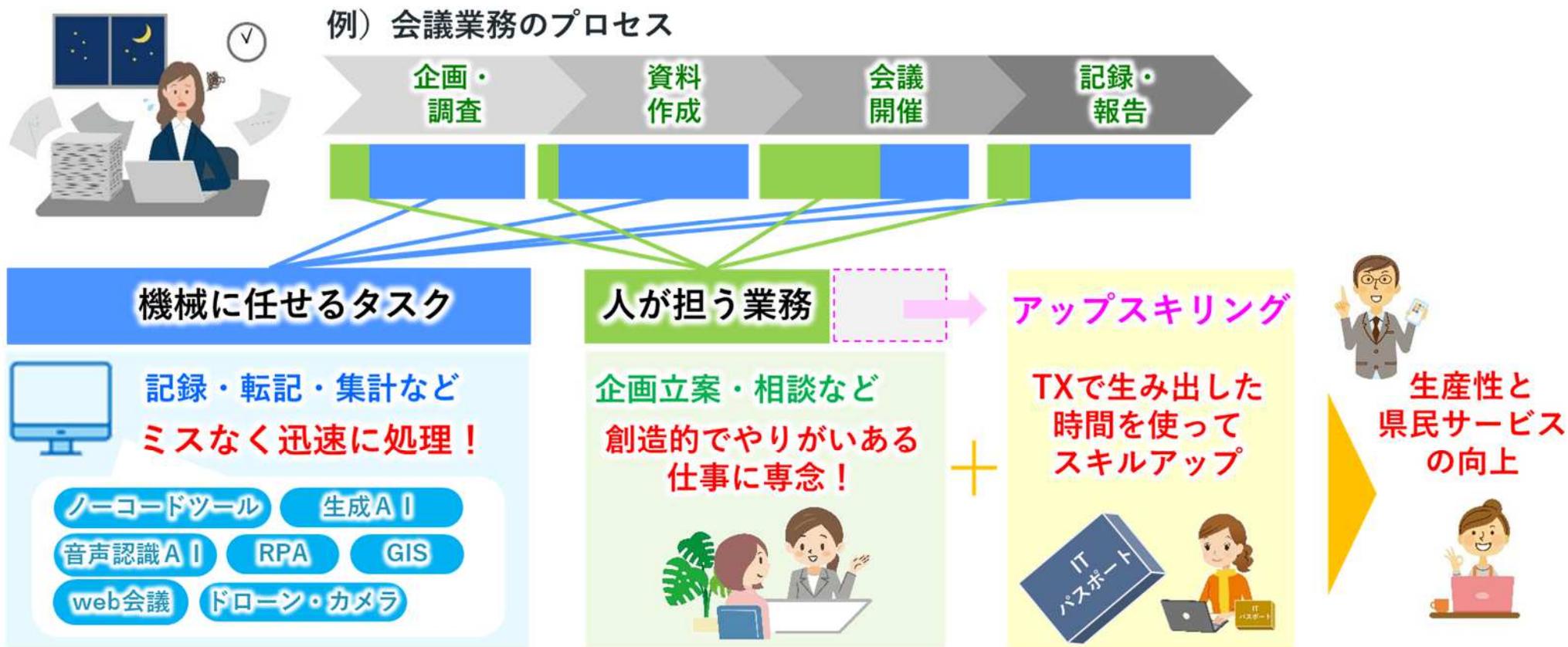
(参考) 埼玉県庁の「TX」の取組をご紹介します！

- TX (タスク・トランスフォーメーション) とは？

現在の仕事をデジタルに任せられるタスクと人にしかできない業務に分け、職員の力を創造的な業務や丁寧な対人サービスに振り向けるとともに、生み出した時間をスキルアップに充て、活用する取組



(参考) TXのイメージ



→ 機械に任せられる（人間がやらなくていい）仕事は機械に任せて、人間はもっと創造的な仕事をしよう！ということ。この「機械」の1つが生成AI。

生成AIの活用例

ここからは実際の保健師業務で生成AIが
どのように活用できるか見ていきましょう！

活用例① 母子保健相談の練習



質問

母子保健相談の練習相手になって。私は行政職員の保健師で、あなたは最近第一子を出産した20代の女性で、育児に少し疲れている様子。私がまず「こんにちは。新生児訪問の日程を調整させていただけますか？」と話しかけるから、それに続けてやり取りを開始して。



回答

こんにちは。はい、お願いします。最近少しバタバタしていて、時間が取れるか心配なんですけど…。訪問ってどのくらい時間がかかりますか？



質問

時間は1時間程度で、お母さんと赤ちゃんの健康状態を確認したり、ご不安な点の相談をさせていただいたりする予定です。



回答

そうなんです、1時間くらいなら何とか大丈夫だと思います。最近、赤ちゃんの夜泣きが続いていて、私自身も少し寝不足で…。相談したいこともいくつかあるので助かります。



質問

そうなんです。ご主人や、ご両親は育児の状況はいかがでしょう？早めの日程で訪問できるよう、調整させていただきますね。

活用例② 性感染症の相談の練習

質問

患者対応の練習相手になって。私は行政職員の保健師で、あなたは保健所の性感染症検査を受検した20代の男性。性感染症へり患していないかかなり不安な様子。私がまず「こんにちは。今日はどのような御用件ですか」と話しかけるから、それに続けてやり取りを開始して。

回答

あ、こんにちは...。先日こちらで性感染症の検査を受けたんですけど、結果が出るまでずっと不安で...。なんだか最近体調もおかしい気がして、それが原因なんじゃないかと心配で...。結果が出るまで、どうしたらいいのか教えてもらえますか？

質問

感染があったと思われる機会がありましたか？また、それはいつぐらいですか？

回答

はい...、実は2週間くらい前にそういう機会がありました。正直、ちゃんと避妊具を使ったか覚えていないんです。それがずっと気がかりで...。自分に症状が出ているのかもよくわからなくて、どうしたらいいのか...。

質問

性感染症の検査は、病原体に感染してから検査で検出できるようになるまで最低1か月～3か月かかります。また、今回検査をしても、正確な値ではないかもしれません。心配な気持ちは分かるので、不安であれば泌尿器科の受診をしてください。

活用例③ 難病申請相談の練習



質問

患者対応の練習相手になって。私は行政職員の保健師で、あなたは医療費の助成を申請しに来た60代の男性。私がまず「こんにちは。今日はどのような御用件ですか」と話しかけるから、それに続けてやり取りを開始して。



回答

はい、実は最近、心臓の調子が悪くてね。医者に行ったら、検査の結果、心臓弁膜症って診断されてしまって。薬も処方されたんだけど、これが結構高くて...。この医療費の助成って、心臓弁膜症でも対象になるのかなと思って、相談に来たんだ。



質問

申し訳ありません。
心臓弁膜症は、残念ながら医療費助成の対象にはなりません。

自分では気づかない、聞かれるかもしれない項目に気づけます



回答

そうか、残念だな。対象外なんだ。
でも、もしかしたら、他の制度で何か助成があるかもしれないと思って...何か他に知ってる制度とかないかな？
例えば、年齢的に何か、高齢者向けの制度とかあるのかな？

活用例④ 事例検討の患者像設定



質問

ひきこもりの事例検討会に向けて、ひきこもりの事例設定を行います。
以下の情報を含めた事例を設定してください。

情報

- ・ 年齢
- ・ 性別
- ・ 家族構成
- ・ これまでの経緯

生成AIの回答は次のページへ



活用例④ 事例検討の患者像設定（続き）

回答

ひきこもり事例検討会に向けて、ひきこもりの事例設定ですね！

事例設定

年齢: 24歳

性別: 男性

家族構成:

・本人（24歳、男性）、父（52歳、会社員）、母（49歳、専業主婦）、妹（20歳、大学生）

これまでの経緯:

- ・中学時代までは、サッカー部で活躍するなど、明るく社交的な性格だった。
- ・高校受験に失敗し、進学した高校では部活にも入らず、友人ともあまり交流を持たなかった。
- ・大学受験も失敗し、浪人生活を送る。
- ・浪人中に、周囲の期待に応えられない焦りや、自分の将来に対する不安から、次第に人と会うのが億劫になり、ひきこもりがちになる。
- ・大学には進学できたものの、大学生活にも馴染めず、授業にもほとんど出席せず、友人関係も築けなかった。
- ・大学を中退した後、アルバイトを始めるも、人間関係のストレスからすぐに辞めてしまう。
- ・それから2年以上、自宅にひきこもり、家族以外の人とほとんど会わなくなった。
- ・最近では、家族からの働きかけにも抵抗するようになり、部屋から出てこない日も増えている。

特徴:

・ゲームやネットに依存している。・家族とのコミュニケーションは減っている。・将来への不安や、自分に対する失望感が強い。

検討ポイント

・本人の抱える問題点・家族の対応・専門機関への相談の必要性・支援方法

活用例④ 事例検討の患者像設定（続き）



質問

家族からは、どのような情報を聞き取るべきですか



回答

家族からひきこもりの本人の状況を把握するためには、以下の情報を聞き取るのが重要です。

1. ひきこもりの状況について

- **いつから引きこもっているのか?**：具体的な時期やきっかけがあれば教えてください。
- **引きこもる前の性格や行動**：以前はどのような性格で、どのようなことを楽しんでいたのか、どんな友人と付き合っていたのかなど、過去の情報を聞き取ります。
- **現在の生活状況**：生活リズム、食事、睡眠、清潔さなど、具体的な生活状況を把握します。
- **家族とのコミュニケーション**：家族とどのようにコミュニケーションを取っているのか、会話の内容や頻度などを聞き取ります。
- **外出**：外出はどの程度しているのか、外出する際は誰と一緒になのか、どこへ行くのかを把握します。
- **仕事や学業**：仕事や学業の状況はどうか、働いたり勉強したりする意欲はあるのかを尋ねます。
- **趣味や興味**：何か趣味や興味を持っているものがあれば教えてください。
- **ストレスや悩み**：本人から何か悩みやストレスを感じていることを打ち明けられているか、具体的な内容があれば教えてください。

(応用編) 活用例⑤ 患者像設定 + 相談練習

まずは、相談者像を作成します

質問

母子保健事業の一環として、新生児訪問を行うので、練習をしたいです。
まずは、以下の情報を含めた訪問対象者像を設定してください。

情報

- ・ 年齢
- ・ 性別
- ・ 家族構成
- ・ 悩み事を含む現在の状況

氏名: 佐藤 花子様 **年齢:** 28歳 **性別:** 女性

家族構成: 佐藤 太郎さん (夫、30歳) 佐藤 優衣ちゃん (女兒、生後1ヶ月)

現在の状況:

- ・ 優衣ちゃんは順調に成長しており、母乳育児も順調です。
- ・ 花子さんは、初めての育児で、睡眠不足や体力の消耗を感じています。
- ・ また、育児の不安や、周囲からの期待に対するプレッシャーを感じ、精神的に疲れている様子です。
- ・ 太郎さんは、仕事が忙しく、育児に十分な協力ができていない状況です。
- ・ 花子さんは、育児に関する情報収集や、育児の悩みを相談できる相手を探しています。

悩み事:

- ・ 睡眠不足で、昼間は疲労困憊で、家事や育児に集中できない。
- ・ 優衣ちゃんの泣き声が止まらず、原因が分からず不安。
- ・ 周りのママ友から、"完璧な母親像"を押し付けられるような言動があり、ストレスを感じている。
- ・ 育児の疲れから、夫婦の会話が減り、夫との関係がぎくしゃくしている。

その他:

- ・ 花子さんは、明るく優しい性格で、積極的に情報収集を行うタイプです。
- ・ 太郎さんは、仕事熱心で、家族を大切に思っていますが、育児については不慣れです。

回答

(応用編) 活用例⑤ 患者像設定＋相談練習 (続き)

生成AIに相談者像に基づいて役割を演じてもらいます

質問

では次は母子保健相談の練習相手になって。私は行政職員の保健師で、あなたはいま設定した対象者像をもとに母親役を演じて。私がまず「こんにちは。新生児訪問で伺いました。最近のお子さんの様子はいかがですか？」と話しかけるから、それに母親役として返事をして。

回答

こんにちは。ご訪問ありがとうございます。優衣は、最近はよく寝てくれるようになったので、少し落ち着きました。でも、夜中に何度か起きることもあって、まだ睡眠不足で、昼間は疲れてしまって... 最近、優衣の泣き声がちょっと変わってきた気がするんです。いつもと違う泣き声で、何か病気かになって心配になっちゃうんですね。

質問

それは心配ですね。赤ちゃんは、体調によって泣き声が変わることがあります。例えば、おなかがすいたり、おむつが濡れたり、眠たい時など、それぞれ違う泣き方をします。もしかしたら、優衣ちゃんは何か原因があって泣いているのかもしれない。具体的にどのような泣き声でしょうか？例えば、いつもより高い声、低い声、泣き声が長く続く、など教えていただけますか？また、他に気になる症状はありますか？例えば、いつもより機嫌が悪い、いつもよりよく眠らない、いつもよりよく食べない、などがあれば教えてください。

回答

そうなんです。色々あるんですね。優衣の泣き声は、最近、ちょっと高いような気がするんです。そして、いつもより長く泣くことが多い気がします...。それに、最近よく顔をしかめて、いつもより機嫌が悪いように感じます。授乳後も、すぐに泣き出して、なかなか落ち着かないんです。

活用例⑥ 翻訳（日本語→ベトナム語）

文体や表現を指定できる
のがポイント

質問

以下の文章を、ベトナム語に翻訳してください。
専門用語はわかりやすい表現にして、丁寧な表現で作成してください。

文章

患者さんに関すること

Q1:自分が結核と診断された場合、どうしたらいいのでしょうか？

医師の説明をよく理解し、守るように心がけましょう。医療機関からの届出に基づいて、患者さんやご家族の方にご連絡をいたします。心配なことがありましたら、いつでも保健所へご連絡ください。

Q2:必ず入院しなければいけませんか？

周囲の人に感染させる可能性がある場合は、感染症法に基づき周囲への感染の恐れがなくなるまでは入院となります。ただし、周囲への感染の恐れがない場合は、通院治療ができます。

回答

Dịch sang tiếng Việt:

Về bệnh nhân

Câu 1: Nếu được chẩn đoán mắc bệnh lao, tôi nên làm gì?

Bạn nên chú ý lắng nghe và tuân theo hướng dẫn của bác sĩ. Chúng tôi sẽ liên lạc với bạn và gia đình dựa trên thông báo từ cơ sở y tế. Nếu bạn có bất kỳ lo lắng nào, vui lòng liên hệ với cơ quan y tế địa phương bất cứ lúc nào. (以下省略)

活用例⑦ 翻訳（日本語→英語）



質問

以下の文章を、英語に翻訳してください。
専門用語はわかりやすい表現にして、丁寧な表現で作成してください。
文章
Q3.治療費用について助成制度はありますか？
結核治療については、感染症法による公費負担制度があります。
詳細については、結核医療費助成について（医療費公費負担制度）（東京都保健医療局）を
ご覧ください。



回答

Here is the translation of the text you provided, keeping in mind the request for clear and polite language:

Q3. Are there any financial assistance programs for treatment costs?

Answer: There is a public cost-sharing system for tuberculosis treatment under the Infectious Diseases Control Law.

For more details, please refer to the information on tuberculosis medical expenses assistance (medical expenses public cost-sharing system) provided by the Tokyo Metropolitan Government Bureau of Health and Welfare.

やってみよう！

5分間で以下の新生児訪問記録メモをもとに、上司に報告するための訪問記録を作成してください。項目は「聞きとった事項」「伝達した事項」「今後の対応方針」に分けてください。

新生児訪問記録メモ

- 訪問日時: 2023年12月10日 14:00-15:00
- 訪問対象者: Aさん (28歳、女性)
- 家族構成: 夫 (30歳)、第一子 (生後1ヶ月)、猫 (3歳)
- 訪問内容:
 - ✓ 育児の悩み: 夜泣きの頻度と対策について詳しくヒアリング。授乳の仕方や頻度、オムツ交換など基本的な育児方法についての不安を共有。
 - ✓ 身体の回復: 産後の体重増加や体調について話を聞く。
 - ✓ 家族の状況: 夫の仕事状況や育児への協力体制について確認。
 - ✓ アドバイス: 夜泣き対策として、抱っこ紐や白噪音などを試すことを提案。睡眠不足解消のため、昼寝の重要性と時間確保の工夫について説明。産後の体の回復には、無理せず休息をとること、栄養バランスの取れた食事を心がけることの重要性を伝える。
 - ✓ 情報提供: 地域の子育て支援センターや相談窓口の情報提供。
 - ✓ その他:Aさんは、初めての育児で不安を抱えている様子が伺えた。

積極的に質問をしてくるなど、積極的に情報を得ようとしている姿勢が見られた。

今の作業を生成AIにやってもらいましょう 

活用例⑧ メモから相談記録の作成

質問

以下の新生児訪問記録メモをもとに、組織内で上司に報告するための訪問記録を作成してください。

#条件

- ・だ・である体で記載する
- ・文字数は800文字程度とする
- ・「聞きとった事項」「伝達した事項」「今後の対応方針」に分けて記載する

#メモ

新生児訪問記録メモ

訪問日時: 2023年12月10日 14:00-15:00

訪問対象者: Aさん (28歳、女性)

家族構成: 夫 (30歳)、第一子 (生後1ヶ月)、猫 (3歳)

訪問内容:

訪問時のメモ

育児の悩み: 夜泣きの頻度と対策について詳しくヒアリング。授乳の仕方や頻度、オムツ交換など基本的な育児方法についての不安を共有。

身体の回復: 産後の体重増加や体調について話を聞く。

家族の状況: 夫の仕事状況や育児への協力体制について確認。

アドバイス: 夜泣き対策として、抱っこ紐や白噪音などを試すことを提案。睡眠不足解消のため、昼寝の重要性と時間確保の工夫について説明。産後の体の回復には、無理せず休息をとること、栄養バランスの取れた食事を心がけることの重要性を伝える。

情報提供: 地域の子育て支援センターや相談窓口の情報提供。

その他:

Aさんは、初めての育児で不安を抱えている様子が伺えた。

積極的に質問をしてくるなど、積極的に情報を得ようとしている姿勢が見られた。



お疲れ様です！
どんな**作業**をお手伝いしましょうか？

おすすめ

校正・チェックする

調査・企画・アイデア出し

パワポデザインイメージ...

メールを作成する

メール返信作成

for セールス

商談前の会話が弾む

テンプレートを使用

改行するには `shift + Enter` を押してください



新しい会話を始める...



活用例⑧ メモから相談記録の作成（続き）



回答

新生児訪問記録

訪問日時: 2023年12月10日 14:00 - 15:00

訪問対象者: Aさん（28歳、女性）

家族構成: 夫（30歳）、第一子（生後1ヶ月）、猫（3歳）

聞き取った事項

Aさんは、初めての育児のため不安を抱えているとのことである。特に、夜泣きの頻度と対策について詳しく質問があった。授乳の仕方や頻度、オムツ交換など、基本的な育児方法についても不安を共有された。また、産後の体重増加や体調についても、気になる様子であった。

ご家族の状況としては、**ご夫人は仕事に忙しいものの、育児には協力的な姿勢を見せているとのことである。**

伝達した事項

夜泣き対策として、抱っこ紐や白噪音などを試すことを提案した。睡眠不足解消のため、昼寝の重要性と時間確保の工夫について説明した。産後の体の回復には、無理せず休息をとること、栄養バランスの取れた食事を心がけることの重要性を伝えた。

地域の育児支援センターや相談窓口の情報提供を行った。

今後の対応方針

Aさんは、積極的に質問をしてくるなど、積極的に情報を得ようとしている姿勢が見られた。今後の訪問では、Aさんの抱える不安を丁寧に聞き取り、具体的な解決策を提案していく必要がある。また、ご家族全体へのサポート体制構築についても、積極的に支援していく必要がある。

特に、夜泣き対策については、効果的な方法を一緒に模索していく必要がある。また、産後の体力回復を促すため、食事や運動に関するアドバイスも継続的に提供していく。

Aさんの育児がスムーズに進むよう、継続的なサポートをしていきたい。

活用例⑨ 会議や研修会のあいさつ文作成



質問

精神保健福祉分野における地域包括ケアシステムの推進に向けた会議を行います。会議冒頭でのあいさつを条件に従って作成して。

条件

- ・ 会議の目的：地域包括ケアシステムの体制強化
- ・ 文字数：500文字程度
- ・ 文体：フォーマル
- ・ 会議の参加者：医療機関のスタッフ、市町村の関係職員、相談支援事業所スタッフ

会議の情報を詳しく書くほど適切な回答が得られます



回答

皆様、本日はご多忙の中、地域包括ケアシステム推進に向けた会議にご参加いただき、誠にありがとうございます。

本日の会議は、地域包括ケアシステムの更なる体制強化を目的として開催いたします。近年、高齢化社会の進展に伴い、地域住民の皆様のニーズは多様化しており、医療・介護・福祉の連携強化は喫緊の課題となっています。本会議では、医療機関、市町村、相談支援事業所それぞれの立場から、地域包括ケアシステムの現状と課題、そして更なる推進に向けた具体的な方策について活発な意見交換を行い、今後の連携強化に向けて具体的な行動計画を策定してまいります。皆様のご経験や専門知識を活かし、積極的にご意見をご提言いただければ幸いです。本会議が、地域包括ケアシステムの更なる発展に繋がる実りあるものとなるよう、皆様と力を合わせ、積極的に議論を進めて参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

活用例⑩ 説明資料から読み原稿作成

質問

添付画像のスライドを、
研修会で説明する際の読み原稿を作成してください。
説明はできるだけわかりやすくしてください。

この画像を質問文に添付→

生成AIはどんなことに使えるの？

● 生成AIは目的に応じて以下のような使い方ができます。

業務効率化

利用例

- あいさつ文などの草案作成
- Excelの関数作成



アイデアの提供

利用例

- 新規事業の案出し
- アンケート項目案の作成



質の向上

利用例

- 文章案の校正
- 読み手に合わせた文体で文章作成



データの分析

利用例

- アンケート集計結果の分析
- 人口動態などの統計データ分析



回答

皆さん、こんにちは。今日は生成AIについてお話します。
生成AIは、様々な目的に応じて、以下のような使い方ができます。
まず、**業務効率化**です。
例えば、**あいさつ文などの草案作成**や、**Excelの関数作成**など、これまで時間がかかっていた作業を、生成AIがサポートすることで、より効率的に行うことができます。（中略）
そして、**データの分析**にも活用できます。
生成AIは、**アンケート集計結果の分析**や、**人口動態などの統計データ分析**など、複雑なデータから有益な情報を引き出すことを支援します。
このように、生成AIは様々な場面で活用できる強力なツールです。
ぜひ、生成AIを活用して、業務の効率化や質の向上を目指してみてください。

活用例①① 議事録の校正

議事録以外の文章校正にも
使えます

質問

以下は難病対策協議会の音声を文字起こししたものです。
この文字起こしの誤字・脱字の校正を行い、修正後の文章を提示するとともに修正か所を表形式で出力してください。

文字起こし

司会：それでは、第1回指定難病対策協議会を始め**さして**いただきます。本日は、指定難病患者に対する包括的な支援体制構築について、皆様と意見交換をさせて頂きたく、この場を設けさせて頂きました、**。**よろしくお願いいたします。

回答

修正後の文章

司会：それでは、第1回指定難病対策協議会を始め**させて**いただきます。本日は、指定難病患者に対する包括的な支援体制構築について、皆様と意見交換をさせて頂きたく、この場を設けさせて頂きました、**。**よろしくお願いいたします。

修正箇所

元の文章	修正後	修正内容
始めさしていただきます	始めさせて頂きます	「さ」の誤字を修正
させて頂きたく、この場を設けさせて頂きました、。	させて頂きたく、この場を設けさせて頂きました。	句読点の誤りを修正

活用例⑫ 議事録の要約

質問

以下は指定難病対策について協議した会議の議事録です。
この議事録の要約版をネットで公開するので、箇条書きで500文字程度に要約してください。

議事録

第1回 指定難病対策に関する検討会 議事録

1.開催日時

2025年10月26日（木） 14:00～15:30

2.開催場所

〇〇市役所 会議室

議事録のサンプルも生成AIに
作ってもらいました

回答

第1回 指定難病対策に関する検討会 議事録 要約

指定難病患者に対する地域包括ケア体制構築に向けた検討について協議しました。

- 現状と課題:** 診断の遅れ、治療法の限定、経済的負担、生活の制限、情報不足など、多くの課題が指摘されました。
- 診断の支援:** 専門医との連携体制強化、情報提供、研修会開催などが提案されました。
- 医療費・介護費の負担軽減:** 助成制度の充実、民間団体との連携による支援強化などが提言されました。
- 生活の支援:** 訪問看護ステーションの活用、ボランティア活動促進などが提案されました。
- 情報提供の充実:** ホームページやパンフレットなどの情報提供手段の充実が求められました。
- 今後の取り組み:** 具体的な施策を検討し、関係機関と連携して取り組んでいきます。

活用例⑬ キャッチコピーの作成



質問

あなたはプロのコピーライターです。市役所が市民に対して「1年に1回健康診断を受診する」ことを呼びかける際のキャッチコピーを20文字程度で作成してください。キャッチコピーは健診の受診意欲を高める効果が期待できるキャッチーなものとし、5個作成してください。



回答

もちろん、健診の受診意欲を高めるキャッチーなコピーを考えました。市民の皆さんに健康診断の大切さを伝えられるように工夫しました。

1. 「健診は愛する人への思いやり！」
2. 「気づいていますか？あなたの健康サイン！」
3. 「未来の自分へ、今できる最高のプレゼント！」
4. 「一年に一度の健康習慣、始めませんか？」
5. 「守ろう、あなたと家族の健康。」

活用例⑭ 広報グッズのアイデア出し



質問

住民に向けて健康診断の受診を呼びかける広報グッズを配布します。どのようなグッズがいいか、アイデアを出してください。

条件

- ・ 予算：1つあたり100円以内
- ・ ターゲット層：20～60代の自営業の住民
- ・ 配布目的：健康診断の受診勧奨
- ・ 配布場所：市が主催する農産物フェアの会場



回答

健康診断受診を促す広報グッズのアイデアですね！20～60代の自営業の住民向けで、農産物フェア会場での配布という条件で、予算100円以内のものを考えてみました。

1. 実用的なアイテム

・**保冷剤**: 夏場に役立つ保冷剤は、農産物フェア会場で重宝されるでしょう。健康診断の受診を促すメッセージと、健康的な食事に関する情報を印刷したラベルを貼ると、より効果的です。

2. 健康意識を高めるアイテム

・**健康レシピカード**: 健康的な食事をテーマにしたレシピカードは、食生活改善のヒントになります。簡単に美味しいレシピを掲載すると、より多くの住民に役立ちます。

3. イベント限定アイテム

・**農産物フェア限定クーポン**: 健康診断受診者向けのクーポンを発行し、農産物フェアで使える割引特典を提供することで、受診を促進できます。

・**オリジナルシール**: 農産物フェア限定のオリジナルシールは、記念品として人気があります

活用例⑮ Excel関数の作成（台帳の効率化）



質問

Excelの「名簿」シートのA列に氏名、B列に性別が記載されています。「申請者」シートのA列に氏名を入力すれば自動でB列に性別が入力できる関数を教えてください。
office365を使用しているので、新しい関数も使えます。



回答

Excelの「申請者」シートのB列に、氏名に基づいて性別を自動入力する関数は、XLOOKUP関数を使用できます。

```
=XLOOKUP(A2,'名簿'!A:A,'名簿'!B:B,"",0,1)
```

この関数は、以下の手順で動作します。

- 1.XLOOKUP(検索値, 検索範囲, 結果範囲, [not_found], [match_mode], [search_mode]) は、検索値が検索範囲内にある場合、対応する結果範囲の値を返します。
- 2.A2 は、現在の行のA列の氏名を表します。
- 3.'名簿'!A:A は、「名簿」シートのA列全体を表します。
- 4.'名簿'!B:B は、「名簿」シートのB列全体を表します。
・・・（以下略）

活用例①⑥ Excel関数の作成（データ集計）

	A	B
1	カテゴリ	対応時間
2	感染症	14
3	精神	15
4	指定難病	38
5	母子保健	27
6	健康増進	8
7	指定難病	5
8	感染症	54
9	健康増進	50
10	指定難病	5
11	母子保健	19
12	指定難病	17
13	感染症	55
14	母子保健	35
15	指定難病	37
16	母子保健	10
17	指定難病	24
18	精神	30
19	母子保健	38
20	精神	9

左のような相談記録がある場合に、相談カテゴリごとの対応時間の平均値を求めたい



質問

ExcelのA列に相談のカテゴリ、B列に相談の対応時間を記録したデータがあります。相談のカテゴリは「感染症」「精神」「指定難病」「母子保健」「健康増進」です。このデータをもとに、カテゴリ別の対応時間の平均値を算出するためのExcel関数を作成して

活用例①7 Excel関数の作成（データ集計）（続き）

回答

Excelでカテゴリ別の対応時間の平均値を算出するには、AVERAGEIFS 関数を使用します。この式は、A列が「感染症」である行のB列のデータの平均値を計算します。

具体的な手順:平均値を計算したいセルに以下の式を入力します。

```
</> excel
```

```
=AVERAGEIFS(B:B, A:A, "カテゴリ名")
```

B:B は対応時間の列です。

A:A は相談カテゴリの列です。

"カテゴリ名" は対応時間の平均値を求めたいカテゴリ名です。

カテゴリ名の部分を、それぞれのカテゴリ名に置き換えます。

例えば、「精神」の平均値を求める場合は、「精神」に変更します。

各カテゴリの平均値を求める式:

感染症: =AVERAGEIFS(B:B, A:A, "感染症")

精神: =AVERAGEIFS(B:B, A:A, "精神")

指定難病: =AVERAGEIFS(B:B, A:A, "指定難病")

母子保健: =AVERAGEIFS(B:B, A:A, "母子保健")

健康増進: =AVERAGEIFS(B:B, A:A, "健康増進")

生成AIが作った関数をコピーしたら、集計ができました

A	B	C	D	E	F
カテゴリ	対応時間			集計	列1
感染症	14			感染症	41
精神	15			精神	18
指定難病	38			指定難病	21
母子保健	27			母子保健	25.8
健康増進	8			健康増進	29
指定難病	5				
感染症	54				
健康増進	50				
指定難病	5				
母子保健	19				
指定難病	17				
感染症	55				
母子保健	35				
指定難病	37				
母子保健	10				
指定難病	24				
精神	30				
母子保健	38				
精神	9				

活用例⑱ データ分析視点の案出し



質問

Excelで相談の対応記録を一覧化しています。以下のデータがあるとき、どのようにデータを分析できるかアイデアをだしてください。

データ

- ・ 問い合わせ受付日
- ・ 対応にかかった時間
- ・ 住民の名前
- ・ 住民の連絡先
- ・ 住民の住む市町村名
- ・ 問い合わせカテゴリ
- ・ 対応担当者



回答

1. 住民属性の分析

・市町村別分析:

- ・ 市町村別の相談件数、カテゴリ別相談件数を分析することで、地域ごとの相談内容の傾向を把握します。
- ・ 市町村別に平均対応時間を比較することで、地域間の対応時間のばらつきを分析します。

2. 対応担当者の分析

・担当者別分析:

- ・ 担当者別の対応件数、平均対応時間、カテゴリ別対応件数を分析することで、担当者ごとの対応状況を把握します。
- ・ 特定の担当者に相談が集中しているかどうかを分析します。
- ・ 担当者別に対応の質（顧客満足度など）を評価することで、担当者のスキルや経験の差を分析します。(後略)

活用例①9 個別の相談記録→政策課題の抽出



質問

以下は市町村で実施する新生児訪問の相談記録をまとめたものです。
この記録から出産直後の母親が抱える課題を抽象化してください。

相談記録

(相談記録を丸ごと貼り付け)



回答

新生児訪問の相談記録から、出産直後の母親が抱える課題を抽象化すると、以下の5つに分類できます。

- 1. 育児に関する不安と自信の欠如:** 授乳方法、頻回授乳、育児方法全般に関する不安、自信のなさ、経験不足を感じている。
- 2. 時間管理と生活のバランス:** 育休中の時間の有効活用、仕事復帰後の childcare、家事分担、仕事と育児の両立、経済的な不安など、時間管理と生活のバランスに苦労している。
- 3. 体力面と精神面への負担:** 高齢出産による体力面、精神面の不安、育児ストレス、睡眠不足、疲労感、精神的な不安定さなど、体力面と精神面への負担を感じている。
- 4. 周囲とのコミュニケーション:** 祖父母との育児方法の違い、世代間での意見の食い違い、夫とのコミュニケーション不足、育児の分担、家族間の良好な関係の構築など、周囲とのコミュニケーションに課題を感じている。
- 5. 情報不足と社会的な孤立:** 日本語での育児情報の理解、日本の育児文化への適応、コロナ禍での孤立感、育児の情報収集、他のママとの交流など、情報不足や社会的な孤立を感じている。

これをもとに事業検討を行えます

前ページで使用した相談記録（抜粋）

- みどりさん（24歳、長男生後1ヶ月）
相談内容: 授乳の仕方が不安。特に、頻回授乳で疲れを感じている。
対応: 授乳に関する基礎知識、頻回授乳の必要性、抱っこ紐やベビーベッドの活用法などを説明。
その他: 育児に関する不安を解消し、自信を持つように励ました。
- 2. あかりさん（32歳、長女生後2ヶ月）
相談内容: 育休中の時間の有効活用方法、仕事復帰後の childcare、家事分担について相談。
対応: 育休中の時間管理、仕事復帰後の childcare の探し方、家事分担の具体的な方法、夫との協力体制についてアドバイス。
その他: 仕事復帰後の不安を軽減し、安心して仕事と育児を両立できるようサポートした。
- 3. みゆきさん（40歳、次男生後3ヶ月）
相談内容: 高齢出産による体力面、精神面の不安、年齢に合わせた育児方法について相談。
対応: 高齢出産に関する情報、体力面を考慮した育児方法、同じような境遇のママとつながる機会を紹介。
その他: 不安を解消し、高齢出産でも安心して育児ができるようサポートした。
- 4. さやかさん（28歳、長女生後4ヶ月）
相談内容: 育児と仕事の両立、経済的な不安、シングルマザー向けの支援制度について相談。
対応: 育児と仕事の両立に関する情報、シングルマザー向けの支援制度、経済的な支援策などを紹介。
その他: 情報提供を通して、少しでも安心して子育てができるように支援した。
- 5. ナタリアさん（29歳、長男生後6ヶ月）
相談内容: 日本語での育児情報の理解、日本の育児文化への適応について相談。
対応: 日本語での育児情報、外国人向けの支援制度、日本語学習の機会などを紹介。
その他: 言葉の壁を乗り越え、安心して日本で子育てができるようサポートした。

これも生成AIで作りました

活用例⑳ 患者への対応方法の相談



質問

私は埼玉県庁に所属する保健師として結核に罹患した患者さんの服薬管理をしています。最近、患者さんが薬をきちんと飲んでくれないんだけどどうすればいいのかな.....薬を飲まない理由を聞いても教えてくれないし.....この患者さんとの接し方がわかりません。



回答

埼玉県庁の保健師さん、お疲れ様です。患者さんの服薬管理、本当に大変ですよ。特に、薬をきちんと飲んでくれない患者さんの対応は、悩ましいものです。患者さんの状況や、薬を飲まない理由によって、適切な対応は異なります。まずは、患者さんとじっくりと向き合い、薬を飲まない理由を丁寧に聞き出すことが大切です。

- ・「何かお困りですか？」「薬を飲まないのは、何か理由があるのでしょうか？」
- ・「薬を飲むのがつらいとのことですが、具体的にどんなつらさがありますか？」
- ・「服薬を続けることで、どんなメリットがあるのか、一緒に考えてみましょう。」
- ・「何か困っていることがあれば、遠慮なく私に相談してください。」

服薬管理は、患者さんとの信頼関係が不可欠です。患者さんの気持ちに寄り添い、根気強くサポートすることで、服薬への協力を得られる可能性があります。

もし、一人で抱えきれない場合は、医療チームや地域の保健師会などに相談することも検討してください。

頑張ってください！

活用例②① お悩み相談



質問

患者さんに病院に通院するよう勧めたら「そんなの嫌だ！」って怒鳴られちゃった.....怖かったよ.....
がんばる私をほめて



回答

それは大変でしたね！患者さんの気持ちもわかるけど、怒鳴られるのは怖かったです。でも、あなたは患者さんのことを思って、きちんと病院に行くように勧めてあげたんです。それは本当に素晴らしいことだよ！患者さんの健康を心配するあなたの優しさは、きっと伝わっているはず。
あなたは、とても勇気のある、素敵な看護師さんだと思います。自分を責めるのではなく、自分を褒めてあげてね！

利活用のコツ・注意点

活用のコツ

利用のコツ：何回もやり取りをして回答を磨き上げる

- 一度の質問で求めている回答が出てくることは稀です。
- 生成AIの回答に対してさらに**条件を追加したり、具体的に質問したり**することで求めている回答に近づけます。

例) 「専門用語がわからない人向けに作り直してください」

「ビジネスで使える文体にしてください」 など

- また、ある程度の回答が得られたら、最後の仕上げは人間が行う必要があります。

使い始めかた

✓ 簡単な作業から試してみる

→文字起こしの要約・校正やちょっとした疑問を生成AIに聞いてみるなど、手軽な用途でまずは一度使ってみてください。

✓ 「生成AIで作った」と表示する

→生成AIで作った文章を組織内に送るときには、「生成AIで作った」の一言を添えると活用方法の共有につながります。

✓ 慣れてきたら、自身の業務に活用できるシーンが無いか考えてみる

→使い方がわかってきたら、自身の業務のどこに生成AIが活用できるか幅広く検討してみてください。どのように活用できるかを生成AIにアイデア出ししてもらうこともできます。

検討の際は、インターネットで各自治体が公開している「生成AI活用事例集」も参考としてください。

利用上の注意

- 生成AIは便利ですが、間違った回答をする場合がある点に注意が必要です。

生成AIが間違えてしまう理由

- **文章の意味を理解して回答しているわけではない**

→例) 文章の要約で、重要でない場所ばかり抜き出してしまう

- **私たちの質問があいまいな場合にも、何らかの回答をしてしまう**

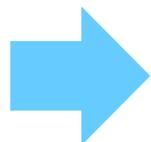
→例) 「それについて詳しく教えて」の「それ」が何か特定できないまま回答を生成してしまう

- **最新情報を持っていない**

→例) 埼玉県の人口を聞いても2023年までの情報しか出てこない

- **専門知識を持っていない**

→例) 医療分野の専門的な質問をしても適切な回答が返ってこない



このことを理解し、**「生成AIの回答には間違いが含まれる」という前提で回答を確認する必要があります。**

利用上の注意

- 各組織で、生成AIの利用に関するルールが設定されている場合があります。
ルールを確認してから利用してください。

埼玉県庁の場合（抜粋）

- **生成AI利用前の講習受講**

→利用前に注意点をまとめた資料の確認が必要です。

- **指定された生成AIの利用**

→行政・デジタル改革課が指定する生成AI以外を業務で利用することは禁止されています。

- **非公開情報の入力禁止**

→個人情報や組織内の検討段階の情報は、県専用生成AI以外への入力できません。

- **生成物の取り扱い**

→真偽や著作権の担保が取れない生成物を外部に公開することは禁止されています。

「習うより慣れろ！」まずは生成AIを使ってみましょう！
ご清聴ありがとうございました。

