

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	加須はなさき公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、料金については窓口に掲示している。 減免対象についても適切に対応している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・適切公平に徴収されている。 利用料金については未収金が発生していない。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・園内に意見箱を設置し、またプール利用者へはWEBアンケートを実施するなど利用者ニーズを把握しており、ご意見に対して適切に対応している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・都市公園法などを理解し適切な公園管理を行っている。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づき適切に手続を行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・5項目設定しすべての項目が達成している。
	事業の実施	A	・プールをはじめ、数多くの事業を実施した。
	安全性の確保	A	・法定点検をはじめ、日常点検、遊具点検など公園施設の点検をきめ細かく行い安全の確保に努めた。
	防災等適切な管理の履行	A	・消防署員立ち合いで防火訓練などを実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・システムを活用するとともに、2重チェック体制をとるなど適切な管理に努めた。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外に支出はされていなかった。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークを取得するとともに、職員への研修などを通じ個人情報の適切な管理に努めた。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・修繕工事はすべて県内中小企業に依頼を行った。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	管理目標の項目すべてを達成したこと。 キャッシュレス決済の導入など、利用者サービスの向上に努めている点や利用者から意見に対し迅速に対応している点は高く評価できる。
	次年度に向けて改善が望まれる点	第3回モニタリングで修繕報告漏れが指摘となったが、会計処理時の添付書類にしてダブルチェック体制をとるなどの改善策を講じること。 施設修繕については計画的に努めること。 クビアカツヤカマキリなど病害虫による被害防止に努めること。