

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県西部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	NeCST(ネクスト)
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	産業労働部 産業支援課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常の事故防止等の安全対策が適切に実施され、人的、物的とも重大事故はなかった。
	法令等の遵守	A	法定点検業務が適切に行われており、個人情報についても適切に管理が行われた。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に従い、適切に利用許可が行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	関係団体等と連携したイベントを実施したほか、創業支援ルームの運営を適切に実施した。
	利用状況	A	令和5年度の多目的ホール目標利用率92.6%に対し、実績が93.3%と目標を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書等に基づいた適切な管理が行われた。
	財産の適切な管理	A	備品等について、適正な管理が行われた。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	コンベンションサービスの利用案内を積極的に行うなど、利用者サービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	自主事業で行った利用者アンケートでは、80%以上の方に満足いただいた。
総合評価		A	高い利用率を維持しつつ、適切な維持管理を行い、利用者の安全及び施設の健全性を確保した。

特記事項	特に評価すべき点	4年ぶりに大規模な自主事業を実施し、大きなにぎわいを創出した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	共催事業を増加させるなど近隣施設との連携を強化をし、来場者数の促進を図っていただきたい。