

埼玉県と世界をつなぐ交流の懸け橋 ～多文化共生と国際交流のSAITAMAづくり～

県民生活部 国際課



コバトン さいたまっち

県民生活部の紹介

- 主な業務

1 広聴及び広報に関する事項



2 県民文化の振興及び国際化の推進に関する事項



3 男女共同参画の推進及び青少年の健全育成に関する事項



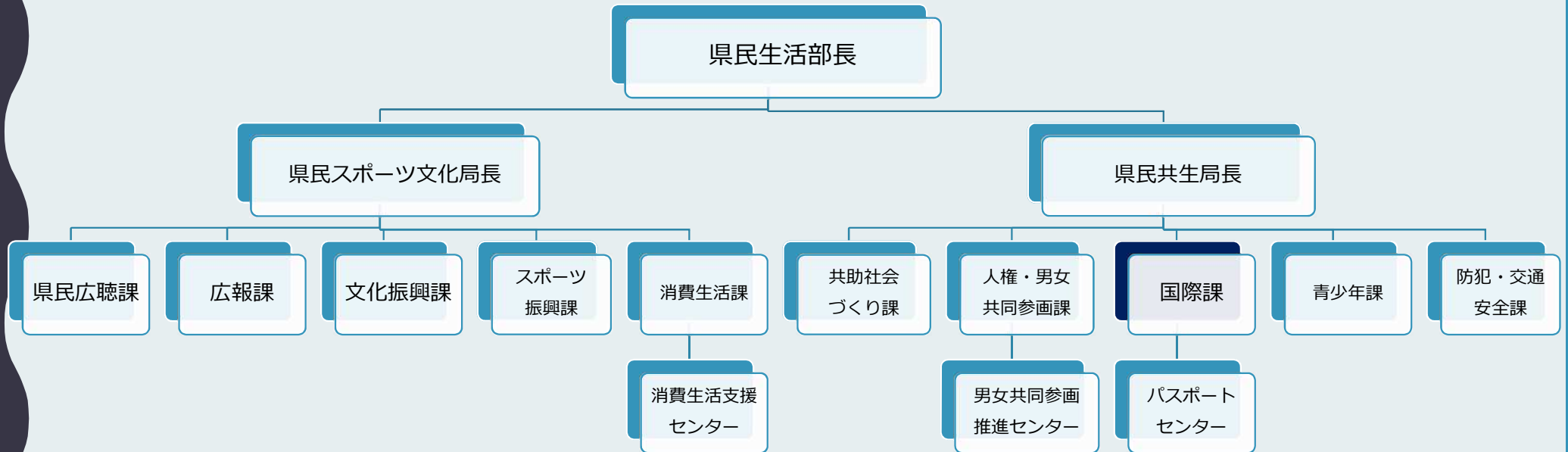
4 スポーツに関する事項



5 消費生活、交通安全その他の県民生活の向上に関する事項



組織図



各課の事務一覧（一部）

県民広聴課

- 県の魅力発信
- 県民からの意見受付
- 平和資料館の運営

広報課

- 広報活動
- HPやSNS運用
- 県政広報テレビ、ラジオ番組、広報誌作成

文化振興課

- 伝統文化の支援
- 彩の国さいたま芸術劇場の管理

スポーツ振興課

- 多彩なスポーツの振興
- アスリート発掘、育成
- プロチーム等との連携
- スポーツ施設の整備

消費生活課

- 消費生活相談、消費者啓発
- 事業者指導

共助社会づくり課

- NPO活動の促進
- 県民活動総合センターの管理

人権・男女共同参画課

- 男女共同参画
- 性的マイノリティ

国際課

- 国際交流
- 多文化共生
- グローバル人材育成

青少年課

- 非行防止、いじめ対策
- 青少年の健全育成

防犯・交通安全課

- 交通安全対策
- 防犯のまちづくり

国際連携担当の業務

埼玉県5か年計画



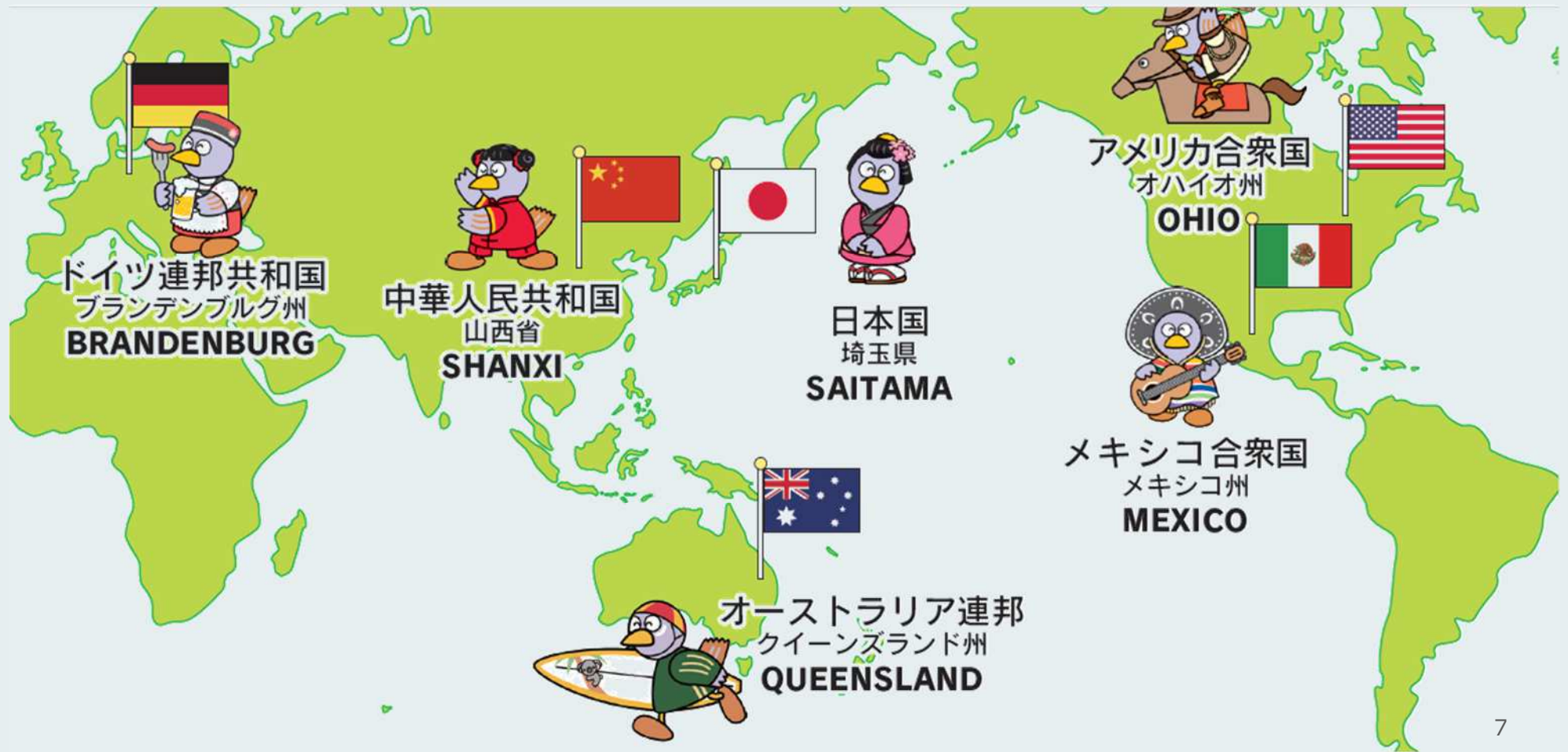
○施策32 多文化共生と国際交流の SAITAMAづくり

・子供や若者の留学や国際交流体験を支援し、国際的な視野を身に付け、国内外で活躍する人材を育成する。共同研究や技術協力などを通じ海外とのパートナーシップを強化する。

主な取組

- 子供や若者に対する海外留学など多様な国際交流体験支援、外国語教育の充実
- 姉妹友好州省などとの国際交流の推進

国際連携担当①姉妹友好州省との交流事業調整に関すること 埼玉県との姉妹友好州省



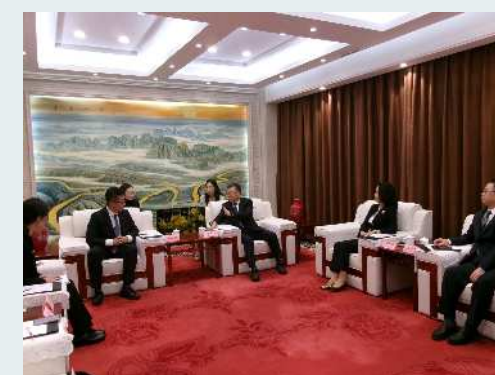
中国・山西省との交流事業



- 山西省副省長が埼玉県を訪問（R6.10月）



- 山西省を訪問（R5.10月）



中高生対象オンライン留学体験事業

- **目的** 中学・高校生を対象に、オンライン国際交流プログラムを実施し、将来の海外留学や海外での活躍への意欲を高める。
- **期間** 3日間 (R6.8月)
- **内容**
 - ①宇宙飛行士の若田光一氏のオンライン講演会
 - ②オーストラリアの大学キャンパスツアー
 - ③オーストラリアの中高生と英語で交流

夏休み3DAYS
オーストラリアに
オンライン留学体験 &
現地の仲間と
英語で交流しよう!

現地の中高生とのディスカッション&留学を体験。海外で活躍する先輩から夢を叶えるヒケツを聞く。留学したい! グローバルに活躍したい! 夢の実現に一步踏み出そう!

こんな中高生の皆さんにおすすめ!

- ・留学やグローバルに興味がある。
- ・実践的な英語力(4技能)を向上させたい。
- ・英語で海外の人と交流したい。
- ・オーストラリアに興味がある。

オリエンテーション	プログラム説明
8月9日(金) 10:00~11:00	プログラム全体の説明や当日スムーズにプログラムを実施するためのオンライン環境チェックなどを行います。
DAY 1 8月21日(水) 1回: 11:00~12:00 2回: 12:30~15:00	1回: 宇宙飛行士 若田光一さんのオンライン講演会 リーダとして多様な文化的背景を持つクルーとミッションを遂行した経験を通して、高い目標へ向けるためのモチベーション向上のための経験やグローバルに活躍したい皆さんへのアドバイスをお話しいたします。 2回: DAY3で行う英語プレゼンテーションの準備
DAY 2 8月22日(木) 11:00~12:30	サザンクロス大学のオンライン留学体験 サザンクロス大学は埼玉県の熊谷市クイーンズランド州にキャンパスを持つ国立大学です。授業のアクセシビリティやキャンパスツアーに参加し、在校生からキャンパスライフの様子を聞きます。
DAY 3 8月23日(金) 1回目: 8:30~9:45 2回目: 12:15~13:30	オーストラリアの中高生と英語で交流 少人数のグループでSDGsに関するテーマ「ごみを減らすために自分たちができること」についてプレゼンテーションやディスカッションを行います。全グループに英語サポートスタッフが付きまします。 ※要員が変更した場合はお知らせいたします。

【申込方法等の詳細は下記URLまたはQRコードからご確認ください。】

- 対象: 埼玉県内在住または在学の中学生・高校生で実用英語技能検定準2級以上程度の英語力を有する方
- 申込期間: 8月24日(月)~7月24日(木)まで ● 費用: 5,000円(税込)
- 定員: 100名 ● 申込締め切り: 7月20日(月)予定
- 参加するには申し込みが必要です(電子チケット)
- 詳細HP: https://wtoc-edu.com/news/recruitment/ea_8day
- 申込先: 株式会社WTCC (〒300-0001 茨城県水戸市下中町1-1-1) ● 申込先: 株式会社WTCC (〒300-0001 茨城県水戸市下中町1-1-1)

【プログラムに関するお問い合わせ】 問い合わせ先: 国際交流センター事務局 (〒300-0001 茨城県水戸市下中町1-1-1) ● 050-8600-3157 (平日10:00~17:00)

埼玉県民生活部国際課

国際連携担当②外国人接受 駐日大使の表敬訪問

・駐日ジョージア大使（R5.7月）



・駐日フィンランド大使（R6.5月）



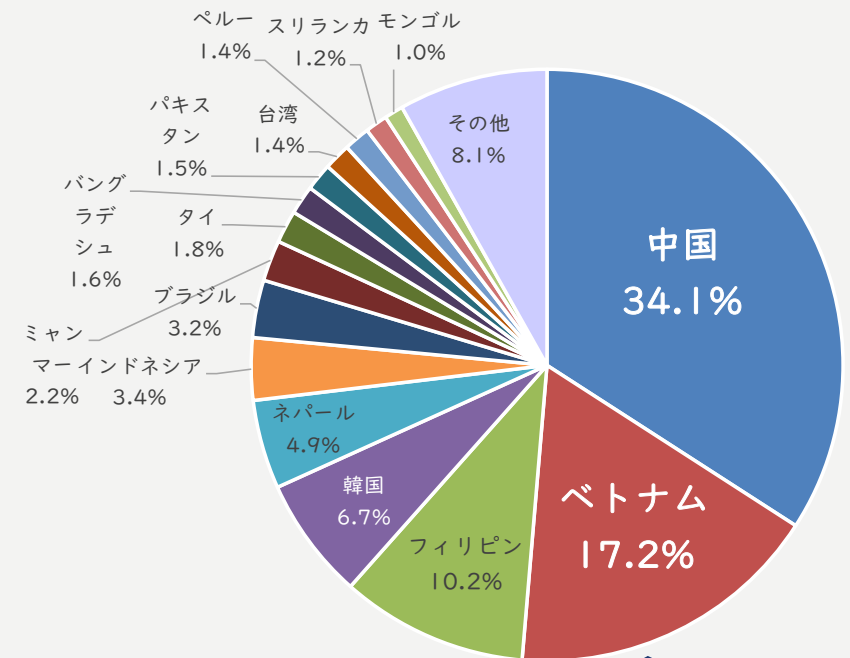
多文化共生担当の業務

埼玉県における在留外国人の人数について

＜埼玉県における在留外国人の人数の推移＞



＜出身国・地域別割合＞



R6年6月末（速報値）
249,327人

埼玉県はR5年末に23万人を超え
31人に1人が外国人に

166の国と地域の人が
暮らしている

出典：法務省 出入国在留管理庁「在留外国人統計」などから作成（各年末時点）

多文化共生の地域づくり

埼玉県多文化共生推進プラン（R4-R8）の視点及び概要

プラン策定の視点

1 SDGsと一体的に進める多文化共生



2 外国人住民の活躍の基盤づくり

高度人材外国人に限らず、すべての外国人住民の定着・活躍に向けた支援へ

3 日本人住民と外国人住民の協働

オリ・パラ等イベントを契機とする多文化理解やおもてなしから日常の協働へ

目指す将来像

誰もが主役の多文化共生社会

基本目標

日本人住民、外国人住民が共に日本一暮らしやすいSAITAMAづくり

基本指標

多文化共生を推進する人材の育成数 5,000人（R4～R8累計）

（埼玉県5か年計画施策32の指標）

基本施策

誰もが暮らしやすい地域づくり

- ① 地域で暮らすための情報提供
- ② 日本語教育の推進
- ③ 外国人児童生徒への教育支援
- ④ 安心・安全な暮らしの確保

外国人が活躍できる地域づくり

- ① 外国人住民の社会参画支援
- ② 多文化共生の場づくり
- ③ 外国人住民が担う地域活性化の推進

認め合い共に生きる地域づくり

- ① 多文化共生の理解促進
- ② 多文化共生の場づくり（再掲）
- ③ 共に県民の一人として協働する活動の促進

多文化共生を推進する人材の育成

多文化共生ボランティア育成研修

- ✓ 「やさしい日本語」を使って身近な外国人への声掛けや交流などを行うボランティアを育成
- ✓ 年4回の開催（オンライン含む）

<研修の内容>

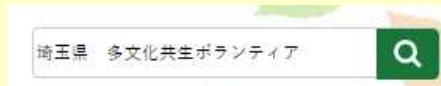
外国人にも分かりやすい
やさしい日本語

多文化共生社会のための
ボランティアの基礎

外国人視点を取り入れた
多文化共生理解

★研修の詳細やお申し込みは…

「埼玉県 多文化共生ボランティア」で検索



日本語教室ボランティア講座

- ✓ 人材の発掘とスキルアップ、教室の課題解決を目的に日本語教育人材向けの研修を実施
- ✓ 初心者向け、経験者向け、課題別講座の3つのコース



★研修の詳細やお申し込みは…

「埼玉県 日本語教室」で検索



その他

- 「やさしい日本語」普及サポーター養成講座
- 「やさしい日本語」出張講座

多言語での相談対応 「外国人総合相談センター埼玉」

- 外国人住民の相談に多言語で対応する相談窓口
- 一般相談（電話）、公共機関窓口の電話通訳、専門家による相談（入管・労働・法律・福祉相談）

◆ 対応日時 月～金曜日 9時～16時

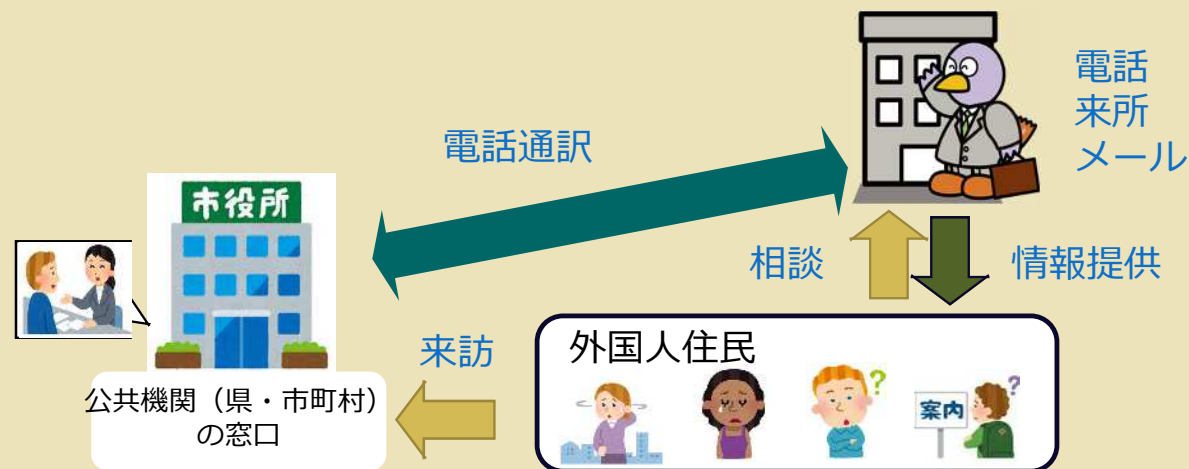
◆ 対応言語 13言語（英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ロシア語、ウクライナ語、やさしい日本語）

◆ 対応方法 電話、来所、メール

R5年度相談実績
5,739件

専門相談(対面)

- 出入国管理相談:週3日
東京出入国在留管理局と連携
- 雇用・労働相談:月1日
埼玉県社会保険労務士会と連携
- 法律相談:月1日
埼玉弁護士会と連携
- 福祉相談:随時
埼玉県社会福祉士会と連携



生活情報の多言語化 「外国人の生活ガイド」

- 外国人住民向けに生活情報や各種行政情報を集め、ガイドブックを作成
- 日本語を含め11か国語で県ホームページに掲載



こちらからご覧いただけます→

◆ 掲載内容


緊急時の対応、日本の生活習慣、住民登録の手続き、住まい・医療・年金・教育などに関する生活情報、相談窓口一覧表 など

◆ 対応言語

日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語（一部）、ネパール語（一部）



県内市町村の窓口等でも活用



外国人の生活ガイド

令和6年度(2024年度)

第1章	在留管理施設・住民基本台帳制度 ・マイナンバー制度	<p>埼玉県「外国人の生活ガイド」は11種類あります。</p> <p>日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、タイ語(一部)、ネパール語(一部)、インドネシア語(一部)</p> <p>https://www.pref.saitama.lg.jp/0305/taikoku.html</p> <p>https://www.pref.saitama.lg.jp/0305/taikoku.html</p> <p>埼玉県県民生活国際課ホームページ</p>  <p>埼玉県マスコット コバトン・さいたまっちゃん</p>
第2章	緊急・凶悪犯、詐欺・交通安全	
第3章	住居	
第4章	医療・社会保障	
第5章	妊娠・出産・育児・家庭	
第6章	年金	
第7章	教育	
第8章	税金	
第9章	雇用・労働条件	
第10章	自動車運転免許	
第11章	日常生活の情報	
第12章	相談窓口	
第13章	市役所・町役場一覧	
第14章	埼玉県の紹介	

問い合わせは、外国人総合相談センター埼玉

TEL: 048-833-3296 Email: souden@sia.lg.jp

月～金曜日(16日・年末年始除く) 9:00～16:00、ロシア語のみ 10:00～16:00

<https://www.pref.saitama.lg.jp/0305/taikoku.html>

●12か国語(「やさしい日本語」で対応)
英語(English)、スペイン語(Español)、中国語(中国)、ポルトガル語(Português)、韓国・朝鮮語(한국어/朝鮮語)、タイ語(ไทย)、ベトナム語(Tiếng Việt)、インドネシア語(Bahasa Indonesia)、ネパール語(नेपाली)、ロシア語(Русский)、ウクライナ語(Українська/ウクライナ語)

●生活相談(無料) ●入居制度・労働・法律・福祉相談(無料) 非営利相談(無料) は要予約

●公共機関の電話予約センター(無料)

公共機関/市役所などの窓口で日本語がわからないときは、公共機関の職員に電話をかけてもらってください。

外国人住民への生活支援 「高校進学ガイダンス」

- 日本語を母語としない子どもと保護者のために、日本の高校進学や受験制度について多言語で説明・相談できる進学ガイダンスを開催

日本語を母語としない子どもと保護者のための無料 高校進学ガイダンス2024

日時 8月3日(土曜日)

会場 ソニックシティビル 4階
市民ホール(大宮駅西口 徒歩5分)

内容 【全体説明】高校進学の説明、先輩の体験談
【個別相談】学校ブース、奨学金・学費の相談、日本語教室など

対応言語 日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語

◆ 多言語で通訳します ◆ 多言語の進学情報があります ◆ 個別ブースで高校の先生に相談できます

申込 7月23日(火曜日)までに左のQRコードから申し込んでください。

お願い 事前に右のQRコードから動画をみてください。

問合せ先 TEL 048-833-3296 Mail juyo@nii1.jp

やさしい日本語 子どもと接ぐのために日本の高校について詳しく、よいことや中国語などで高校についてしつもんできます。「高校に行きたいけどどうしたらいいかわからない」と思う人は来てください。

いつ 8月3日 土曜日 **どこ** ソニックシティビル 4F 市民ホール

◆ 1回席 1:00 PM - 2:30 PM (12:40 PM - 等に 入ります)
◆ 2回席 3:00 PM - 4:30 PM (2:40 PM - 等に 入ります)

◆ 1回席と2回席はおなじものです。どっちだけ 来てください。

もうしこみ 上の 赤 の QRコード を使ってください。7月23日 までです。

▲ 高校 についての ビデオ があります。来る までに ビデオ を みて ください。

上の 青 の QRコード を使ってください。ビデオ は 7月9日 から みる こと が できます。

(QRコード を 使う こと が できない とき は 申込み 用紙 を して ください。TEL 048-833-3296 Mail juyo@nii1.jp)

◆ 今年度の実施概要

- 8月3日(土)に大宮ソニックシティで開催
- 今年度から参加者は高校進学などについての動画を事前に視聴
- 当日は参加高校の先生にブースでの相談が可能

◆ R6年度実績

278人参加

このほか市やNGOが各地域でも実施しています



外国人住民への生活支援 「多文化共生キーパーソン」

- 行政情報の伝達、地域ルールの周知、行政への要望など、外国人住民と行政の橋渡し役として多文化共生キーパーソンを委嘱

◆ 委嘱者数

210人 (R6.10.31時点)

うち外国人住民 28人

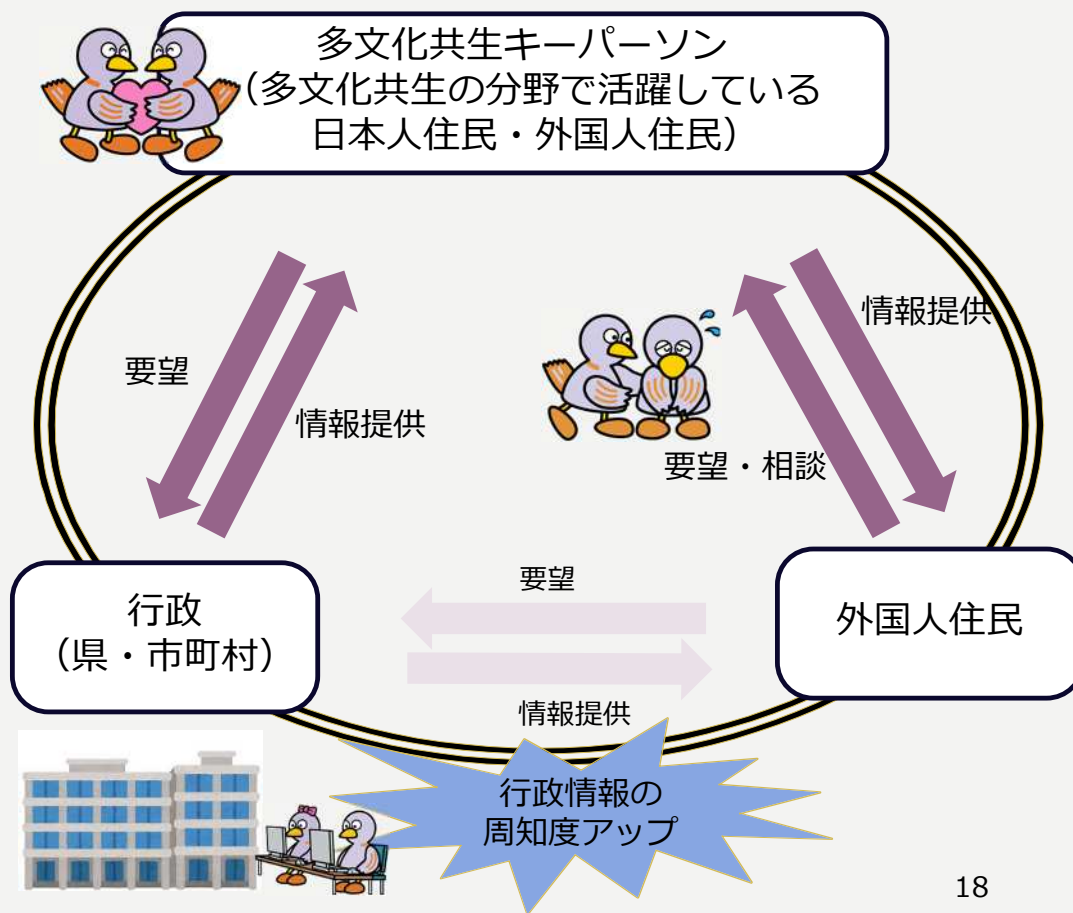
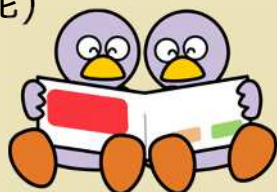
※日本語教室ボランティアが多い

◆ 委嘱時期：年2回(春・秋)

◆ 委嘱期間：2年(更新可能)

◆ 活動報告：年2回

◆ 研修開催：年1回(冬)



多文化共生キーパーソン

市町村からキーパーソンとしてふさわしい人物の推薦

- ◆各市町村へ推薦依頼



県知事から委嘱

- ◆委嘱書類の作成（委嘱カード、キーパーソン便利帳）
- ◆保険加入手続き



キーパーソン活動開始

- ◆県・市からの情報発信
- ◆活動報告依頼
- ◆研修会開催

開催年度	内容
令和5年度	外国人とともに作る“誰ひとり取り残さない災害対応” ～これからの地域に求められる取組について～
令和4年度	災害時の外国人支援について
令和3年度	多文化共生の現状とこれから～私達にできること
令和2年度	外国人に伝える・伝わる『やさしい日本語』-日常から災害時まで-

委嘱カード



多文化共生ボランティアシステム

