

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

|          |
|----------|
| 合同会社ハレノヒ |
|----------|

## ②事業者情報

|        |                                                |           |        |
|--------|------------------------------------------------|-----------|--------|
| 名称：    | フロス岩槻                                          | 種別：       | 共同生活援助 |
| 代表者氏名： | 施設長 渡辺 航平                                      | 定員(利用人数)： | 10 名   |
| 所在地：   | 〒 339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉285-1 TEL 048-748-5428 |           |        |

## ③評価実施期間

|                                              |
|----------------------------------------------|
| 令和 7 年 1 月 20 日（契約日）～令和 7 年 3 月 14 日（評価結果確定） |
|----------------------------------------------|

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

## 【職員会議の場で活発な意見交換や各種研修が行われている】

フロス会議と呼ばれる職員会議が毎月開催されており、常勤、非常勤を問わず参加できる仕組みとなっている。会議の際には必ず各職員からの業務報告を行い、業務の進捗の確認や、振返りから課題抽出を行っている。また、利用者個々への支援方針の共有や各種研修会も開催されており、職員は施設長、管理者から指導やアドバイスを受けて実践にうつしている。

## 【清掃の行き届いた清潔な環境を提供し安心、安全につながっている】

利用者が心地よい空間で生活できる様、施設内を定期的に見回り、安心・安全な環境を確認している。居室・食堂・浴室・トイレは明るく清潔な状態が保たれている。

## 【感染症対策や内服薬の管理が徹底されている】

感染症に関するBCP等も作成されており、日々の感染対策が十分に行われている。また、薬は事務所で管理し、配薬管理を徹底して行っている。内服に関する学習会を施設内で行い、常勤非常勤問わず参加可能としているため、1年度を通して服薬に関する事故やミスは0件を達成している。

## ◇特にコメントを要する点

## 【地域との交流についてはさらなる活性化が望まれる】

地域との交流については、特に制限や交流を阻むものは無いが、立地条件や感染症対策の観点からも積極的な取り組みには至っていない。地域行事や自治体の行事等には休日を利用して参加するようにしている。地域に根差した事業所となるようさらなる活性化が望まれる。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

|                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>この度は、お忙しい中評価をしていただき誠にありがとうございました。<br/>事業所の強み弱みが明確となり、今後の運営にも活かして参りたいと思います。<br/>また、利用者様に対して更により良いサービス向上、職員に対しては、働き甲斐のある職場の提供をすると共に、法人全体としてもステップアップを目指していききたいと思います。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり