

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：	イリス指扇	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	植杉敏明	定員(利用人数)：	10 名
所在地：	〒 331-0047 さいたま市西区指扇1369		
		Tel	048-657-8655

③評価実施期間

令和 7 年 1 月 20 日（契約日）～令和 7 年 3 月 12 日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている】

利用者が心地よい空間で生活できる様、専門スタッフにより清掃と消毒を行っている。施設内を定期的に見回り、安心・安全な環境を確認している。居室・食堂・浴室・トイレは明るく清潔な状態が保たれている。

【利用者ごとに、重点ポイントを含む詳細な支援マニュアルが整備されている】

勤務する職員がいつでも確認することが出来るよう、業務マニュアルが整備されており、施設内に設置されている。各利用者の支援における重点ポイントなどが写真やイラストを使用して明記されており、理解しやすいものとなっている。

【利用者の障害の状況に応じ、入浴機器や食形態など柔軟な対応を行っている】

日常生活上の支援においては、利用者の状態に応じて必要な支援を個別に行っている。また、利用者の状況に応じて、入浴設備の変更や幅広い食形態等にも対応している。

◇特にコメントを要する点

【会議の開催方法や情報共有については改善が望まれる】

書面会議と管理者による個別ミーティングを実施し、情報共有と支援内容の共通理解に向けた取り組みを行っているが、法人理念の浸透や職員間での情報共有については課題がある。さらなる理解度の向上に向け、共有方法の検討や理解の促進が望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めての評価受審でしたが 今後の改善に向けて、いろいろと気づきがあったと思っています。改善点に関しては、今後の事業計画への反映や新たな取り組みのきっかけとしてさらなる質の向上を図っていきたいと考えています。
--

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり