

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	放課後デイサービスみのり	種別：	放課後等デイサービス
代表者氏名：	服部太郎	定員(利用人数)：	10名
所在地：	〒 331-0052 埼玉県さいたま市西区三橋6丁目1587番地	TEL	048-622-5544

③評価実施期間

令和 7年 9月 1日(契約日)～令和 7年 3月 12日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

① 整った環境下で安心して通所できる環境

社会福祉法人さいたま市社会福祉事業団が運営する放課後デイサービスであるため、マニュアル等の運営基盤がしっかりと整っています。常勤の看護師が在籍しており、医療的ケアが必要な児童も安心して通所できる事業所です。現在、新築移転に伴い仮設の事業所として運営していますが、特別支援学校内の併設施設であるため、学校と毎日の様子の情報共有ができ、連携を取りやすい環境が整っています。

重症心身障害児が主な利用者であり、意思表示が難しい児童がほとんどですが、定期的に(4か月に1回以上)虐待防止委員会を実施し、事例検討を中心とした虐待研修を積極的に行っています。この取り組みにより、全ての職員が適切な支援を意識しながら支援に取り組むことができている。

「虐待チェックリスト」や「人権振り返りシート」を定期的に行うことで、職員間の意識の統一を図り、全職員が権利擁護の意識を高く持てる体制が整っています。また、職員間の風通しが良く、お互いの支援方法について意見をしっかりと交わしており、日常的に虐待が起こりにくい環境が確保されています。

② 研修の充実と職員の意識の高さ

職員の専門性向上を目的とした研修制度が充実しています。各職員は年間1回以上の外部研修に参加し、職員が交代制で内部研修を行うなど、継続的な研修が実施されています。

そのため、職員一人ひとりの専門性や人間性を高める環境が整っており、日々の業務に活かされています。

自己決定が難しい児童が多い現状において、本人の意向をより多く取り入れるために、児童の担当職員を中心に支援者が日々の様子を細かく観察し、保護者と意見を共有しながら、できる限り本人の自己決定を尊重できるよう努めています。

③ 保護者が安心できるサポートの充実

今年度から、ICTツールを導入し、保護者との情報共有を簡潔かつ迅速に行えるようになりました。

利用日の児童の朝の情報を受け取り、事業所からはその日の活動の様子、飲食の状況、排泄状況などの情報を密にやり取りすることで、保護者の安心感に繋がっています。

また、支援の様子はSNSで定期的に配信されており、保護者が活動の様子を確認できるようになっています。さらに、年度初めに定期的な「保護者懇談会」を実施し、その他にも面談の機会を定期的に設けて、保護者からの要望や意見を直接伺う機会を作っています。

◇特にコメントを要する点

① 地域交流について

事業所の課題として認識している地域交流について、地域に向けた施設のPRを兼ねて、来年度の新施設完成を控え、この機会に新しくなった施設の公開・見学なども含めて検討していくことが良いのではないかと考えています。

② アセスメントについて

児童の特性に適したアセスメント手法について模索中です。精神面など、内面的なアプローチも視野に入れた手法の確立が求められます。

③ 就労支援について

現在、就労対象となる利用者は在籍していませんが、今後地域移行を進める際には、事業所に対して情報共有等が求められることが予想されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価の受審により、運営上の課題を明確にすることができました。

「地域との交流」や「家族支援」、「機能訓練」、「適切なアセスメント」といった課題が浮き彫りになったため、まずは今回の結果についてしっかりと分析を行い、業務改善に向けた取り組みを行っていきます。

また、今回高評価をいただいた点についても、さらなる拡充を図るとともに、自施設の「強み」として差別化等に生かしていきたいと思いをします。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり