

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	春日部市立第5保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	大脇 直子	定員(利用人数)：	100 名
所在地：	〒344-0011 埼玉県春日部市藤塚428-1	TEL	048(735)8471

③評価実施期間

令和6年7月3日(契約日)～令和7年2月13日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

【市との連携】

- ・市と連携し、事業経営、経営課題、事業計画、サービスの質の向上に向けた取り組み、組織の運営管理、職員を取り巻く環境などをきめ細かく検討しています。その結果、働きやすい環境づくりに繋がっています。
- ・所長会議では、各保育所の評価や課題を持ち帰り、共有し、より良い運営へと反映させています。その会議の内容は、保育所職員会議を通じて職員に周知され、組織全体での改善が進められています。
- ・保育サービスの質の向上に向けては、組織的に取り組み、職員の意見を反映させるなど、改善に積極的に取り組んでいます。
- ・市の保育ニーズに対応するため、医療的ケア児の受け入れ体制を整えています。

【地域との交流を深める取り組み】

- ・地域交流事業として、地域の子育て世代やプレママを対象に「地域交流会」を年20回開催しています。この交流会では遊びの場を提供したり、子育ての相談を受けるなど、地域とのつながりを深めています。
- ・世代間交流会では、入所児童の祖父母を招いてふれあいを楽しむ場を提供し、地域との関わりを広げています。

【運営の取り組みや行事、広報について】

- ・各クラスはベランダから前庭に出られるように工夫されており、また全クラスで利用できる大きな庭も完備されています。さらに、テラスなどのスペースも確保され、庭以外にも遊びの場が提供されています。
- ・すべてのクラスで、1年間を通じて「リズム運動」を週1回積極的に取り入れています。これにより、転びにくい身体作りが進み、転倒する子どもが減少していることが成果として現れています。
- ・日当たりの良い畑では季節の野菜を栽培し、収穫したものを給食で提供しています。また、市内の農家で収穫体験を行い、野菜や果実の実り方や収穫の楽しさ、おいしさを体験できるよう工夫しています。
- ・職員は送迎時に保護者とのコミュニケーションを大切にし、保育の取り組みや保護者からの相談にも丁寧に応じています。これにより、保護者とのつながりや関係づくりに努めています。
- ・行事を通じて「ほいくしよだより」や写真の掲示を行い、子どもの様子を保護者にわかりやすく伝える工夫をしています。
- ・通信アプリ「コドモン」を導入し、保護者との連絡や出欠確認、園からのお知らせを迅速に行えるようにし、業務の効率化にも貢献しています。

【アンケート結果について】

- ・保育目標・保育方針についてのアンケート結果では、「あまり知らない」「まったく知らない」という回答が48.1%に上りました。この結果を踏まえ、保護者への周知活動が必要であると考えられます。
- ・食事に関するアンケート結果は良好で、献立や調理方法、アレルギー対応への配慮などに対して高い評価をいただいています。
- ・職員の対応については好評価が多く、要望や不満の意見にも丁寧に対応しており、保護者とのコミュニケーションが良好であることが伺えます。
- ・建物・設備面での老朽化についての改善要望は保護者だけでなく、職員からも多く寄せられていますが、広い所庭でのびのびと遊べる環境は高く評価されています。

◇改善を求められる点

【施設の老朽化について】

・春日部市の公立保育所では、全体的に建物の老朽化が進行しており、順次修繕が行われています。しかし、当保育所においても暑さ対策など、十分ではない部分が見受けられます。現場の職員は様々な工夫を凝らし、子どもたちへの負担や事故がないように配慮しています。
 ・保護者からも施設や設備の老朽化に対して改善を求める声が上がっており、改善が望まれています。

【不審者・安全対策について】

・保育園では、保護者の送迎に配慮しつつ、不審者対応や安全対策を講じています。具体的な対策としては、出入口を2カ所に設置、外灯の増設、夕方に子どもがいる部屋が外部から特定されないように点灯する部屋を複数設定、門の音で来訪者の目視、そして防犯カメラの設置などが検討されています。これらの改善や工夫を重ね、安全面に配慮しています。
 ・ただし、不審者や安全対策に関して、改善の余地があると感じている方が一定数おり、保護者が安心して子どもを預けられるよう、今後も継続的な検討が望まれます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

このような機会を頂きありがとうございました。保育所全体を見直す良いきっかけとなりました。
 食事については、保育課の管理栄養士が立てた献立を子どもたちが毎日喜んで食べています。今後も食を通じて心と身体の成長を保護者と一緒に喜び合っていきたいと思えます。
 保育目標や保育理念については入所説明会にて説明させて頂いておりますが、「知らない」方が多いという結果を受け止め、伝え方や周知の仕方を見直していきたいと思えます。
 また、施設の老朽化や安全対策については、保育課と相談しながら、子どもたちが安全に生活できるように順次改善していきたいと考えております。
 様々な気づきをもとに今後も子どもたちが主体的に活動できる環境を整えて安心安全な保育を提供して参りたいと思えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり