

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	戸田駅前保育所（おひさま保育園）	種別：	保育所
代表者氏名：	松岡 好栄	定員（利用人数）：	60 名
所在地：	〒 335-0021 埼玉県戸田市新曽 2 1 3-4	TEL	048-447-8860

③評価実施期間

令和 6 年 7 月 23 日（契約日）～令和 7 年 2 月 12 日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

当園では「一人ひとりの子どもを大切に、保護者や地域社会から信頼され、選ばれる保育所を目指す」という保育理念を掲げ、この理念に基づいた保育を実践しています。こうした取り組みの結果、利用者調査の全項目で約7割以上の保護者から「はい」という評価が得られています。保護者からは「先生方が優しく、子どもを安心して預けられる」「子どもの個性を大切に、一人ひとりに寄り添った保育をしてくれる」といった子どもへの丁寧な対応に感謝の声が寄せられています。また、「子どもの良いところをしっかりと伸ばし、必要な場面では優しく指導してくれる」「子どもたちの生活全般を見守り、安心できる環境を提供している」といった具体的な取り組みも評価されています。さらに、行事や日常活動についても、「行事が充実しており、食育を通じて子どもが日々を楽しみにしている」「運動会やクリスマス発表会の完成度が高く、驚かされることが多い」「季節ごとの行事や野菜作り、運動遊びなど、多様な経験をさせていただいている」といった多岐にわたる活動が保護者の満足につながっています。これらの評価は、職員一人ひとりの努力の成果であり、地域社会から選ばれる園としての信頼を確立していることを示しています。現在では待機者が出るほどの人気を集めており、地域の期待に応える保育所としての地位を築いています。今後もさらに信頼される園を目指し、引き続き努力を重ねていく姿勢が伺えます。

◇特にコメントを要する点

新入職員や経験の浅い職員に対し、経験豊富な保育士と複数名で担当する体制を整え、実務を通じて指導やサポートを行っています。また、各職員が「自己申告書」を作成し、園長に提出することで業務目標や課題に対する自己評価を実施し、個別面談を通じてスキル向上を図っています。ベテラン職員は高い評価と信頼を得ていますが、一方で「職員間で力量に差がある」「若い職員が成長過程にある」といった意見もいただいています。これらの意見を踏まえ、研修の充実や指導体制の強化に取り組み、職員全体の専門性向上を目指しています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

当保育所は、一人ひとりの子どもを大切に、心身の健やかな成長を支える環境を提供しています。今回の評価では、保育士を始めとしたスタッフの日々の保育活動において見せる熱意と専門性が、保護者の皆様からも高く評価されています。今後の課題としては、職員全員で指導体制の強化や更なる専門性の向上に努めるとともに、保護者とのコミュニケーションをさらに強化し、信頼関係を築き、また地域社会との連携を深めることで、子どもたちの成長を支える多様なサポート体制を構築していきたいと考えています。今後もより良い保育環境や多様化する地域の子育て支援ニーズに対応した支援を目指して取り組んでまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり