

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	ぽかぽかハート・ヴィレッジ	種別：	就労継続支援A型
代表者氏名：	新津浩義	定員(利用人数)：	14 名
所在地：	〒 357-0021 埼玉県飯能市大字双柳字水窪1269番地1	TEL	042-978-8638

③評価実施期間

令和 6 年 7 月 12 日 (契約日) ~ 令和 7 年 1 月 20 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

当事業所では、利用者の自律および自立を最優先に考え、個々の希望や特性に応じた支援を提供しています。この取り組みの成果として、平均利用期間は8.9か月に達しており、多くの利用者が長期的に就労継続支援A型を利用しています。初めは作業に慣れず不安を抱えていた利用者も、支援を受けながら徐々に自信をつけ、作業に対する意欲が高まる様子が見受けられます。職員に対しては、働きやすい職場環境を整えることを重視し、人間関係の調和や環境改善に力を注いでいます。また、研修や公正な人事考課を積極的に実施することで職員の成長を促し、職場の魅力を向上させています。その結果、職員やその家族からの紹介による新規入職の事例もあり、職場の信頼性と魅力が広く認知されています。利用者の主体的な選択を尊重する姿勢は当事業所の大きな特徴であり、家族、医療機関、地域の社会福祉法人などと密に連携しながら支援を進めています。また、地域福祉への貢献にも力を入れ、地域社会全体に良い影響を与える取り組みを展開しています。現在、事業所では3種類の生産活動を提供していますが、さらなる多様化を目指して管理者が新規案件の開拓や価格交渉に取り組んでいます。その成果として、生産活動費は5年連続で黒字を達成しており、事業の安定性を確保しています。これらの取り組みを通じて、利用者の生活の質を向上させ、安心して過ごせる環境の提供に繋がっています。

◇特にコメントを要する点

法人では、就労継続支援B型からA型への移行を通じて、利用者が一般就労を目指すためのサポートを積極的に行っています。就労継続支援A型から一般就労への移行が着実に進む一方で、新規利用者を受け入れたいという希望があるにもかかわらず、受け入れ体制が整わず課題となっている現状があります。今後は、一般就労への移行支援をさらに推進するだけでなく、新規利用者の受け入れを可能にする体制強化やリソース確保にも注力し、より多くの方々に就労の機会を提供できる環境の整備が期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は弊社の評価をしていただきありがとうございました。
昨今のA型事業所の取り巻く環境は厳しくなりつつありますが、障がい福祉に携わる支援者として、さらなるニーズに答えられるような事業運営を目指していきます。
今後も利用者さんの自律を考え、支援機関、医療、教育、行政、地元企業等と連携しながら地域に根ざした事業所でありたいと思います。

施設長 新津浩義

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり